



MAIL BOXES ETC.®

MBE e-Link v. 1.7.0

Guida all'installazione ed all'utilizzo - Prestashop

Indice dei contenuti

1. Changelog	2
1.7.0.....	2
1.6.0.....	2
1.5.0.....	2
1.4.0.....	2
1.3.0.....	3
1.3.0.....	3
1.2.0.....	3
1.1.3.....	3
1.1.2.....	3
1.1.1.....	3
2. Installazione	3
3. Configurazione	4
4. Funzionamento	15
4.1 Creazione e chiusura manuale delle spedizioni	17
4.2 Creazione spedizioni di reso	17
4.3 Spedire a un delivery point	18
5. Internazionalizzazione	19
6. Supporto Tecnico.....	19

1. Changelog

Di seguito l'elenco delle modifiche principali introdotte nelle nuove versioni del plugin

1.7.0

- Nuovo servizio per delivery points

1.6.0

- Gestione spedizioni di reso
- Gestione dati per proforma
- Corretto problema con l'apertura dell'ordine dalla pagina "Spedizioni MBE" per le versioni più recenti di Prestashop

1.5.0

- Gestione pacchi standard tramite csv

1.4.0

- Aggiunta nuova nazione: Croazia (senza traduzioni)
- Scarica e Elimina files di log
- Stampa multipla etichette di spedizione

- Corretto problema con i caratteri speciali
- Risoluzione bug minori

1.3.0

- Corretto problema con l'etichetta personalizzata per il servizio S+E

1.3.0

- Corretto problema con l'unità di misura del peso
- Soglia di spedizione gratuita in base alla destinazione (mondiale o nazionale)
- Possibilità di impostare automaticamente l'ordine nello stato "Spedito" con invio della notifica al cliente
- Etichette personalizzate per i metodi di spedizione
- Mappatura personalizzata per metodi di spedizione predefiniti

1.2.0

- Aggiunto support al web service di MBE Online
- Aggiunta funzionalità UAP

1.1.3

- Compatibilità con PHP 7
- Aggiunta traduzione francese

1.1.2

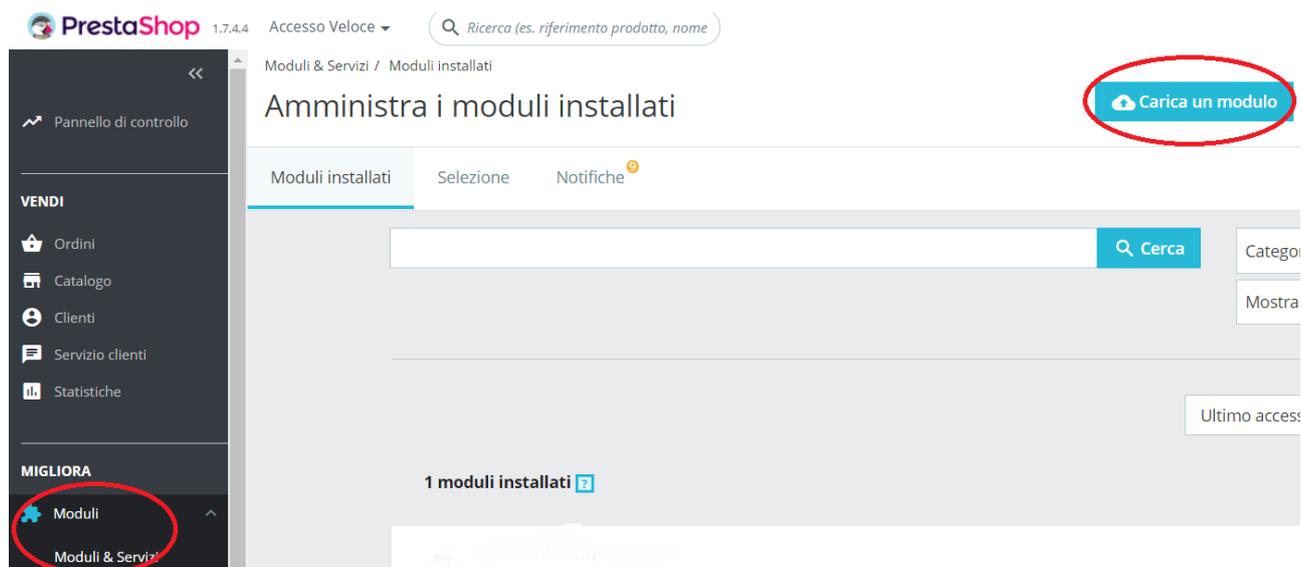
- Corretto problema con il separatore di directory con PHP 7

1.1.1

- Corretto problema con il download del CSV
- Corretto problema con la chiusura delle spedizioni

2. Installazione

Per **installare manualmente** il modulo MBE e-Link (reperibile al seguente link: <https://www.mbe.it/it/mbe-elink-plugin-ecommerce>), dal pannello di amministrazione (backoffice), accedete alla scheda Moduli → Moduli e Servizi e fate clic su "Carica un modulo"



- Fate clic su “Seleziona un file” per aprire la finestra di dialogo che consente di cercare, selezionare il file quindi convalidare la finestra di dialogo. Una volta selezionato il file, cliccare su “Carica modulo” per avviare l’installazione.

A questo punto, sempre dalla scheda Moduli del pannello di amministrazione:

- Individuate il modulo “Mail Boxes Etc.”
- Il plugin verrà installato automaticamente

Se l’installazione avrà esito positivo, comparirà un messaggio "Modulo installato" ed è possibile procedere con la configurazione del modulo. A questo punto potrete accedere alla schermata di configurazione, facendo cliccando sul pulsante “Configura”.



Attenzione:

Il plugin MBE e-Link sostituisce alcune classi: Carrier.php, Order.php e AdminCarriersController: occorre quindi assicurarsi che altri plugin non abbiano già eseguito l'override di questi file al fine di evitare conflitti. Nel caso il vostro eCommerce sia basato su Prestashop 1.6 o superiore, assicuratevi anche che l’opzione “Disable all overrides” del menu Parametri avanzati → Prestazioni sia impostata su “No”.

3. Configurazione

Una volta completata la procedura di installazione del modulo MBE e-Link, è necessario procedere con la sua configurazione al fine di renderlo attivo.

Il pannello di configurazione del plugin MBE e-Link consente di indicare tutti i parametri necessari per la sua attivazione e funzionamento. Il pannello è organizzato in due sezioni: Impostazioni e Soglie spedizione gratuita.

Prima di procedere ulteriormente con la configurazione del modulo è necessario impostare i parametri di connessione al sistema OnlineMBE: qualora non siate in possesso dei seguenti parametri: username, passphrase/api key e url web service siete invitati a contattare il personale del vostro Centro MBE (si veda anche il Capitolo 6 “Supporto tecnico” di questa guida).

The screenshot shows the PrestaShop 1.7.7.0 interface. The top navigation bar includes the PrestaShop logo, version number, and a search bar. The main content area is titled 'Configura Mail Boxes ETC'. Below this, there is a section for 'IMPOSTAZIONI' (Settings) with the following fields:

- * Debug**: A dropdown menu set to 'Sì'. Below it, the text reads: 'Abilita modalita Debug per salvare il log di MBE e-Link'.
- * Attivo**: A dropdown menu set to 'Sì'.
- * Nazione**: A dropdown menu set to 'Italia'. Below it, the text reads: 'Seleziona il paese in cui si trova il tuo Centro MBE di riferimento'.
- * Url Web-Service MBE**: A text input field containing 'http://www.onlinembe.it/wsdl/O'. Below it, the text reads: 'Si prega di contattare il centro MBE'.
- * Username OnlineMBE (fornito dal Centro MBE)**: A text input field containing 'WebVan'.
- * Passphrase OnlineMBE (fornita dal Centro MBE)**: A text input field containing '7828de0ab8103645e6a62fdb60f'.

Attenzione:

i campi contrassegnati con asterisco (*) sono obbligatori

- **Debug**

Se la voce selezionata è Sì, questa permette di salvare i log (storico delle azioni, errori) del plugin MBE. Prestate attenzione al fatto che il logging attivo potrebbe generare file di grandi dimensioni, quindi è consigliabile attivarlo solo se necessario investigare un problema.

- **Attivo**

Impostate su Sì per abilitare le opzioni di spedizione MBE per gli acquirenti del vostro eCommerce.

- **Paese**

Selezionare la voce corrispondente alla nazione dove opera il vostro Centro MBE di riferimento.

- **URL Web service MBE**

Si prega di contattare il proprio centro MBE per ricevere l'indirizzo da utilizzare.

- **Username OnlineMBE**

Si prega di contattare il proprio centro MBE per ricevere l'indirizzo da utilizzare.

- **Passphrase OnlineMBE**

Si prega di contattare il proprio centro MBE per ricevere l'indirizzo da utilizzare.

Attenzione:

La Passphrase/API KEY è diversa dalla password che utilizzate abitualmente per l'accesso all'interfaccia web di MBE: si tratta di una stringa alfa-numerica composta di 32 caratteri. Qualora non ne siate in possesso siete invitati a contattare il personale del vostro Centro MBE di riferimento.

Una volta inseriti i valori di questi campi, effettuate il salvataggio: i parametri inseriti saranno validati dal sistema OnlineMBE e potrete proseguire con la configurazione.

The screenshot shows a configuration page for MBE shipping options. On the left is a sidebar menu with sections 'VENDI' (Orders, Catalog, Clients, Service, Statistics) and 'MIGLIORA' (Modules, Design, Shipping, Payment, International). The main area contains the following fields:

- * Descrizione introduttiva spedizioni MBE:** Text input field containing 'MERCE'.
- * Tipologia merce predefinita:** Dropdown menu set to 'Merce'.
- * Selezione uno o più servizi che intendi offrire per la spedizione:** Multi-select dropdown menu with options: 'MBE Capi appesi Small (SCS)', 'MBE Capi appesi Small (SCS) +', 'MBE Economy (SEC)', 'MBE Economy (SEC) + Insuranc', and 'MBE Express (SEE)'. 'MBE Express (SEE)' is selected.
- Nome personalizzato per MBE Express (SEE):** Text input field with a placeholder: 'Inserire il nome personalizzato per il metodo di spedizione. Lasciare vuoto se non si desidera modificare il valore predefinito'.
- Nome personalizzato per MBE Standard (SSE):** Text input field with a placeholder: 'Inserire il nome personalizzato per il metodo di spedizione. Lasciare vuoto se non si desidera modificare il valore predefinito'.
- * Associazione metodi spedizione di base:** Dropdown menu set to 'No'. Placeholder: 'Abilita l'associazione dei metodi di spedizione di default ai metodi MBE (i metodi MBE non saranno disponibili nel frontend)'.
- * Creazione della spedizione:** Dropdown menu set to 'Una spedizione per ordine (r)'. Placeholder: 'ATTENZIONE: utilizzando l'opzione "Una spedizione diversa per ogni prodotto nel carrello", in caso di pagamento in contassegno, l'importo totale da pagare verrà diviso in modo uniforme su ogni spedizione (in base cioè al numero di articoli nel carrello e non in base al loro valore)'.

- **Descrizione introduttiva spedizioni MBE**

Inserite un testo breve descrittivo delle opzioni di spedizioni MBE: sarà mostrato agli acquirenti del vostro eCommerce nella pagina di scelta del metodo di spedizione.

- **Tipologia merce predefinita**

Selezionate il tipo di spedizione di default, scegliendo tra: Merce (opzione consigliata) e Envelope/Busta.

- **Servizi MBE abilitati**

Selezionate tutti i servizi MBE che intendete offrire agli acquirenti del vostro eCommerce per la spedizione. Per il corretto funzionamento del plugin, è necessario selezionare almeno un'opzione

- **Nome personalizzato per il servizio MBE**

Puoi inserire un nome personalizzato da visualizzare nel negozio, per ogni servizio MBE selezionato. Questo set di campi è generato in automatico in base ai valori selezionati nella lista "Servizi MBE abilitati".

- **Associazione metodi di spedizione base**

Abilitando questa funzionalità, sarà possibile selezionare un'associazione personalizzata tra i metodi di spedizione di default disponibili in Prestashop e i servizi MBE.

Abilitando le associazioni, verranno disabilitate le tariffe personalizzate (CSV) e i servizi MBE non saranno direttamente disponibili nel negozio.

- **Associazione personalizzata per metodo di spedizione di default**

Se la precedente opzione è stata impostata a **Sì**, sarà possibile selezionare un'associazione personalizzata tra i metodi di spedizione di default disponibili in

Prestashop e i servizi MBE. Selezionando una voce dalla lista, quando il cliente selezionerà il metodo di spedizione di default (es. My carrier) durante il checkout, la spedizione sarà gestita come il servizio MBE selezionato (es. MBE Standard (SSE)). Questo set di campi è generato in automatico in base ai valori selezionati nella lista “**Servizi MBE abilitati**”.

* Associazione metodi spedizione di base Abilita l'associazione dei metodi di spedizione di default ai metodi MBE (i metodi MBE non saranno disponibili nel frontend)

Associazione personalizzata per Prestashop 1.7 Selezionate l'associazione personalizzata per il metodo di spedizione di base. Lasciare vuoto se non si desidera cambiare il valore standard

Associazione personalizzata per My carrier Selezionate l'associazione personalizzata per il metodo di spedizione di base. Lasciare vuoto se non si desidera cambiare il valore standard

- **Creazione della spedizione**

Selezionate la vostra modalità preferita per la gestione delle spedizioni di ordini eCommerce contenenti più articoli, scegliendo tra le seguenti opzioni:

1. Una spedizione diversa per ogni articolo nell'ordine. Verrà generata una spedizione diversa per ogni articolo acquistato dal vostro Cliente: ad esempio, acquistando 3 articoli (diversi o uguali) verranno generate 3 spedizioni differenti, ognuna con il suo costo.
2. Una spedizione per ordine (numero di colli calcolato in base al peso). Per ogni ordine di acquisto, verrà generata una sola spedizione e il numero di colli sarà calcolato in automatico in base al valore del peso dichiarato nel CMS degli articoli acquistati e in base al valore configurato come “Peso massimo collo”.
3. Una spedizione per ordine con un collo diverso per ogni articolo. Per ogni ordine di acquisto, verrà generata una sola spedizione composta da tanti colli quanti sono gli articoli acquistati: ad esempio, acquistando 3 articoli (diversi o uguali) verrà generata una singola spedizione con 3 colli

Attenzione:

Attivando l'opzione 1 “Una spedizione diversa per ogni articolo nell'ordine”, qualora offriate il pagamento in contrassegno alla consegna e il vostro Cliente lo scegliesse, l'importo del contrassegno verrebbe suddiviso in modo uniforme tra tutte le spedizioni e potrebbe non risultare proporzionato valore degli articoli contenuti nelle singole spedizioni. . Vi consigliamo quindi di considerare bene questa opzione qualora offriste tale metodo di pagamento. Attualmente questa opzione non permette di gestire una maggiorazione sul costo totale dell'ordine (ES. totale ordine + costo contrassegno)

* Csv per i pacchi standard Carica i pacchi standard con un file csv

Csv Pacchi- Carica file Scarica il template del file

Csv Pacchi per prodotti - Carica file Scarica il template del file

- **Csv per i pacchi standard**

Abilita la creazione di pacchi standard personalizzati tramite file csv. Una volta attivata la funzionalità, verranno visualizzate nuove opzioni.

La funzionalità può essere abilitata ed utilizzata solamente se **Creazione della spedizione** è impostato a “Una spedizione per ordine (numero di colli calcolato in base al peso)”.

- **Csv Pacchi - Carica File**

Cliccando il bottone “carica file” potrete caricare un file per definire i pacchi standard personalizzati

- **Csv Pacchi per prodotti - Carica File**

Stesso funzionamento di “Csv Pacchi - Carica File” ma per la lista che definisce le relazioni tra pacchi e prodotto.

I file caricati devono essere conformi ai seguenti tracciati (è possibile scaricare i modelli corrispondenti premendo il pulsante “Scarica il template del file”)

Pacchi

`package_code, package_label, height, width, length, max_weight`

`package_code` : Codice alfanumerico univoco che identifica un pacco (50 car. max)

`package_label` : Descrizione breve del pacco (255 car. max)

`height` : Altezza del pacco, può essere un numero decimale

`width` : Profondità del pacco, può essere un numero decimale

`length` : Lunghezza del pacco, può essere un numero decimale

`max_weight` : Peso massimo del pacco, può essere un numero decimale e non deve essere maggiore del valore impostato per **Peso massimo spedizione** (vedi sotto). Valgono le stesse regole dell’opzione **Peso massimo pacco collo** (vedi sotto)

Pacchi per Prodotti

`package_code, product_sku, single_parcel, custom_package`

`package_code`: codice del pacco da associare al prodotto

`product_sku`: sku del prodotto da associare al pacco

`single_parcel`: impostare ad **1** per spedire il prodotto singolarmente in un pacco, impostare a **0** per inviare il prodotto in un pacco con altri oggetti

`custom_package`: impostare a 1 per definire il pacco associato come “custom”. Il pacco potrà essere usato solo per il prodotto specificato. se impostato a 0 il pacco potrà essere usato per più prodotti.

Attenzione:

Se non viene caricato il file per i **pacchi** la funzionalità non sarà utilizzata anche se impostata come attiva, ma verranno invece utilizzati i valori seguenti.

The screenshot displays the configuration page for shipping parameters in the MBE e-Link system. The interface is divided into a left sidebar and a main content area. The sidebar contains navigation menus for 'VENDI', 'MIGLIORA', 'CONFIGURA', and 'PIÙ'. The main content area lists various shipping parameters, each with a corresponding input field or dropdown menu. The parameters include standard package dimensions (length, width, height), maximum weight per parcel and per shipment, shipping charges (fixed amount, applied to shipment, rounded amount), and shipping applicability (countries, daily closure, and creation mode). A dropdown menu for 'Nazione' is currently open, showing a list of countries with 'Algeria' selected.

Parametro	Valore
* Lunghezza pacco standard	1
* Larghezza pacco standard	1
* Altezza pacco standard	1
* Peso massimo collo	10
<i>Verifica eventuali limitazioni con il tuo Centro MBE</i>	
* Peso massimo spedizione	100
* Ricarico - Modalità di calcolo	Importo fisso
* Ricarico applicato per ..	Spedizione
* Importo ricarico	0
* Ricarico - Applica arrotondamento	Arrotondamento per eccesso
* Ricarico - Importo arrotondamento in €	1
* Spedizione applicabile ai paesi	Tutti i paesi disponibili
Nazione	Algeria
Chiusura giornaliera delle spedizioni - Modalità	Manuale
Creazione delle spedizioni - Modalità	Automatica

- **Lunghezza pacco standard**

Indicate la lunghezza in cm dell'imballo con il quale verranno spediti i prodotti.

- **Larghezza pacco standard**

Indicate la larghezza in cm dell'imballo con il quale verranno spediti i prodotti.

- **Altezza pacco standard**

Indicate l'altezza in cm dell'imballo attraverso il quale verranno spediti i prodotti. Vi consigliamo di concordare e definire questi 3 valori insieme al personale del vostro Centro MBE.

- **Peso massimo pacco collo**

Indicate il peso massimo in Kg di ciascun collo da spedire. Nel caso di spedizione di Envelope/Buste, verrà applicato un valore predefinito di 0,5 kg (non modificabile). Il peso massimo collo **NON deve superare il valore massimo stabilito con il Centro MBE**.

- **Peso massimo spedizione**

Indicate il peso massimo in Kg della spedizione, intesa come la somma dei pesi di tutti i colli spediti. Nel caso di spedizione di Envelope/Buste, verrà applicato un valore di default di 0,5 kg (non modificabile).

- **Ricarico – Modalità di calcolo**

Selezionate la vostra modalità preferita per l'applicazione del ricarico sul prezzo della spedizione: il ricarico è un importo aggiuntivo che si somma sia al prezzo applicato a voi dal Centro MBE che a quello che avrete eventualmente configurato nel file CSV (qualora

voleste definire un listino prezzi personalizzato, maggiori dettagli in seguito). Le opzioni disponibili sono: “Percentuale” e “Importo fisso”.

- **Ricarico – Applicato per**

Indicate se intendete applicare il ricarico per l'intera spedizione o per singolo collo spedito.

- **Importo ricarico**

Indicate il valore da applicare come eventuale ricarico sulla spedizione al vostro cliente, fisso o percentuale (si applica in base alla configurazione precedente). Va indicato solo il valore senza la valuta: ad esempio per aggiungere un importo fisso di 5€ inserire 5 (questo vale anche per la percentuale).

- **Ricarico - Applica arrotondamento**

Selezionate la modalità di arrotondamento che volete applicare al prezzo di spedizione, in seguito all'applicazione del ricarico. Prestate attenzione al fatto che l'arrotondamento viene applicato prima dell'applicazione dell'IVA. Le opzioni disponibili sono le seguenti:

- Nessun arrotondamento
- Arrotondamento automatico (per eccesso o per difetto) al valore più vicino sulla base dell'unità di arrotondamento desiderata. Ad esempio, un valore di partenza di 5.51€ con un'unità di arrotondamento di 0.50€ risulterebbe arrotondato a 5.50€ (per difetto), mentre con un'unità di arrotondamento di 1€ verrebbe arrotondato a 6.00€ (per eccesso).
- Arrotondamento per difetto
- Arrotondamento per eccesso

- **Ricarico - Importo arrotondamento in €**

Selezionate l'unità massima di arrotondamento applicato, scegliendo tra 0.5€ e 1€.

- **Spedizione applicabile ai paesi**

Potete scegliere se offrire l'opzione di spedizione MBE verso tutti i paesi del mondo o solo per una lista specifica di destinazioni a vostra scelta.

- **Nazione**

In base alla configurazione scelta nel campo precedente, potete selezionare (tramite Ctrl) qui l'elenco delle destinazioni per cui la spedizione MBE sarà disponibile.

- **Chiusura giornaliera delle spedizioni – Modalità**

MBE e-Link vi consente di gestire l'operazione di chiusura delle spedizioni MBE direttamente dal back-end del vostro eCommerce, in due modalità:

- manuale
- automatica.

Nel caso di modalità automatica, dovrete specificare l'ora del giorno in cui effettuare questa operazione.

Vi ricordiamo che l'operazione di chiusura è fondamentale per consentire al personale del vostro Centro MBE di prendere in carico la spedizione e processarla.

Attenzione:

Per poter effettuare la chiusura automatica delle spedizioni, dovrete collegare un cronjob a:

<http://<yourdomain.com>/modules/mbeshipping/close.php>

- **Creazione delle spedizioni - Modalità**

MBE e-Link vi consente di gestire l'operazione di generazione della spedizione sul sistema OnlineMBE direttamente dal back-end del vostro eCommerce, in due modalità:

- manuale: avrete la possibilità di decidere autonomamente per quali ordini intendete generare la creazione della spedizione.
- automatica: la spedizione verrà generata su OnlineMBE non appena l'ordine di acquisto sarà confermato; tipicamente questo avviene immediatamente in seguito alla conferma di pagamento, nel caso di pagamento in tempo reale (es. PayPal o carta di credito) o alla consegna (contrassegno), mentre è necessaria la conferma da parte di un operatore nel caso di pagamento con bonifico bancario.

- **Prezzi personalizzati caricati da file CSV**

Il Centro MBE concorderà con voi e caricherà sempre a sistema un listino con i costi di spedizione, MBE e-Link vi offre anche la possibilità di effettuare il caricamento del vostro listino prezzi personalizzato per le spedizioni MBE: qualora voleste personalizzare, in toto o in parte i prezzi di spedizione, dovreste preparare e caricare un file di testo in formato CSV (Comma Separated Value), con la virgola come separatore di colonna e il punto come separatore delle cifre decimali; il file dovrà contenere anch'ella riga di intestazione.

Ogni riga del file CSV dovrà contenere una regola per il calcolo del prezzo di spedizione, ogni regola dovrà essere definita dai seguenti campi in inglese, che costituiscono l'intestazione delle colonne: `country, region, city, zip, zip to, weight_from, weight_to, price, delivery type where:`

- `country, region, city, zip, zip to`: queste colonne definiscono la destinazione cui la riga si riferisce. In particolare, avete la possibilità di specificare la nazione (attraverso il suo codice ISO 3166-2, es. IT per Italia, FR per Francia, etc. qui una lista completa: https://en.wikipedia.org/wiki/ISO_3166-2), la regione e la città o un range di CAP. Ad esempio una riga valorizzata come segue `IT, , , 20120, 20129` si riferisce a tutte le località in Italia con CAP compreso tra 20120 e 20129, estremi inclusi
- `weight_from, weight_to`: queste colonne consentono di specificare il range di peso cui la regola si riferisce. Il peso cui si riferisce il campo è quello totale della spedizione, calcolato come somma dei pesi degli articoli spediti
- `price`: questa colonna indica il prezzo, IVA inclusa, applicato alle spedizioni che ricadono nelle caratteristiche della relativa riga

- `delivery_type`: questa colonna consente di specificare il codice del Servizio MBE cui la riga di riferisce.

Alcune note aggiuntive:

- I seguenti campi sono obbligatori in ciascuna riga del file CSV: `country`, `weight_from`, `weight_to`, `price`, `delivery_type`. Per queste colonne dovrà **sempre** essere specificato un valore, mentre le altre voci potranno essere lasciate vuote (**ma dovranno essere comunque presenti nel file!**)
- I pesi indicati all'interno del file non potranno superare quello configurato come "Peso massimo spedizione"
- Per conoscere il codice dei vari Servizi MBE potete fare riferimento a quanto visualizzato all'interno del campo "Servizi MBE abilitati" dell'interfaccia di configurazione: il codice del servizio MBE è mostrato tra parentesi, dopo il nome del servizio (es. utilizzare SSE per MBE Standard o SEE per MBE Express)
- Il prezzo definito all'interno del file dovrà essere sempre quello della spedizione senza il servizio aggiuntivo dell'Assicurazione/Copertura, ma avrete la possibilità di specificare la regola di calcolo del valore aggiuntivo da applicare, calcolato sulla base del valore delle merci da assicurare
- Sul prezzo che verrà specificato nel file verrà successivamente aggiunta l'IVA, nel carrello
- Il file non dovrà contenere righe vuote: prestate quindi particolare attenzione alle ultime righe del file ed eventualmente eliminatele

- **Scarica il file corrente**

Vi consente di scaricare l'ultimo file CSV che avete caricato.

- **Download template file**

Vi consente di scaricare un file CSV di esempio da compilare come spiegato in precedenza.

- **Prezzi spedizioni personalizzati (CSV) - Modalità utilizzo file**

Una volta compilato e caricato il file CSV con i prezzi personalizzati per le spedizioni MBE, dovrete indicare la modalità di utilizzo del file, scegliendo una delle opzioni seguenti:

- **Disabilitato**: il file CSV non verrà utilizzato per il calcolo dei prezzi delle spedizioni, ma MBE e-Link farà sempre riferimento al listino prezzi concordato da voi con il vostro Centro MBE di riferimento
- **Parziale**: il file CSV verrà utilizzato per il calcolo dei prezzi delle spedizioni SOLO verso le destinazioni presenti nel file:
 - Se all'interno del file è presente una regola relativa alla nazione di destinazione dell'ordine del vostro Cliente, MBE e-Link utilizzerà il file CSV per il calcolo del prezzo della spedizione.
 - Se all'interno del file NON è presente una regola relativa alla nazione di destinazione dell'ordine del vostro Cliente, MBE e-Link interrogherà OnlineMBE per il calcolo del prezzo della spedizione sulla base del listino che avrete concordato con il vostro Centro MBE.
- **Totale**: MBE e-Link utilizzerà SOLO il file CSV per il calcolo dei prezzi delle spedizioni MBE. Se non è presente una regola compatibile con la destinazione della spedizione del vostro cliente, l'opzione MBE NON verrà presentata : prestate quindi

attenzione a compilare sempre il file CSV in modo completo per tutte le nazioni che intendete coprire.

- **Prezzi spedizioni personalizzati (CSV) - Prezzo minimo per assicurazione (*)**

Nel caso desideriate offrire ai vostri Clienti la possibilità di assicurare/coprire le proprie spedizioni o qualora voi desideriate assicurare sempre le vostre spedizioni, avendo preventivamente concordato i dettagli con il Centro MBE, se avete caricato un listino prezzi personalizzato per le spedizioni, avete la possibilità di impostare il calcolo del sovrapprezzo dovuto a questo servizio aggiuntivo. In particolare, attraverso questo campo avrete la possibilità di specificare il valore minimo del sovrapprezzo.

- **Prezzi spedizioni personalizzati (CSV) - Percentuale per calcolo prezzo assicurazione (*)**

Attraverso questo campo avete la possibilità di specificare il valore percentuale che intendete utilizzare per il calcolo del sovrapprezzo tale servizio.

- **Assicurazione - Valore dichiarato (*)**

Se avete selezionato di utilizzare questo servizio accessorio potete scegliere se indicare come valore della merce l'importo dell'ordine IVA inclusa o IVA esclusa.

(*) Il calcolo del sovrapprezzo per il servizio di assicurazione è effettuato in automatico da MBE e-Link anche nel caso in cui voi abbiate caricato un listino prezzi personalizzato per le spedizioni MBE. Il valore del sovrapprezzo viene calcolato come massimo tra i due valori seguenti:

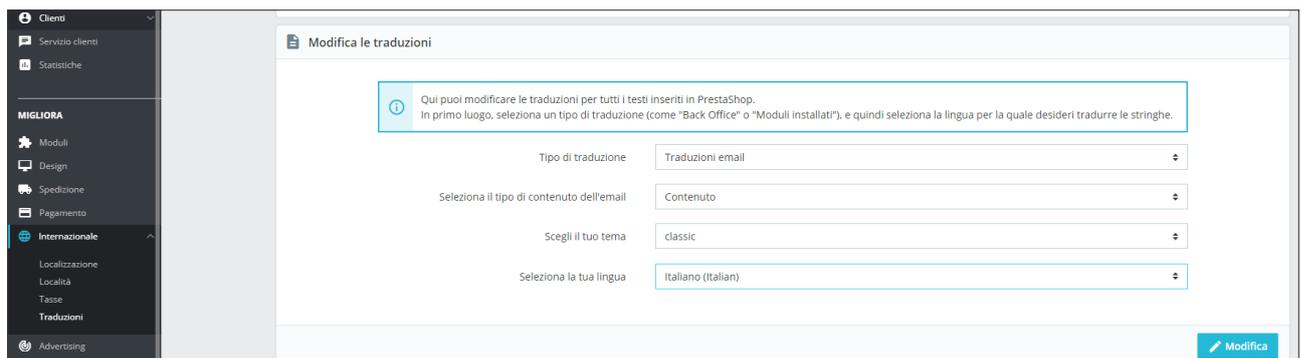
- Il valore configurato come “Prezzo minimo per assicurazione”
- Il valore risultante dall'applicazione della percentuale configurata come “Percentuale per calcolo prezzo assicurazione” al valore dell'ordine, IVA inclusa o IVA esclusa a seconda di quanto avrete selezionato come “Assicurazione - Valore dichiarato”.

- **Imposta automaticamente l'ordine come spedito**

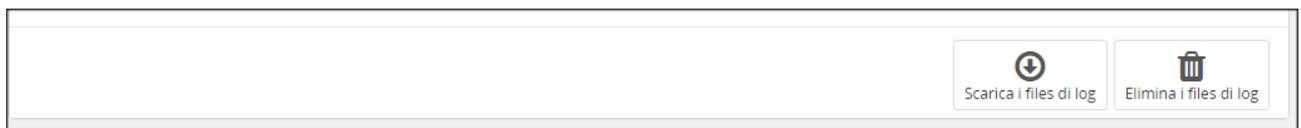
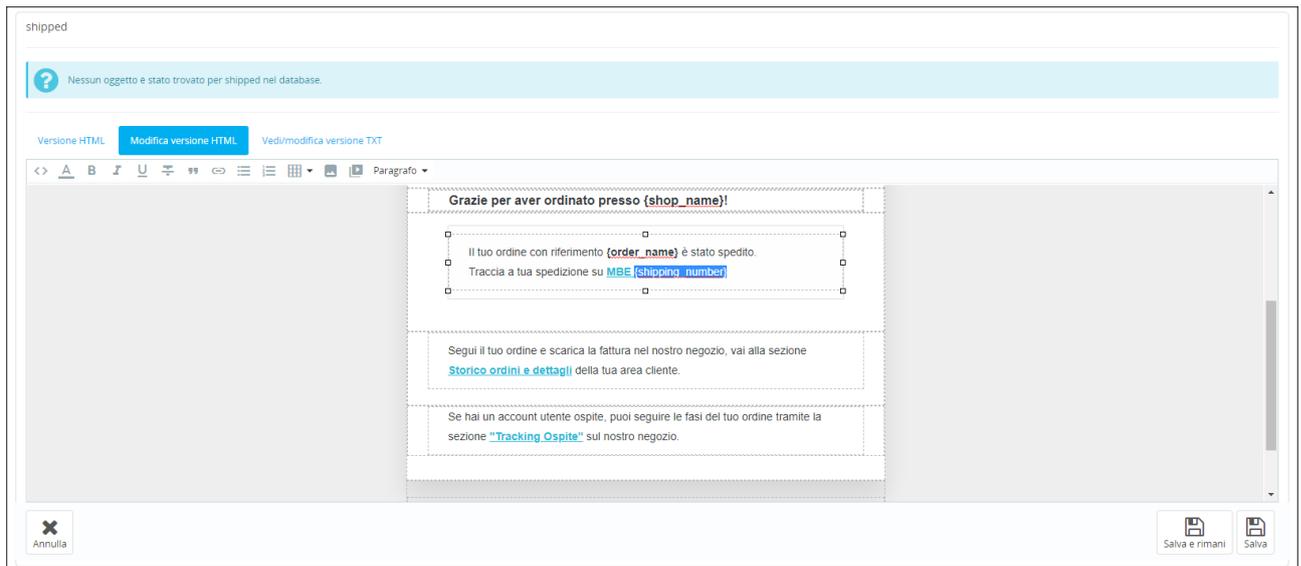
Questa opzione permette di effettuare il cambio di stato dell'ordine in maniera automatica e di inviare la relativa notifica al cliente.

Se l'ordine si trova in stato “Pagamento accettato” e l'opzione è impostata su “SI” quando la spedizione viene chiusa o in caso di generazione diretta della LDV quando la spedizione viene creata lo stato dell'ordine verrà impostato a “Spedito” e inviata notifica al cliente.

Per notificare al cliente anche il tracking si deve personalizzare la mail andando a modificare il template dalla sezione traduzioni.



Si dovrà modificare il template “Shipped” inserendo il segnaposto {shipping_number} che verrà automaticamente rimpiazzato in fase di invio con il tracking MBE.



- **Scarica i files di log**

Se sono disponibili i file di debug, premendo il pulsante è possibile scaricarli.

- **Elimina i files di log**

Se sono disponibili i file di debug, premendo il pulsante è possibile cancellarli.

Inoltre, una volta salvata la configurazione di MBE e-Link, sarà possibile gestire ulteriori parametri legati al numero e al tipo di Servizi MBE abilitati. In particolare, i campi "**Soglia spedizione gratuita**" consentono di impostare le soglie oltre le quali verrà offerta la spedizione gratuita con quello specifico servizio, mentre i campi Delay consentono di specificare i tempi medi di ciascuna opzione di spedizione. Questo gruppo viene popolato dinamicamente dopo aver selezionato almeno un'opzione all'interno del campo "Servizi MBE abilitati" e aver salvato.

SPEDIZIONI MBE - SOGLIE SPEDIZIONE GRATUITA & DESCRIZIONE SERVIZI

* MBE Express (SEE) soglia spedizione gratuita Nazionale	<input type="text" value="30"/>
* MBE Express (SEE) soglia spedizione gratuita Resto del mondo	<input type="text" value="35"/>
* MBE Express (SEE) Tempi di consegna Italiano (Italian)	<input type="text" value="1-2 giorni"/>
* MBE Express (SEE) Tempi di consegna English GB (English)	<input type="text" value="1-2 days"/>
* MBE Standard (SSE) soglia spedizione gratuita Nazionale	<input type="text" value="20"/>
* MBE Standard (SSE) soglia spedizione gratuita Resto del mondo	<input type="text" value="30"/>
* MBE Standard (SSE) Tempi di consegna Italiano (Italian)	<input type="text" value="2-3 giorni"/>
* MBE Standard (SSE) Tempi di consegna English GB (English)	<input type="text" value="2-3 days"/>

 Salva

Attenzione:

Per il corretto funzionamento di MBE e-Link è necessario impostare il testo “Delay” per ciascuno dei servizi MBE abilitati.

Attenzione:

I prezzi di spedizione calcolati da MBE e-Link sono sempre IVA esclusa. Vi ricordiamo quindi di abilitare e verificare la configurazione per il calcolo delle tasse direttamente dalla console di amministrazione di Prestashop, attraverso il menu: Internazionale → Localizzazione

4. Funzionamento

Attenzione:

Per consentire il corretto funzionamento del plugin è necessario compilare le voci Peso e Dimensioni, nella sezione Catalogo → Prodotti → Selezionare prodotto → Spedizione. Il peso massimo deve rientrare entro i limiti impostati nella configurazione del plugin.

MBE e-Link si integra con le altre opzioni di spedizioni che potrebbero già essere attive nel vostro eCommerce, con un funzionamento del tutto simile.

NOTA IMPORTANTE: Le opzioni spedizioni MBE NON compariranno nella scheda Spedizione → Corrieri del pannello di amministrazione di Prestashop ma compariranno direttamente nel flusso di check-out di un ordine.

L'immagine seguente mostra la sua integrazione all'interno del carrello dove l'utente può stimare i costi di spedizione.

SHIPPING:



Choose a shipping option for this address: Home

<input checked="" type="radio"/>		MBE Standard Delivery time: Consegna in 3-5 giorni lavorativi The best price and speed	Free
<input type="radio"/>		MBE Express Delivery time: Consegna in 1-2 giorni lavorativi	12,54 € (tax incl.)

I agree to the terms of service and will adhere to them unconditionally. ([Read the Terms of Service](#))

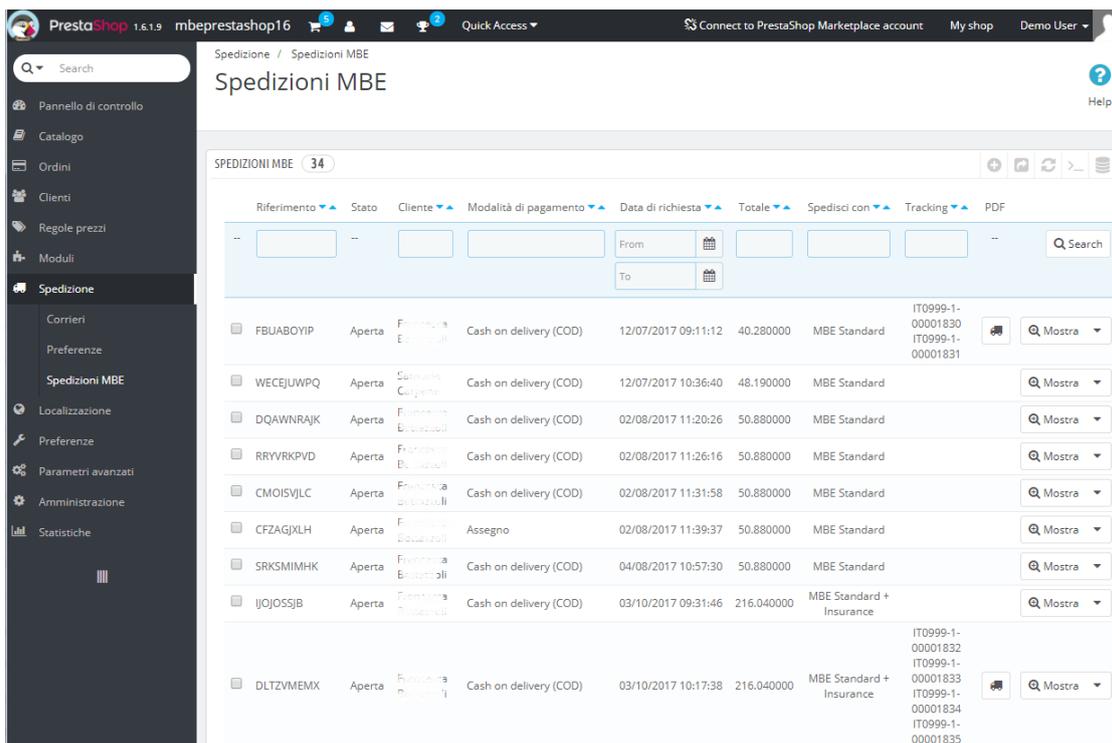
[← Continue shopping](#)

[Proceed to checkout >](#)

Attenzione:

Le opzioni di spedizione MBE sono presentate agli acquirenti del vostro eCommerce in base alla configurazione di e-Link e solo nel caso in cui questo sia in grado di calcolarne il prezzo. Vi consigliamo quindi di verificare la configurazione del vostro eCommerce per essere certi che ci sia sempre un'opzione di spedizione disponibile per ciascuna destinazione verso cui intendete spedire i vostri prodotti: se così non fosse, i vostri Clienti potrebbero completare i loro acquisti senza effettuare il pagamento per la spedizione. Potete verificare l'elenco delle destinazioni gestite dal vostro eCommerce dal pannello di amministrazione di Prestashop, dal menu: Internazionale → Localizzazione → Nazioni.

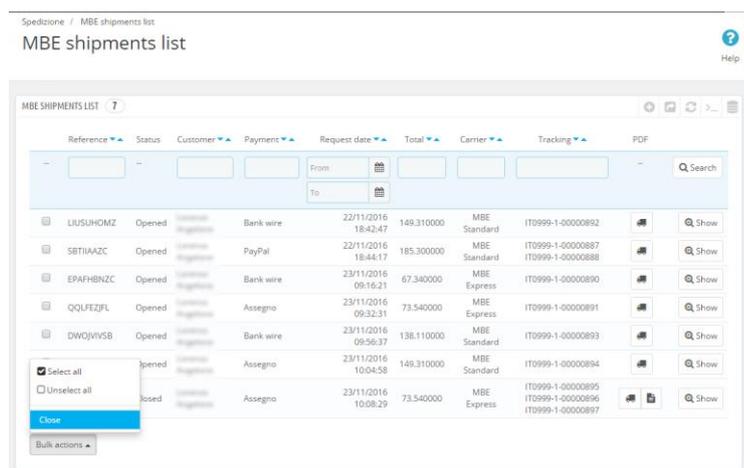
L'immagine seguente mostra la console di gestione delle spedizioni MBE, che è accessibile direttamente dal menu di Prestashop: Spedizione → Spedizioni MBE. Questa schermata vi consentirà di accedere all'elenco di tutti gli ordini per cui i vostri Clienti avranno selezionato l'opzione di spedizione tramite MBE.



Da questa schermata, avrete la possibilità di effettuare alcune operazioni utili per la gestione delle spedizioni, quali: scaricare e stampare l’etichetta Segnacollo MBE da apporre sui pacchi, scaricare il Manifest di chiusura e visualizzare il numero di tracking della spedizione e accedere alla pagina del sito www.mbe.it che vi consente di monitorare lo stato della spedizione.

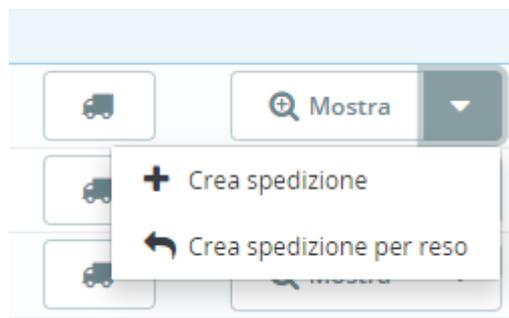
4.1 Creazione e chiusura manuale delle spedizioni

Per effettuare la chiusura delle spedizioni in modalità manuale, selezionate gli ordini che intendete processare utilizzando i check-box mostrati nella prima colonna, selezionate quindi l’opzione “Chiudi” dal menu “Bulk actions”.



4.2 Creazione spedizioni di reso

Se avete la necessità di creare spedizioni di reso per i vostri clienti, nella pagina “Spedizioni MBE” puoi selezionare l’azione “Crea spedizione per reso”



Una volta creata, le informazioni di tracking per la spedizione di reso possono essere visualizzate nella pagina “Spedizioni MBE”. Il tracking della spedizione di reso sarà preceduto dalla parola “RETURN”.

4.3 Spedire a un delivery point

È possibile richiedere l’abilitazione al servizio per permettere ai clienti del negozio di scegliere un delivery point come destinazione della spedizione.

Quando la funzionalità è abilitata, se vengono soddisfatti alcuni requisiti (vedi lista riportata sotto) il cliente potrà selezionare il delivery point da una lista.

I delivery points saranno filtrati in base all’indirizzo selezionato durante il checkout. I delivery points sono ordinati in base alla distanza.

3 METODO DI SPEDIZIONE

	MBE Delivery Point (MDP)	1-2 giorni	16,74 € tasse incl.
--	---------------------------------	------------	---------------------

Set Shipping address to UAP (optional)

Select a UAP

- Select a UAP
- 0.2 KM - TELEFONIA E CAF 2, VIA CARLO FARINI 70, MILANO (Mon-Fri: 10:00am-7:00pm; Sat: 10:15am-2:00pm; Sun: Closed)
- 0.5 KM - BEST LOGISTIC & SERVICE, VIA CARLO FARINI 40, MILANO (Mon-Fri: 9:00am-7:00pm; Sat, Sun: Closed)
- 0.8 KM - PHOTO ON LINE, VIA VEGLIA 44, MILANO (Mon-Fri: 9:00am-1:00pm, 3:00pm-7:00pm; Sat: 9:00am-12:30pm; Sun: Closed)
- 0.9 KM - SBAGLIATO CAFFE, VIA LIVIGNO 6/A, MILANO (Mon-Sat: 7:00am-6:00pm; Sun: 9:00am-6:00pm)
- 1.1 KM - MERCATINO - USATO FIRMATO, VIALE JENNER 51, MILANO (Mon-Sun: 10:00am-7:00pm)
- 1.1 KM - SMARTFRIENDS, VIA CARLO IMBONATI 49, MILANO (Mon-Sat: 10:00am-8:00pm; Sun: Closed)
- 1.3 KM - EDICOLA & INFORMATICA, VIA ADEODATO RESSI 17, MILANO (Mon-Fri: 7:30am-1:00pm, 3:00pm-6:00pm; Sat, Sun: 7:30am-12:30pm)
- 1.3 KM - CIALDE E CAPSULE EMPORIO DEL CAFFE, VIA PONTE SEVESO 19, MILANO (Mon-Fri: 9:30am-7:00pm; Sat: 9:30am-1:30pm; Sun: Closed)
- 1.4 KM - ELETTRICA VOLPI, VIA FABIO FILZI 15, MILANO (Mon: 3:30pm-7:00pm; Tue-Fri: 9:00am-2:00pm, 3:30pm-7:00pm; Sat: 9:00am-1:00pm, 3:30pm-7:00pm; Sun: Closed)
- 1.5 KM - TABACCHI MONTELLO, VIALE MONTELLO 10, MILANO (Mon-Sat: 8:30am-12:30pm, 2:30pm-7:30pm; Sun: Closed)
- 1.7 KM - MERCATINO, VIA GIANFRANCO ZURETTI 60, MILANO (Mon-Fri: 10:00am-7:30pm; Sat, Sun: 10:00am-7:00pm)
- 1.8 KM - MAIL BOXES ETC., VIA DELLA MOSCOVA 13, MILANO (Mon-Fri: 11:00am-12:00pm, 2:00pm-4:00pm; Sat, Sun: Closed)
- 1.8 KM - MILANOPOST EXPRESS, VIA PRESTINARI 6, MILANO (Mon-Fri: 8:30am-7:00pm; Sat: 9:30am-2:30pm; Sun: Closed)
- 1.9 KM - TABACCHERIA CANONICA 72, VIA LUIGI CANONICA 72, MILANO (Mon-Sat: 7:30am-7:30pm; Sun: 8:30am-12:30pm)
- 2 KM - EDICOLA & INFORMATICA B, VIA PIGELLO PORTINARI 1, MILANO (Mon-Fri: 8:00am-1:00pm, 3:00pm-7:00pm; Sat: 8:30am-1:00pm; Sun: Closed)
- 2 KM - PENTAFOGLIO.MILANO, VIA LUIGI MAINONI D'INTIGNANO 1, MILANO (Mon-Fri: 9:00am-1:00pm, 3:00pm-7:00pm; Sat, Sun: Closed)
- 2 KM - THE BEST HOTEL, VIA BENEDETTO MARCELLO 83, MILANO (Mon-Sun: 12:00am-11:55pm)
- 2.1 KM - MOMO CAFE, VIA GIULIO E CORRADO VENINI 37, MILANO (Mon-Fri: 7:00am-12:30pm, 2:00pm-7:00pm; Sat: 8:00am-3:30pm; Sun: Closed)
- 2.1 KM - SERVICE 4 YOU, VIA LOSANNA 15, MILANO (Mon-Sat: 10:00am-1:00pm, 3:00pm-7:00pm; Sun: Closed)

Spedizione	16,74 €
Totale (Tasse incl.)	31,26 €

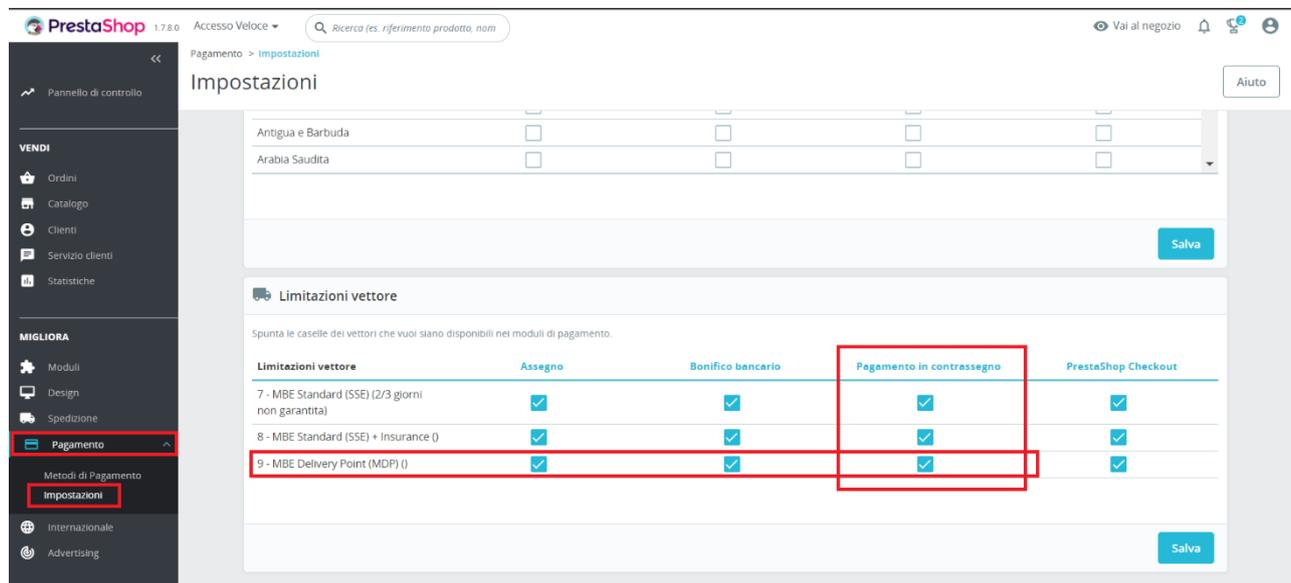
[Hai un codice sconto?](#)

Requisiti

- Serve l’abilitazione del servizio specifico (verificate con il vostro centro MBE). Il servizio sarà visibile nella lista dei servizi disponibili e dovrà essere selezionato.
- “**Associazione metodi di spedizione di base**” non deve essere attiva
- La spedizione deve essere composta da un singolo pacchetto
- Il peso totale non deve superare i 20kg
- Il lato più lungo non deve superare i 97cm
- La somma di circonferenza e lato più lungo non devono superare i 300cm

Nota

Al momento, non è disponibile scegliere il contrassegno se si è selezionato il servizio MBE Delivery Point. Sugeriamo di disabilitare il contrassegno per il servizio MBE Delivery Point



5. Internazionalizzazione

Le etichette dell'estensione possono essere tradotte nella lingua che desiderate utilizzando il sistema standard di localizzazione offerto da Prestashop basato tramite il menu Localizzazione > Traduzioni.

6. Supporto Tecnico

Il modulo MBE e-Link è attualmente disponibile solo per Italia, Francia, Spagna, Germania, Austria e Polonia

Per necessità riguardante le funzionalità o la configurazione di MBE e-Link o se necessitate delle credenziali di login (Url Web-Service MBE, Username OnlineMBE e Passphrase OnlineMBE), vi preghiamo di contattare il personale del vostro centro MBE. Se non avete ancora un Centro MBE di riferimento potete trovare quello più vicino a voi attraverso lo store locator del sito del vostro paese: <https://www.mbe.it/centri>

In caso di problemi tecnici durante l'installazione, la configurazione o l'utilizzo esclusivamente relativi al plugin MBE e-Link vi invitiamo inoltre a inviare la richiesta di supporto al vostro Centro MBE di riferimento.

Per velocizzare l'analisi/risoluzione è consigliabile inviare la richiesta di supporto tramite il seguente template:

- Versione del CMS utilizzata:
- Versione di PHP installata sul server:
- Versione del plugin e-link in uso:
- Credenziali OnlineMBE: WebService, Utente, Passphrase (32 caratteri alfanumerici)
- Link al pannello d'amministrazione (backoffice)

- Credenziali del pannello amministrativo: user - pass per poter effettuare le verifiche direttamente sul CMS
- Descrizione dettagliata del problema
- Screenshots / logs (opzionali)

È inoltre consigliabile attivare il log di Prestashop prima di riprodurre l'errore. I log così generati saranno accessibili dalla cartella <moduledir>/log della vostra installazione di Prestashop; vi chiediamo di includerli in un file compresso ed allegarli alla vostra richiesta di supporto, così da avere a disposizione il maggior numero di informazioni.

NOTE IMPORTANTI:

- il Supporto Tecnico dedicato è in grado di gestire esclusivamente questioni relative al plugin: per questioni relative al sistema OnlineMBE o commerciali siete invitati a contattare il personale del Centro MBE
- al fine di proteggere la vostra privacy, potete fornire al personale del Supporto Tecnico credenziali temporanee, per la sola durata necessaria all'intervento: potrete disattivare tali credenziali una volta concluso l'intervento.
- le credenziali di accesso sono **necessarie** al personale del Supporto Tecnico per poter verificare e modificare le configurazioni del solo plugin e correggere eventuali problemi riscontrati in seguito alla richiesta di supporto. Fornendo tali credenziali, autorizzerete il personale del Supporto Tecnico ad effettuare interventi di modifica sulle configurazioni relative al funzionamento di MBE e-Link.