

L'OSPITALITÀ PERFETTA DIPENDE ANCHE DALLE SPEDIZIONI.

Come rendere il soggiorno dei tuoi ospiti ancora più speciale? Offrendo loro dei servizi che li stupiranno. Come il comfort delle Soluzioni MBE Pack & Ship, che potrai personalizzare sulla base delle loro esigenze.

SCOPRI DI PIÙ

4 MOTIVI? PER CUI UNA BUONA IMPRESSIONE
PUÒ DAVVERO CAMBIARE IL BUSINESS DEL TUO HOTEL.



il 40% degli ospiti di un hotel è probabile che scriva una recensione dopo un'esperienza positiva, mentre il 48% degli ospiti è propenso a scriverne una dopo un'esperienza negativa.



l'81% dei viaggiatori legge spesso le recensioni prima di prenotare il proprio alloggio, rispetto al 72% che legge le recensioni prima di prenotare un ristorante o un biglietto turistico.



38 siti web

vengono visitati in media dai viaggiatori prima di effettuare una prenotazione. Servizi esclusivi e recensioni positive possono essere un ottimo modo per attirare nuovi ospiti.



il 72% dei viaggiatori

sceglierà un hotel con un punteggio di recensioni più alto. Ad esempio, gli ospiti pagherebbero il 35% in più per un hotel con un punteggio di 4,4 rispetto a un hotel con un punteggio di 3,9.

Fonte: hoteltechreport.com

Ora sai perché devi accertarti che il tuo hotel faccia buona impressione.

Vuoi sapere come appare agli occhi degli ospiti? Chiedilo direttamente a loro. Puoi utilizzare strumenti di marketing, come ad esempio una newsletter, e ottenere le tue recensioni.

Se cerchi nuovi modi per prenderti cura dei tuoi ospiti offrendo soluzioni distintive per la spedizione di bagagli, souvenir, oggetti dimenticati, documenti e altro ancora, con il supporto di un Esperto MBE il business del tuo hotel potrà fare un passo avanti.

CONTATTA IL TUO CENTRO MBE