



MAIL BOXES ETC.®

MBE e-Link v. 1.6.0

# Guida all'installazione ed all'utilizzo - Shopify

## Indice dei contenuti

1. Changelog .....	3
2. Installazione .....	4
3. Configurazione parametri spedizione.....	6
3.1 Tariffe manuali .....	13
4. Funzionamento .....	14
4.1 Chiusura delle spedizioni .....	15
4.2 Creazione spedizioni di reso .....	16
4.3 <b>Spedire ad un uap</b> .....	16
5. Supporto Tecnico .....	20

## 1. Changelog

Di seguito l'elenco delle modifiche principali introdotte nelle nuove versioni del plugin

### 1.6.0

- Nuovo servizio per delivery points

### 1.5.0

- Gestione spedizioni di reso
- Gestione dati per proforma

### 1.4.0

- Gestione pacchi standard tramite csv

### 1.3.0

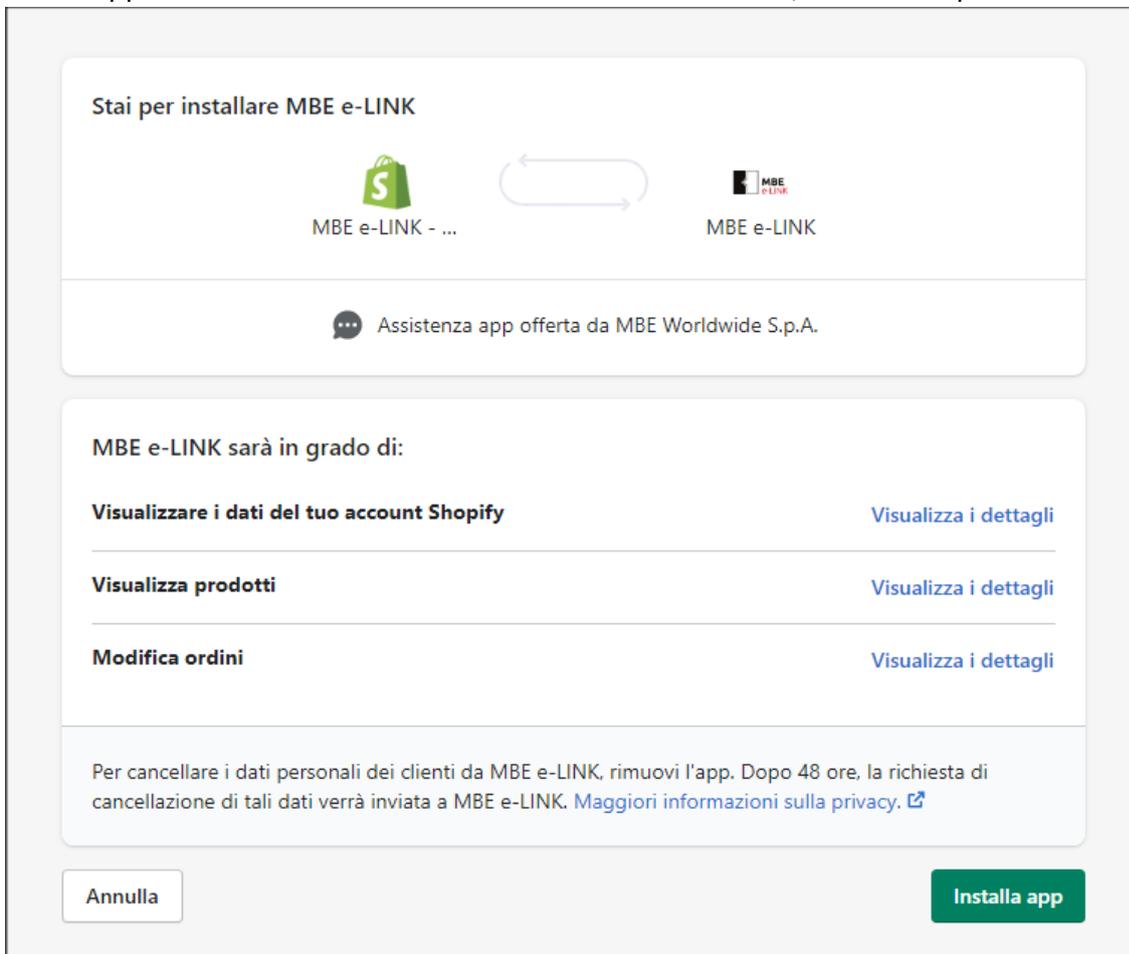
- Corretto problema del continuo cambio di lingua
- Corretto problema riferimento. Prima veniva inviato l'id ordine adesso viene passato il numero ordine come riferimento della spedizione
- Aggiunto MBE Classic tra i servizi configurabili come tariffa base di Shopify
- Aggiunta funzionalità UAP
- Corretto problema con unità di misura
- Soglia di spedizione gratuita in base alla destinazione (mondiale o nazionale)

## 2. Installazione

Per installare l'app MBE E-link all'interno del vostro negozio online visitate l'interfaccia di admin.

Cliccate sulla voce "Apps" nella barra laterale e sul pulsante "Visit shopify app store".

Cercate tra le app "MBE" selezionare l'app MBE e-LINK per entrare nella scheda dell'app e cliccate sul pulsante "Add app". Verrete rediretti alla vostra interfaccia di admin, cliccate sul pulsante "Install app".



In seguito, vi verrà chiesto di inserire le vostre credenziali dell'account "MBE Online".

The screenshot shows the MBE e-LINK admin interface. The top bar includes the MBE e-LINK logo and the text "di MBE Worldwide S.p.A.". On the left, there is a sidebar menu with options: "Ordini da spedire", "Spedizioni da chiudere", "Spedizioni chiuse", and "Impostazioni". The main content area is titled "Modifica credenziali OnlineMBE" and contains a form with the following fields: "Username" (with "WebVan" entered), "Passphrase", "Paese" (with "Italia" selected), and "Onlinebewbs" (with "Italia - Online MBE" selected). A "Salva credenziali" button is located below the form. At the bottom, there is a link: "Download istruzioni: EN - IT - Contatta supporto: MBE E-link Support".

Qualora non abbiate questi parametri o abbiate qualche dubbio su di essi, contattate il personale del vostro Centro MBE (si veda anche il Capitolo 5. Supporto tecnico, di questa guida).

- **Username**  
Inserire lo username che vi è stato fornito dal personale del vostro Centro MBE di riferimento.
- **Passphrase**  
Inserire la passphrase che vi è stata fornita dal personale del vostro Centro MBE di riferimento.
- **Nazione**  
Selezionare la voce corrispondente alla nazione dove opera il vostro Centro MBE di riferimento.
- **Onlinembews**  
In base alla nazione selezionata selezionare l'opzione "Online MBE" o "MBE Online" in base a quanto indicato dal vostro Centro MBE di riferimento

**Attenzione:** La Passphrase è diversa dalla password che utilizzate abitualmente per l'accesso all'interfaccia web di MBE; si tratta di una stringa alfa-numerica composta di 32 caratteri. Qualora non siate ancora in possesso di questo valore, contattate il personale del vostro Centro MBE di riferimento.

### 3. Configurazione parametri spedizione

**ATTENZIONE:** Il calcolo automatico delle tariffe di spedizione è disponibile esclusivamente per gli account 'Advanced Shopify'. Per altre tipologie di account fate riferimento alla sezione *2.1 Tariffe manuali*.

Una volta completata la procedura di installazione del modulo MBE e-Link, è necessario procedere con la sua configurazione al fine di renderlo attivo.

Il pannello di configurazione di MBE e-Link è accessibile cliccando su: **Apps →**

**MBE E-link → Settings → Shipment settings**

#### Edit OnlineMBE Shipping settings.

Valore iva %:

Descrizione spedizione:

Servizi mbe

<input type="checkbox"/>	Descrizione custom	Soglia spedizione gratuita	Soglia spedizione gratuita (assicurata)
<input type="checkbox"/>	MBE Express (SEE)	<input type="text" value="0,0"/>	<input type="text" value="0,0"/>
<input type="checkbox"/>	Descrizione custom	Soglia spedizione gratuita	Soglia spedizione gratuita (assicurata)
<input type="checkbox"/>	MBE Standard (SSE)	<input type="text" value="0,0"/>	<input type="text" value="0,0"/>

Modo configurazione spedizione:

ATTENZIONE: attivando l'opzione 'Spedizione per ogni prodotto nel carrello' con pagamento in contrassegno COD, l'importo totale del carrello verrà diviso in modo uniforme tra le spedizioni (basato sul numero degli articoli, non sul loro valore)

Tipo spedizione default:

Peso massimo collo (kg):

Verifica le limitazioni con il Centro MBE

Peso massimo spedizione (kg):

Lunghezza pacco standard (cm):

Larghezza pacco standard (cm):

Altezza pacco standard (cm):

Di seguito, trovate una spiegazione degli altri parametri di configurazione del plugin MBE e-Link:

- **Valore IVA**  
Impostate il valore dell'IVA in percentuale.
- **Descrizione spedizione**  
Inserite un testo descrittivo generico delle opzioni di spedizioni MBE che sarà mostrato agli acquirenti del vostro eCommerce della pagina di scelta del metodo di spedizione.
- **Servizi mbe**

Selezionate tutti i servizi MBE che intendete offrire agli acquirenti del vostro eCommerce per la spedizione. Per il corretto funzionamento del plugin, è necessario selezionare almeno un'opzione.

**Soglie per spedizione gratuita**

consentono di impostare le soglie oltre le quali verrà offerta la spedizione gratuita con quello specifico servizio.

- **Modo configurazione spedizione**

Selezionate la vostra modalità preferita per la gestione delle spedizioni di ordini eCommerce contenenti più articoli, scegliendo tra le seguenti opzioni:

- Una spedizione diversa per ogni articolo nell'ordine: verrà generata una spedizione diversa per ogni articolo acquistato dal vostro Cliente eCommerce, ad esempio: acquistando **3 articoli** (diversi o uguali) verranno generate **3 spedizioni differenti**.
- Una spedizione per ordine (numero di colli calcolato **in base alla caratteristica peso** degli articoli inserito nel CMS): per ogni ordine di acquisto, verrà generata una sola spedizione e il numero di colli sarà calcolato in automatico in base al peso degli articoli acquistati e in base al valore configurato come "**Peso massimo pacco**", ad esempio: acquistando 3 articoli con un peso totale di 8Kg, peso massimo spedizione impostato a 5kg, verranno generati **2 colli e 1 spedizione**.
- Una spedizione per ordine con un collo diverso per ogni articolo: per ordine di acquisto, verrà generata una sola spedizione composta di tanti colli quanti sono gli articoli acquistati, ad esempio: acquistando 3 articoli (diversi o uguali) verrà generata **1 spedizione con 3 colli**

**ATTENZIONE:** Attivando l'opzione "Una spedizione diversa per ogni articolo nell'ordine", qualora il vostro Cliente decidesse di pagare l'ordine alla consegna (contrassegno), l'importo del contrassegno verrebbe suddiviso in modo uniforme tra tutte le spedizioni e potrebbe quindi non corrispondere con il valore degli articoli contenuti nelle singole spedizioni. Qualora l'opzione di pagamento in contrassegno sia disponibile nel vostro eCommerce, vi consigliamo di prestare molta attenzione alla scelta di questa opzione.

- **Tipo spedizione default**

Selezionate il tipo di spedizione di default, scegliendo tra: Generic (opzione consigliata) e Envelope/Busta.

- **Peso massimo pacco**

Indicate il peso massimo di ciascun collo spedito. Nel caso di spedizione di Envelope/Buste, verrà applicato un valore di default di 0,5 kg (non modificabile).

- **Peso massimo spedizione**

Indicate il peso massimo della spedizione, intesa come la somma dei pesi di tutti i colli spediti. Nel caso di spedizione di Envelope/Buste, verrà applicato un valore di default di 0,5 kg (non modificabile).

- **Lunghezza pacco standard**

Indicate la lunghezza dell'imballo attraverso il quale verranno spediti i prodotti. Vi consigliamo di definire questo valore insieme al personale del vostro Centro MBE.

- **Larghezza pacco standard**

Indicate la larghezza dell'imballo attraverso il quale verranno spediti i prodotti. Vi consigliamo di definire questo valore insieme al personale del vostro Centro MBE.

- **Altezza pacco standard**

Indicate l'altezza dell'imballo attraverso il quale verranno spediti i prodotti. Vi consigliamo di definire questo valore insieme al personale del vostro Centro MBE.

Regola applicazione ricarico:

Importo fisso

Importo ricarico per

Spese gestione

Arrotondamento ricarico:

Unità di arrotondamento €

Spedizione applicabile ai paesi

Paesi abilitati:

- Afghanistan
- Albania
- Algeria
- American Samoa

Chiusura giornaliera delle spedizioni - modalità

Chiusura giornaliera delle spedizioni - orario (solo modalità automatica)

Modalità creazione spedizioni

Csv per i pacchi standard

**Csv Pacchi - Carica file**

Carica file  Nessun file selezionato Scarica file corrente: [mbe\\_csv\\_package \(1\).csv](#) -- Scarica template del file

**Csv Pacchi per prodotti - Carica file**

Carica file  Nessun file selezionato Scarica file corrente: [mbe\\_csv\\_product.csv](#) -- Scarica template del file

**Tariffe personalizzate tramite file CSV**

Carica file  Nessun file selezionato [Scarica template del file](#)

Modalità file

Prezzo minimo per assicurazione

Percentuale per calcolo prezzo assicurazione

Prezzo assicurazione calcolato su valore dichiarato

Spedire ad un uap

- **Regola applicazione ricarico**

Selezionate la vostra modalità preferita per l'applicazione del ricarico sul prezzo della spedizione: il ricarico è un importo aggiuntivo che si somma sia al prezzo applicato a voi dal Centro MBE che a quello che avrete configurato nel file csv con il vostro listino prezzi personalizzato. Le opzioni disponibili sono: "Percentuale" (es. +10%) e "Importo fisso" (es. +1€).

- **Importo ricarico per**

Indicate se intendete applicare il ricarico per spedizione o per collo spedito.

- **Spese gestione**

Indicate il valore da applicare come ricarico (fisso o percentuale in base alla configurazione precedente).

- **Arrotondamento ricarico**

Selezionate la modalità di arrotondamento che volete applicare al prezzo di spedizione, in seguito all'applicazione del ricarico. Prestate attenzione al fatto che l'arrotondamento viene applicato prima dell'applicazione dell'IVA. Le opzioni disponibili sono le seguenti:

- Nessun arrotondamento
- Arrotondamento automatico (per eccesso o per difetto) al valore più vicino sulla base dell'unità di arrotondamento desiderata. Ad esempio, un valore di partenza di 5.51€ con un'unità di arrotondamento di 0,50€ risulterebbe arrotondato a 5,50€ (per difetto), mentre con un'unità di arrotondamento di 1€ verrebbe arrotondato a 6,00€ (per eccesso).
- Arrotondamento per difetto
- Arrotondamento per eccesso

- **Unità di arrotondamento €**

Selezionate l'unità massima di arrotondamento applicato, scegliendo tra 0.5€ e 1€.

- **Spedizione applicabile ai paesi**

Potete scegliere se offrire l'opzione di spedizione MBE verso tutti i paesi del mondo o solo per una lista specifica di destinazioni a vostra scelta.

- **Paesi abilitati**

In base alla configurazione scelta nel campo precedente, potete selezionare qui l'elenco delle destinazioni per cui la spedizione MBE sarà disponibile. Per la selezione multipla tenete premuto il tasto CTRL e fate click sulla nazione.

- **Chiusura giornaliera delle spedizioni - Modalità**

MBE e-Link vi consente di gestire l'operazione di chiusura delle spedizioni MBE direttamente dal back-end del vostro eCommerce, in due modalità: manuale o automatica. Nel caso di modalità automatica, dovrete specificare l'ora del giorno in cui effettuare questa operazione. Vi ricordiamo che l'operazione di chiusura è fondamentale per consentire al personale del vostro Centro MBE di prendere in carico la spedizione e processarla.

- **Chiusura giornaliera delle spedizioni - Orario**

Se avete scelto la modalità automatica di chiusura delle spedizioni, selezionate l'orario del giorno in cui desiderate che avvenga.

- **Modalità creazione spedizioni**

MBE e-Link vi consente di gestire l'operazione di creazione delle spedizioni MBE direttamente dal back-end del vostro eCommerce, in due modalità:

- Automatica: le spedizioni vengono create al momento della conferma dell'ordine.
- Manuale: le spedizioni devono essere create manualmente dall'utente nella schermata "Ordini da spedire"

- **Csv per i pacchi standard**

Abilita la creazione di pacchi standard personalizzati tramite file csv. Una volta attivata la funzionalità, verranno visualizzate nuove opzioni.

La funzionalità può essere abilitata ed utilizzata solamente se **Creazione della spedizione** è

impostato a “Una spedizione per ordine (numero di colli calcolato in base al peso)”.

- **Csv Pacchi - Carica File**

Cliccando il bottone “carica file” potrete caricare un file per definire i pacchi standard personalizzati

- **Csv Pacchi per prodotti - Carica File**

Stesso funzionamento di “Csv Pacchi - Carica File” ma per la lista che definisce le relazioni tra pacchi e prodotto.

I file caricati devono essere conformi ai seguenti tracciati (è possibile scaricare i modelli corrispondenti premendo il pulsante “Scarica il template del file”)

#### **Pacchi**

package\_code,package\_label,height,width,length,max\_weight

package\_code : Codice alfanumerico univoco che identifica un pacco (50 car. max)

package\_label : Descrizione breve del pacco (255 car. max)

height : Altezza del pacco, può essere un numero decimale

width : Profondità del pacco, può essere un numero decimale

length : Lunghezza del pacco, può essere un numero decimale

max\_weight : Peso massimo del pacco, può essere un numero decimale e non deve essere maggiore del valore impostato per **Peso massimo spedizione** (vedi sotto). Valgono le stesse regole dell’opzione **Peso massimo pacco collo** (vedi sotto)

#### **Pacchi per Prodotti**

package\_code,product\_sku,single\_parcel,custom\_package

package\_code: codice del pacco da associare al prodotto

product\_sku: sku del prodotto da associare al pacco

single\_parcel: impostare ad **1** per spedire il prodotto singolarmente in un pacco,

impostare a **0** per inviare il prodotto in un pacco con altri oggetti

custom\_package: impostare a 1 per definire il pacco associato come “custom”. Il pacco potrà essere usato solo per il prodotto specificato. se impostato a 0 il pacco potrà essere usato per più prodotti.

#### **Attenzione:**

Se non viene caricato il file per i **pacchi** la funzionalità non sarà utilizzata anche se impostata come attiva, ma verranno invece utilizzati i valori seguenti.

- **Tariffe personalizzate tramite file CSV**

MBE e-Link vi offre la possibilità di effettuare il caricamento del vostro listino prezzi personalizzato per le spedizioni MBE. Per farlo, dovrete preparare e caricare un file di testo in formato CSV (Comma Separated Value), con la virgola come separatore di colonna e il punto come separatore delle cifre decimali. Il file dovrà contenere una riga di intestazione.

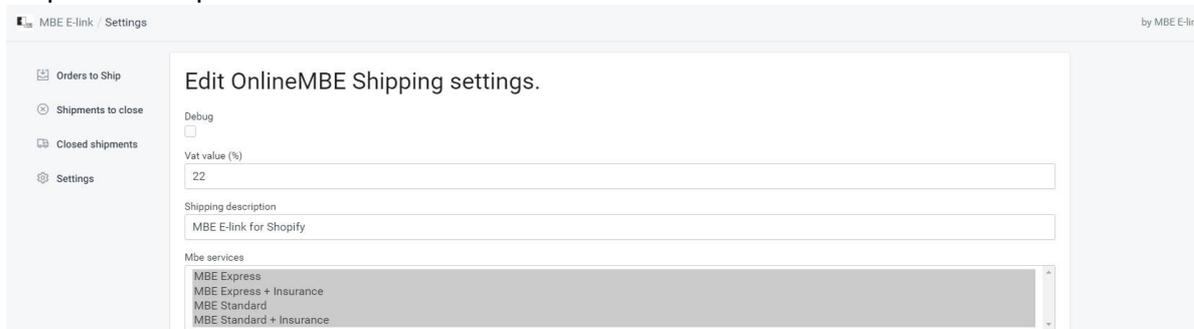
Ogni riga del file csv dovrà contenere una regola per il calcolo del prezzo di spedizione. Ogni regola potrà essere definita dai seguenti campi (in inglese): *country,region,city,zip,zip to,weight\_from,weight\_to, price,delivery type* dove:

- *country,region,city,zip, zip to*: queste colonne definiscono la destinazione cui la riga si riferisce. In particolare avete la possibilità di specificare la nazione (attraverso il suo codice ISO, es IT per Italia, FR per Francia), la regione e la città o, addirittura, un range di CAP. Ad esempio questa parte di riga: IT,,,20120,20129 si riferisce a tutte le località in Italia con CAP compreso tra 20120 e 20129, estremi inclusi

- **weight\_from,weight\_to:** queste colonne consentono di specificare il range di peso cui la regola si riferisce. Il peso cui si riferisce il campo è quello totale della spedizione, calcolato come somma dei pesi degli articoli spediti
- **price:** questa colonna indica il prezzo, IVA inclusa, applicato alle spedizioni che soddisfano la regola cui la riga si riferisce
- **delivery type:** questa colonna consente di specificare il codice del Servizio MBE cui la riga di riferisce.

Alcune note aggiuntive:

- I seguenti campi sono obbligatori in ciascuna riga del file csv: **country, weight\_from, weight\_to, price, delivery\_type**. Per queste colonne dovrà sempre essere specificato un valore, mentre le altre potranno essere lasciate vuote (ma dovranno essere comunque presenti nel file!)
- I pesi indicate all'interno del file nella definizione delle regole non potranno superare quello configurato come "Peso massimo spedizione"
- Per conoscere il codice dei vari Servizi MBE potete fare riferimento a quanto visualizzato all'interno del campo "Servizi MBE abilitati". In particolare, il codice del servizio MBE è mostrato tra parentesi, dopo il nome del servizi. Es. utilizzare SSE per MBE Standard o SEE per MBE Express



- Il prezzo definito all'interno del file dovrà essere sempre quello della spedizione senza il servizio aggiuntivo dell'Assicurazione ma avrete la possibilità di specificare la regola di calcolo del valore aggiuntivo da applicare, calcolato sulla base del valore delle merci da assicurare
  - Il file non dovrà contenere righe vuote: prestate quindi particolare attenzione all'ultima riga del file.
- **Scarica il file corrente**  
Vi consente di scaricare l'ultimo file csv che avete caricato.

- **Scarica il template del file**

Vi consente di scaricare un file di esempio da compilare.

```
mbe_csv_template.csv
1 country,region,city,zip,zip_to,weight_from,weight_to,price,delivery_type
2 IT,,,,,0,1,11.00,SSE
3 IT,,,,,1,2,15.50,SSE
4 IT,,,,,2,20,19.90,SSE
5
```

- **Modalità file**

Una volta compilato e caricato il file csv con i vostri prezzi per le spedizioni MBE, dovrete indicare la modalità di utilizzo del file, scegliendo una delle opzioni seguenti:

- **Disabilitato:** il file csv non verrà utilizzato per il calcolo dei prezzi delle spedizioni, ma MBE e-Link farà sempre riferimento al listino prezzi concordato da voi con il vostro Centro MBE di riferimento
- **Parziale:** il file csv verrà utilizzato per il calcolo dei prezzi delle spedizioni SOLO verso le nazioni presenti nel file:
  - Se all'interno del file è presente una regola relativa alla nazione di destinazione dell'ordine del vostro Cliente, MBE eLink utilizzerà il file csv per il calcolo del prezzo della spedizione.
  - Se all'interno del file NON è presente alcuna regola relativa alla nazione di destinazione dell'ordine del vostro Cliente, MBE e-Link interrogherà OnlineMBE per il calcolo del prezzo della spedizione sulla base del listino che avrete concordato con il vostro Centro MBE.
- **Totale:** MBE e-Link utilizzerà SOLO il file csv per il calcolo dei prezzi delle spedizioni MBE. Se non è presente una regola compatibile con la spedizione, l'opzione MBE non verrà presentata al vostro Cliente eCommerce: prestate quindi attenzione a compilare sempre il file csv in modo completo per tutte le nazioni che intendete coprire.

- **Prezzo minimo per assicurazione (\*)**

Nel caso desideriate offrire ai vostri Clienti la possibilità di assicurare le proprie spedizioni, o qualora voi desideriate assicurare sempre le vostre spedizioni con MBE, se avete caricato un listino prezzi personalizzato per le spedizioni, avete la possibilità di impostare il calcolo del sovrapprezzo dovuto a questo servizio aggiuntivo. In particolare, attraverso questo campo avrete la possibilità di specificare il valore minimo che il prodotto deve avere affinché venga applicato il sovrapprezzo relativo all'assicurazione.

- **Percentuale per calcolo prezzo assicurazione (\*)**

Attraverso questo campo, avete invece la possibilità di specificare il valore percentuale che intendete utilizzare per il calcolo del sovrapprezzo per il servizio aggiuntivo dell'assicurazione.

- **Prezzo assicurazione calcolato su valore dichiarato (\*)**

Qualora desideriate utilizzare il servizio aggiuntivo dell'assicurazione, potete scegliere se indicare come valore della merce l'importo dell'ordine IVA inclusa o IVA esclusa.

Qui di seguito è proposto un esempio di calcolo per il sovrapprezzo di assicurazione.

**Informazioni di spedizione:**

- Prezzo prodotto: 50 €
- Prezzo minimo per assicurazione: 10 €
- Percentuale per calcolo prezzo assicurazione: 20%
- Valore dichiarato: IVA esclusa

Il prezzo di assicurazione sarà uguale al 20% dei 50 €, Iva esclusa, ovvero 10 €.

(\*) Il calcolo del sovrapprezzo per il servizio di assicurazione è effettuato in automatico da MBE e-Link anche nel caso in cui voi abbiate caricato un listino prezzi personalizzato per le spedizioni MBE. Il valore del sovrapprezzo viene calcolato come massimo tra i due valori seguenti:

- Il valore configurato come “Prezzo minimo per assicurazione”
- Il valore risultante dall’applicazione della percentuale configurata come “Percentuale per calcolo prezzo assicurazione” al valore dell’ordine, IVA inclusa o IVA esclusa a seconda di quanto avrete selezionato come “Assicurazione - Valore dichiarato”.

**Attenzione:** I prezzi di spedizione calcolati da MBE e-Link sono sempre IVA inclusa.

**Attenzione:** Per il corretto funzionamento di MBE e-Link è necessario che tutti gli articoli per cui intendete offrire l’opzione di spedizione MBE abbiano il peso definito. Vi ricordiamo quindi di verificare questa configurazione direttamente dalla console di amministrazione di Shopify.

### 3.1 Tariffe manuali

**Attenzione:** Questa sezione è dedicata agli account ‘Basic Shopify’ e ‘Shopify’. Per gli account ‘Advanced Shopify’ è disponibile il calcolo automatico delle tariffe.

Per permettere all’utente di visualizzare le opzioni di spedizione MBE anche con account ‘standard’ dovrete creare delle tariffe personalizzate tramite l’interfaccia di amministrazione di Shopify.

Link alla guida: <https://help.shopify.com/it/manual/shipping/rates-and-methods/manual-rates>

Per dare modo all’applicazione MBE E-link di gestire gli ordini in entrata, le tariffe dedicate dovranno contenere tassativamente:

- la dicitura ‘MBE’ ad es. ‘Standard Italia MBE’
- la voce ‘INSURANCE’ in caso di spedizione ‘assicurata’, es. ‘Assicurata Italia MBE INSURANCE’.
- La voce ‘EXPRESS’ in caso di spedizione ‘espressa’ (SEE), es. ‘Assicurata espressa MBE EXPRESS INSURANCE’ oppure ‘Espressa MBE EXPRESS’
- Sono supportati i servizi: MBE Standard, MBE Express, MBE Economy, MBE Classic

## 4. Funzionamento

MBE e-Link si integra con le altre opzioni di spedizioni che potrebbero già essere attive nel vostro eCommerce, con un funzionamento del tutto simile.

L'immagine seguente mostra la sua integrazione all'interno della schermata di dettaglio del carrello, dalla quale il vostro Cliente può stimare i costi di spedizione.

L'immagine seguente mostra l'integrazione all'interno della pagina di checkout dove è possibile selezionare l'opzione di spedizione prima di procedere con la conclusione dell'ordine.

<input type="radio"/>	MBE Standard MBE Standard	€28,40
<input type="radio"/>	MBE Standard + Insurance MBE Standard + Insurance	€29,10

[Return to customer information](#) [Continue to payment method](#)

**Attenzione:** Le opzioni di spedizione MBE sono presentate agli acquirenti del vostro eCommerce in base alla configurazione di e-Link e solo nel caso in cui questo sia in grado di calcolarne il prezzo. Vi consigliamo quindi di verificare la configurazione del vostro eCommerce per essere certi che ci sia sempre un'opzione di spedizione disponibile per ciascuna destinazione verso cui intendete spedire i vostri prodotti: se così non fosse, i vostri Clienti potrebbero completare i loro acquisti senza effettuare il pagamento per la spedizione. Potete verificare l'elenco delle destinazioni gestite dal vostro eCommerce dal pannello di amministrazione di Shopify.

MBE E-link / Orders to ship

Orders to Ship

Shipments to close

Closed Shipments

Settings

Orders to ship by MBE carrier service

Automatic creation is set.  
Shipments will be automatically created when order is placed. - You could change this in settings.

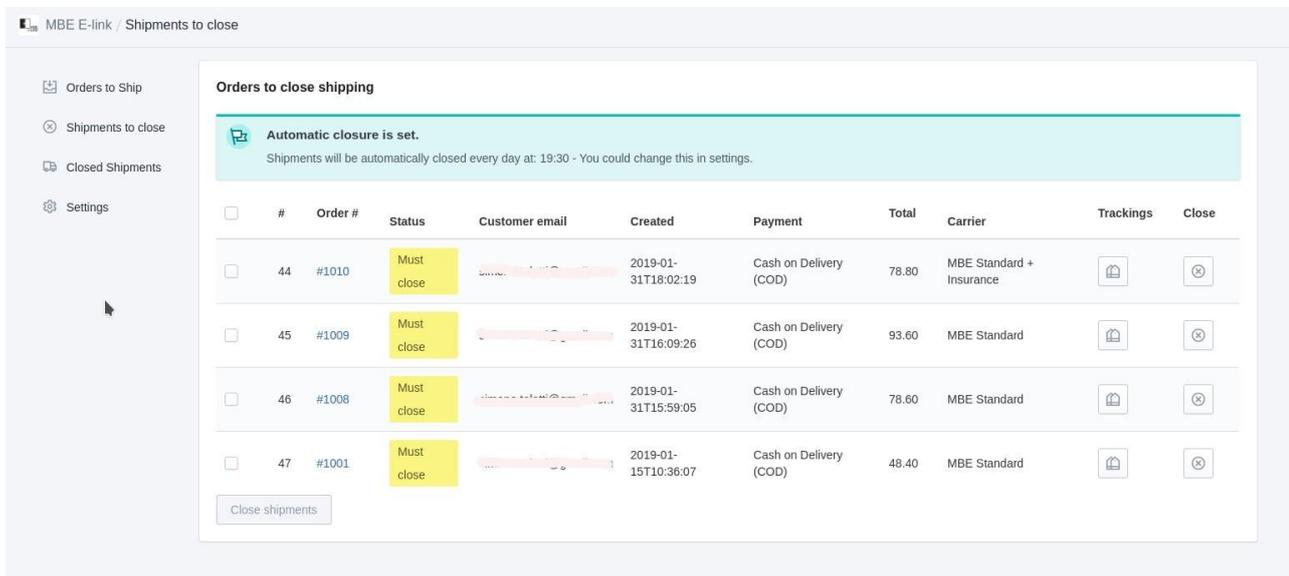
<input type="checkbox"/>	Order #	Status	Customer email	Created	Payment	Total	Carrier	Create shipment
<input type="checkbox"/>	#1007	Pending	[REDACTED]	2019-01-31T15:48:43	Cash on Delivery (COD)	128.60	MBE Standard	
<input type="checkbox"/>	#1004	Pending	[REDACTED]	2019-01-31T12:53:32	Cash on Delivery (COD)	119.30	MBE Standard + Insurance	
<input type="checkbox"/>	#1003	Pending	[REDACTED]	2019-01-17T11:54:17	Cash on Delivery (COD)	48.40	MBE Standard	
<input type="checkbox"/>	#1002	Pending	[REDACTED]	2019-01-15T10:46:59	Cash on Delivery (COD)	88.40	MBE Standard	

Create shipments

L'immagine seguente mostra la console di gestione delle spedizioni MBE, che è accessibile direttamente dal menu "Ordini da spedire". Questa schermata vi consentirà di accedere all'elenco di tutti gli ordini per cui i vostri Clienti avranno selezionato l'opzione di spedizione tramite MBE.

Da questa schermata avrete la possibilità di creare le spedizioni in modalità manuale. Potete cliccare sul pulsante “Crea spedizione” nella riga relativa all’ordine (per evadere un singolo ordine) oppure selezionare più ordini e cliccare sul pulsante “Crea spedizioni” in basso.

Cliccando sulla voce “Spedizioni da chiudere” nel menu a sinistra potrete accedere alla seguente schermata.



MBE E-link / Shipments to close

Orders to Ship  
Shipments to close  
Closed Shipments  
Settings

**Orders to close shipping**

Automatic closure is set.  
Shipments will be automatically closed every day at: 19:30 - You could change this in settings.

#	Order #	Status	Customer email	Created	Payment	Total	Carrier	Trackings	Close	
<input type="checkbox"/>	44	#1010	Must close	[REDACTED]	2019-01-31T18:02:19	Cash on Delivery (COD)	78.80	MBE Standard + Insurance	[Icon]	[Icon]
<input type="checkbox"/>	45	#1009	Must close	[REDACTED]	2019-01-31T16:09:26	Cash on Delivery (COD)	93.60	MBE Standard	[Icon]	[Icon]
<input type="checkbox"/>	46	#1008	Must close	[REDACTED]	2019-01-31T15:59:05	Cash on Delivery (COD)	78.60	MBE Standard	[Icon]	[Icon]
<input type="checkbox"/>	47	#1001	Must close	[REDACTED]	2019-01-15T10:36:07	Cash on Delivery (COD)	48.40	MBE Standard	[Icon]	[Icon]

Close shipments

Da qui avrete la possibilità di effettuare alcune operazioni utili per la gestione delle spedizioni cliccando sul pulsante “Trackings”: scaricare e stampare l’etichetta segnacollo MBE da apporre sui pacchi, visualizzare il numero di tracking della spedizione e accedere alla pagina del sito [www.mbe.it](http://www.mbe.it) che vi consente di monitorare lo stato della spedizione.

**Nota.** MBE e-Link si occupa di generare direttamente le spedizioni su OnlineMBE:

- Immediatamente al salvataggio dell’ordine, se il vostro Cliente eCommerce ha scelto una modalità di pagamento online (come PayPal o carta di credito), se il pagamento è andato a buon fine
- Immediatamente al salvataggio dell’ordine, se il vostro Cliente eCommerce ha scelto come modalità di pagamento il pagamento alla consegna
- In seguito all’emissione della fattura, se il vostro Cliente eCommerce ha scelto come modalità di pagamento il bonifico bancario".

## 4.1 Chiusura delle spedizioni

Per effettuare la chiusura delle spedizioni e scaricare il relativo manifest riepilogativo (solo se avete optato per la modalità di chiusura manuale) dovrete cliccare sul pulsante “Chiudi spedizione” nella riga relativa oppure selezionare più spedizioni e cliccare sul pulsante “Chiudi spedizioni” in basso.

MBE E-link / Shipments to close

Orders to Ship  
Shipments to close  
Closed Shipments  
Settings

**Orders to close shipping**

**Automatic closure is set.**  
Shipments will be automatically closed every day at: 19:30 - You could change this in settings.

<input type="checkbox"/>	#	Order #	Status	Customer email	Created	Payment	Total	Carrier	Trackings	Close
<input type="checkbox"/>	44	#1010	Must close	[REDACTED]	2019-01-31T18:02:19	Cash on Delivery (COD)	78.80	MBE Standard + Insurance	[Tracking Icon]	[Close Icon]
<input type="checkbox"/>	45	#1009	Must close	[REDACTED]	2019-01-31T16:09:26	Cash on Delivery (COD)	93.60	MBE Standard	[Tracking Icon]	[Close Icon]
<input type="checkbox"/>	46	#1008	Must close	[REDACTED]	2019-01-31T15:59:05	Cash on Delivery (COD)	78.60	MBE Standard	[Tracking Icon]	[Close Icon]
<input type="checkbox"/>	47	#1001	Must close	[REDACTED]	2019-01-15T10:36:07	Cash on Delivery (COD)	48.40	MBE Standard	[Tracking Icon]	[Close Icon]

Close shipments

## 4.2 Creazione spedizioni di reso

Se avete la necessità di creare spedizioni di reso per i vostri clienti, potete generarli dalla pagina di dettaglio della spedizione tramite il comando “Crea spedizione per reso”

Chiudi spedizione      Crea spedizione per reso      Elimina spedizione

Una volta creata, le informazioni di tracking per la spedizione di reso possono essere visualizzate nella pagina di dettaglio. La spedizione di reso sarà riconoscibile dallo stato “RETURN”.

## 4.3 Spedire ad un uap

È possibile richiedere l’abilitazione al servizio per permettere ai clienti del negozio di scegliere un delivery point come destinazione della spedizione.

Quando la funzionalità è abilitata, se vengono soddisfatti alcuni requisiti (vedi lista riportata sotto) il cliente potrà selezionare il delivery point da una lista.

I delivery points saranno filtrati in base all’indirizzo selezionato durante il checkout. I delivery points sono ordinati in base alla distanza.

### Modalità di spedizione

<input checked="" type="radio"/>	MBE ECONOMY	10,00 €
<input type="radio"/>	UAP 01 (0.2 KM) - TELEFONIA E CAF 2 - VIA CARLO FARINI 70, 20159, MILANO Mon-Fri: 10:00am-7:00pm; Sat: 10:15am-2:00pm; Sun: Closed	13,72 €
<input type="radio"/>	UAP 02 (0.7 KM) - BEST LOGISTIC & SERVICE - VIA CARLO FARINI 40, 20159, MILANO Mon-Fri: 9:00am-7:00pm; Sat, Sun: Closed	13,72 €
<input type="radio"/>	UAP 03 (0.7 KM) - PHOTO ON LINE - VIA VEGLIA 44, 20159, MILANO Mon-Fri: 9:00am-1:00pm, 3:00pm-7:00pm; Sat: 9:00am-12:30pm; Sun: Closed	13,72 €
<input type="radio"/>	UAP 04 (0.7 KM) - SBAGLIATO CAFFE - VIA LIVIGNO 6/A, 20158, MILANO Mon-Sat: 7:00am-6:00pm; Sun: 9:00am-6:00pm	13,72 €
<input type="radio"/>	UAP 05 (0.9 KM) - SMARTFRIENDS - VIA CARLO IMBONATI 49, 20159, MILANO Mon-Sat: 10:00am-8:00pm; Sun: Closed	13,72 €
<input type="radio"/>	UAP 06 (1 KM) - MERCATINO - USATO FIRMATO - VIALE JENNER 51, 20158, MILANO Mon-Sun: 10:00am-7:00pm	13,72 €
<input type="radio"/>	UAP 07 (1.3 KM) - EDICOLA & INFORMATICA - VIA ADEODATO RESSI 17, 20125, MILANO Mon-Fri: 7:30am-1:00pm, 3:00pm-6:00pm; Sat, Sun: 7:30am-12:30pm	13,72 €
<input type="radio"/>	UAP 08 (1.5 KM) - CIALDE E CAPSULE EMPORIO DEL CAFFE - VIA PONTE SEVESO 19, 20125, MILANO Mon-Fri: 9:30am-7:00pm; Sat: 9:30am-1:30pm; Sun: Closed	13,72 €
<input type="radio"/>	UAP 09 (1.7 KM) - ELETTRICA VOLPI - VIA FABIO FILZI 15, 20124, MILANO Mon: 3:30pm-7:00pm; Tue-Fri: 9:00am-2:00pm, 3:30pm-7:00pm; Sat: 9:00am-1:00pm, 3:30pm-7:00pm; Sun: Closed	13,72 €
<input type="radio"/>	UAP 10 (1.7 KM) - MILANOPOST EXPRESS - VIA PRESTINARI 6, 20158, MILANO Mon-Fri: 8:30am-7:00pm; Sat: 9:30am-2:30pm; Sun: Closed	13,72 €
<input type="radio"/>	MBE Standard	20,28 €
<input type="radio"/>	MBE Express	35,32 €

Vai al pagamento

[Torna alle informazioni](#)

## Requisiti

- Serve l'abilitazione del servizio specifico (verificate con il vostro centro MBE). Il servizio sarà visibile nella lista dei servizi disponibili e dovrà essere selezionato.
- “**Associazione metodi di spedizione di base**” non deve essere attiva
- La spedizione deve essere composta da un singolo pacchetto
- Il peso totale non deve superare i 20kg
- Il lato più lungo non deve superare i 97cm
- La somma di circonferenza e lato più lungo non devono superare i 300cm

## Nota

Al momento, non è disponibile scegliere il contrassegno se si è selezionato il servizio MBE Delivery Point. Sugeriamo di aggiungere un commento alla modalità di pagamento *Impostazioni > Pagamenti > COD > Gestisci*

The screenshot displays the Shopify admin interface for payment settings. On the left, a sidebar menu lists various settings, with 'Pagamenti' highlighted in red. The main content area is titled '(for testing) Bogus Gateway' and includes a 'Gestisci' link. Below this, there's a section for 'Commissione per carte di credito' with a link to 'Stabilità da (for testing) Bogus Gateway'. A note suggests passing to Shopify Payments. The 'Metodi di pagamento supportati' section lists 'PayPal' and 'Amazon Pay', both with 'Non attivo' status and '0%' commission. At the bottom, under 'Metodi di pagamento manuali', 'Cash on Delivery (COD)' is highlighted in red, with a 'Gestisci' button next to it.

Il disclaimer va inserito nelle istruzioni (Ulteriori Dettagli):

## Modifica Cash on Delivery (COD)



### Ulteriori dettagli

ATTENZIONE: IL CONTRASSEGNO NON E' DISPONIBILE PER SPEDIZIONI MBE DELIVERY POINT

Viene visualizzato ai clienti quando scelgono un metodo di pagamento.

### Istruzioni per il pagamento

AA

Viene visualizzato ai clienti dopo che effettuano un ordine con questo metodo di pagamento.

**Disattiva Cash on Delivery (COD)**

Annulla

Salva

Il messaggio viene visualizzato durante il checkout

### Pagamento

Tutte le transazioni sono sicure e criptate.



Questo negozio non può accettare ordini reali o pagamenti reali.

Carta di credito

**B**

Contrassegno

ATTENZIONE: IL CONTRASSEGNO NON E' DISPONIBILE PER  
SPEDIZIONI MBE DELIVERY POINT

Deposito bancario

## 5. Supporto Tecnico

Per qualsiasi domanda o dubbio sulle funzionalità o sulla configurazione di MBE e-Link, o se avete bisogno di ottenere le credenziali di login (Url Web-Service MBE, Username e Passphrase), vi preghiamo di fare riferimento al personale del vostro centro MBE. Se non siete ancora in contatto con un centro MBE, potete trovare quello più vicino a voi attraverso questo link: <https://www.mbeglobal.com/Store-Locator> (il modulo MBE e-Link è attualmente disponibile solo per Italia, Francia, Spagna, Germania, Austria e Polonia).

In caso di problemi tecnici durante l'installazione, la configurazione o l'utilizzo di MBE e-Link contattate il vostro centro MBE che aprirà un ticket di supporto.

**NOTA IMPORTANTE:** al fine di proteggere la vostra privacy, potete fornire al personale del Supporto Tecnico credenziali temporanee, per la sola durata necessaria all'intervento. Potrete disattivare tali credenziali una volta concluso l'intervento.

**NOTA IMPORTANTE:** le credenziali di accesso sono necessarie al personale del Supporto Tecnico per poter verificare e modificare le configurazioni, e correggere eventuali problemi riscontrati in seguito alla richiesta di supporto. Fornendo tali credenziali, autorizzerete il personale del Supporto Tecnico ad effettuare interventi di modifica sulle configurazioni relative al funzionamento di MBE e-Link.