



MAIL BOXES ETC.®

MBE e-Link v. 1.7.0

Guida all'installazione ed all'utilizzo - Magento 2

Indice dei contenuti

Indice dei contenuti	2
1. Changelog	3
2. Installazione	4
3. Configurazione	7
4. Funzionamento	19
Chiusura delle spedizioni	21
Creazione spedizioni di reso	22
Spedire ad un delivery point	22
5. Internazionalizzazione	24
6. Supporto Tecnico	24

1. Changelog

Di seguito l'elenco delle modifiche principali introdotte nelle nuove versioni del plugin

1.7.0

- Nuovo servizio per delivery points

1.6.0

- Gestione spedizioni di reso
- Gestione dati per proforma

1.5.0

- Gestione pacchi standard tramite csv

1.4.0

- Aggiunta nuova nazione: Croazia (senza traduzioni)
- Scarica e Elimina files di log
- Stampa multipla etichette di spedizione
- Risoluzione bug minori

1.3.2

- Fix per setup:upgrade

1.3.1

- Compatibilità con Magento 2.4

1.3.0

- Corretti il percorso e il nome del file CSV personalizzato
- Utilizzata l'unità di misura di Magento per il peso
- Ordina sul frontend i metodi di spedizione disponibili (dal più economico)
- Aggiungi l'ID di tracciamento della spedizione all'email e alle fatture dell'ordine completate
- Soglia di spedizione gratuita in base alla destinazione (mondiale o nazionale)
- Etichette personalizzate per i metodi di spedizione
- Mappatura personalizzata per metodi di spedizione predefiniti

2. Installazione

2.1.a) Per versioni precedenti alla 1.4.0

Per installare manualmente il modulo MBE e-Link (reperibile al seguente link: <https://www.mbe.it/it/mbe-elink-plugin-ecommerce>), copiate la cartella `Shipping`, contenuta all'interno del file compresso che avete scaricato (il pacchetto di installazione), nella cartella **app/code/Mbe** della vostra installazione di Magento (dove esisterà già una cartella chiamata: `app`).

Attenzione: Su alcuni sistemi (es. Windows), vi potrà essere richiesto di sovrascrivere i file esistenti: in questo caso, occorre rispondere 'Sì'.

Nel caso di altri sistemi operativi, prestate attenzione al fatto di **non sovrascrivere i file della vostra installazione di base**, ma soltanto aggiungere i file e le cartelle contenute nel pacchetto che avete scaricato

Aprire il terminale, accedere alla directory di installazione di Magento ed eseguire i seguenti comandi, attendendo il completamento di un comando prima di eseguire il successivo:

```
$ php bin/magento module:enable Mbe_Shipping
$ php bin/magento setup:upgrade
$ php bin/magento setup:di:compile
```

Al termine dell'ultima operazione eseguire il comando per verificare che il modulo `Mbe_Shipping` risulti abilitato:

```
$ php bin/magento module:status
```

2.1.b) Per versioni del plugin dalla 1.4.0

Seguite le istruzioni qui di seguito in base alle vostra necessità

- Aggiornamento da una versione < 1.4.0

A seguito di alcuni cambiamenti nel processo di installazione, per procedere con l'aggiornamento dovrete rimuovere la cartella dove è stato installato il vecchio plugin. La configurazione esistente non dovrebbe essere persa.

Aprire un terminale, navigate nella cartella contenente l'installazione di Magento ed eseguite il seguente comando.

```
$ php bin/magento module:disable Mbe_Shipping
```

Cancellate la cartella `app/code/Mbe` e seguite le istruzioni della sezione “**Nuova Installazione**”

- Aggiornamento da una versione $\geq 1.4.0$

Aprire un terminale, navigate nella cartella contenente l'installazione di Magento ed eseguite i seguenti comandi:

```
$ composer update mbelink/shipping-service
$ php bin/magento setup:upgrade --keep-generated
$ php bin/magento setup:static-content:deploy
$ php bin/magento cache:clean
```

Ora potete passare direttamente al capitolo “**3. Configurazione**”

- Nuova installazione

Per installare il modulo MBE E-link ora viene utilizzato composer, quindi dovreste probabilmente installarlo.

Per maggiori informazioni riguardo composer leggete la documentazione Magento:

<https://devdocs.magento.com/guides/v2.4/extension-dev-guide/intro/intro-composer.html>

<https://devdocs.magento.com/extensions/install/>

e la documentazione di composer:

<https://getcomposer.org/doc/>

Aprire un terminale, navigate nella cartella contenente l'installazione di Magento ed eseguite i seguenti comandi:

```
$ composer require mbelink/shipping-service
$ php bin/magento module:enable Mbe_Shipping
$ php bin/magento setup:upgrade
$ php bin/magento setup:di:compile
```

Nota :

Nel caso venisse visualizzato un errore simile al seguente

“Could not find a matching version of package mbelink/shipping-service. Check the package spelling, your version constraint[...]”

Dovete verificare la correttezza del file di Magento **auth.json**. Questo errore è dovuto ad alcuni problemi di autorizzazione del repository Magento per i pacchetti.

Al termine dell'ultima operazione eseguire il comando per verificare che il modulo Mbe_Shipping risulti abilitato:

```
$ php bin/magento module:status
```

Importante !

Dalla versione **1.6.0** il plugin utilizza il “Declarative schema” come da requisiti Magento.

Eseguire il comando **setup:upgrade** (senza opzioni) dopo aver disabilitato il modulo **comporterà la perdita di tutti i dati collegati al modulo E-link (configurazione, tariffe csv etc.)**.

Nel caso si avesse la necessità di disabilitare il modulo per poi abilitarlo successivamente, eseguite il comando qui sotto subito dopo averlo disabilitato

```
php bin/magento setup:upgrade --safe-mode=1
```

E dopo averlo abilitato nuovamente eseguire

```
php bin/magento setup:upgrade --data-restore=1
```

Per ulteriori dettagli fate riferimento alla documentazione ufficiale di Magento:

<https://devdocs.magento.com/guides/v2.4/extension-dev-guide/declarative-schema/db-schema.html#disable-a-module>

Versioni supportate:

Il plugin Magento 2 è stato testato e verificato con successo con la versioni di PHP >7.0. In caso di versioni differenti o problematiche si consiglia l'update di compatibilità ed eventualmente contattare l'assistenza.

3. Configurazione

Una volta completata la procedura di installazione del modulo MBE e-Link, è necessario procedere con la sua configurazione al fine di renderlo attivo.

Il pannello di configurazione di MBE e-Link è accessibile dal menu: **Vendite** → **Negozi** → **Configurazione** → **Metodi di spedizione**, sotto la voce: “**Spedizioni MBE e-Link**”.

Attenzione: MBE e-Link non è compatibile con la modalità multi-site di Magento.

Il pannello di configurazione di MBE e-Link è organizzato in due sezioni: Impostazioni e Soglie spedizione gratuita.

Prima di procedere ulteriormente con la configurazione del modulo è necessario impostare i parametri di connessione al sistema OnlineMBE: qualora non siate in possesso dei seguenti parametri: username, password e passphrase siete invitati a contattare il personale del vostro Centro MBE (si veda anche il Capitolo 5 “Supporto tecnico” di questa guida).

[global]
Debug [website] Si
Abilita modalità Debug per salvare il log di MBE e-LINK

Scarica i files di log [website] Scarica adesso

Elimina i files di log [website] Elimina adesso

Abilitato [website] Si

Nazione [store view] Italia
Seleziona il paese in cui si trova il tuo Centro MBE di riferimento

Url Web-Service MBE* [store view] http://www.onlinembe.it/wsdl/OnlineMbeSOAP.wsdl
Si prega di contattare il proprio centro MBE

Username OnlineMBE* (fornito dal Centro MBE) [store view] WebVanLV

Passphrase OnlineMBE* (fornita dal Centro MBE) [store view]

- **Nazione**

Selezionare la voce corrispondente alla nazione dove opera il vostro Centro MBE di riferimento.

- **URL Web service MBE**

Copiare ed incollare in questo campo l'indirizzo del web-service da utilizzare per lo scambio di dati con il sistema OnlineMBE, che per l'Italia è: `http://www.onlinembe.it/wsdl/OnlineMbeSOAP.wsdl`

- **Username OnlineMBE**

Inserire lo username utilizzato per l'accesso ad OnlineMBE, fornito dal personale del vostro Centro MBE di riferimento.

- **Passphrase OnlineMBE**

Inserire la passphrase fornita dal personale del vostro Centro MBE di riferimento.

Attenzione:

La Passphrase OnlineMBE è diversa dalla password che utilizzate abitualmente per l'accesso all'interfaccia web di OnlineMBE: si tratta di una stringa alfa-numerica composta di 32 caratteri. Qualora non ne siate in possesso siete invitati a contattare il personale del vostro Centro MBE di riferimento.

Una volta inseriti i valori di questi campi, effettuate il salvataggio: i parametri inseriti saranno validati dal sistema OnlineMBE e potrete proseguire con la configurazione.

[store view]
 Descrizione introduttiva spedizioni MBE
[store view]

[website]
 Tipologia merce predefinita

[website]
 Seleziona uno o più servizi che intendi offrire per la spedizione*

MBE Raccomandata 1 Ore 12 (R12)
 MBE Raccomandata 1 Ore 12 (R12) + Insurance
 MBE Raccomandata 1 Ore 9 (R19)
 MBE Raccomandata 1 Ore 9 (R19) + Insurance
 MBE Express+ (S+E)
 MBE Express+ (S+E) + Insurance
 MBE Capi appesi Large (SCL)
 MBE Capi appesi Large (SCL) + Insurance
 MBE Capi appesi Small (SCS)
 MBE Capi appesi Small (SCS) + Insurance

[global]
 Nome personalizzato per - MBE Standard (SSE)

Inserire il nome da usare per il metodo di spedizione. Lasciare vuoto se non si desidera cambiare il valore standard

[global]
 Nome personalizzato per - MBE Standard (SSE) + Insurance

Inserire il nome da usare per il metodo di spedizione. Lasciare vuoto se non si desidera cambiare il valore standard

[website]
 Associazione metodi spedizione di base

Abilita l'associazione dei metodi di spedizione di default ai metodi MBE (i metodi MBE non saranno disponibili nel frontend)

[website]
 Creazione della spedizione

ATTENZIONE: utilizzando l'opzione 'Una spedizione diversa per ogni prodotto nel carrello', in caso di pagamento in contrassegno, l'importo totale da pagare verrà diviso in modo uniforme su ogni spedizione (in base cioè al numero di articoli nel carrello e non in base al loro valore)

[website]
 Csv per i pacchi standard

Carica i pacchi standard con un file csv

[website]
 Lunghezza pacco standard*

[website]
 Larghezza pacco standard*

[website]
 Altezza pacco standard*

[website]
 Peso massimo collo (kgs)

Verifica eventuali limitazioni con il tuo Centro MBE

[website]
 Peso massimo spedizione (kgs)

Ricarico - Modalità di calcolo [website]	Fixed ▼
Ricarico - Applicato a.. [website]	Per spedizione ▼
Ricarico - Importo [website]	0
Ricarico - Applica arrotondamento [website]	Arrotondamento per difetto ▼
Ricarico - Importo arrotondamento in € [website]	1 ▼
Spedizione applicabile ai paesi [website]	All Allowed Countries ▼
Spedizione a paesi specifici [website]	Afghanistan Albania Algeria Altre isole americane del Pacifico Andorra Angola Anguilla Antartide Antigua e Barbuda Antille Olandesi
Ordine [website]	
Messaggio di errore generico [store view]	This shipping method is currently unavailable. If you would like to ship using this shipping method, please contact us.
Chiusura giornaliera delle spedizioni - Modalità [website]	Automatica ▼
Chiusura giornaliera delle spedizioni - Orario (solo per chiusura automatica) [website]	0:00 ▼
Creazione delle spedizioni - Modalità [website]	Automatica ▼
Prezzi personalizzati caricati da file CSV [website]	Scegli file nessuno selezionato 2021-09-08_17-20-57_mbe_csv.csv
Scarica il file corrente [website]	Scarica il file corrente
Scarica il template del file [website]	Scarica il template del file

Prezzi spedizioni personalizzati (CSV) - Modalità utilizzo file [website]	Disabilitato ▼
Prezzi spedizioni personalizzati (CSV) - Prezzo minimo per assicurazione [website]	
Prezzi spedizioni personalizzati (CSV) - Percentuale per calcolo prezzo assicurazione [website]	
Assicurazione - Valore dichiarato [website]	IVA inclusa ▼
Ship to UAP [global]	Sì ▼

Enable the option to ship to an UAP

Spedizioni MBE - Soglie spedizione gratuita

MBE Standard (SSE) - Nazionale [global]	
MBE Standard (SSE) - Resto del mondo [global]	
MBE Standard (SSE) + Insurance - Nazionale [global]	
MBE Standard (SSE) + Insurance - Resto del mondo [global]	

Di seguito, trovate una spiegazione degli altri parametri di configurazione del plugin MBE e-Link:

- **Debug**

Se la voce selezionata è Sì, questa permette di salvare i log (storico delle azioni, errori) del plugin MBE. Prestate attenzione al fatto che il logging attivo potrebbe generare file di grandi dimensioni, quindi è consigliabile attivarlo solo se necessario investigare un problema.

- **Scarica i files di log**

Se sono disponibili i file di debug, premendo il pulsante è possibile scaricarli.

- **Elimina i files di log**

Se sono disponibili i file di debug, premendo il pulsante è possibile cancellarli.

- **Abilitato**

Impostate su Sì per abilitare le opzioni di spedizione MBE per gli acquirenti del vostro eCommerce.

- **Descrizione introduttiva spedizioni MBE**

- Inserite un testo breve descrittivo delle opzioni di spedizioni MBE: sarà mostrato agli acquirenti del vostro eCommerce nella pagina di scelta del metodo di spedizione.

- **Tipologia merce predefinita**

Selezionate il tipo di spedizione di default, scegliendo tra: Merce (opzione consigliata) e Envelope/Busta.

- **Servizi MBE abilitati**

Selezionate tutti i servizi MBE che intendete offrire agli acquirenti del vostro eCommerce per la spedizione. Per il corretto funzionamento del plugin, è necessario selezionare almeno un'opzione

- **Nome personalizzato per il servizio MBE**

Puoi inserire un nome personalizzato da visualizzare nel negozio, per ogni servizio MBE selezionato. Questo set di campi è generato in automatico in base ai valori selezionati nella lista “**Servizi MBE abilitati**”.

- **Associazione metodi di spedizione di base**

Abilitando questa funzionalità, sarà possibile selezionare un’associazione personalizzata tra i metodi di spedizione di default disponibili in Magento e i servizi MBE.

Abilitando le associazioni, verranno disabilitate le tariffe personalizzate (CSV) e i servizi MBE non saranno direttamente disponibili nel negozio.

- **Associazione personalizzata per metodo di spedizione di default**

Se la precedente opzione è stata impostata a **Sì**, sarà possibile selezionare un’associazione personalizzata tra i metodi di spedizione di default disponibili in Magento e i servizi MBE. Selezionando una voce dalla lista, quando il cliente selezionerà il metodo di spedizione di default (es. flat rate) durante il checkout, la spedizione sarà gestita come il servizio MBE selezionato (es. MBE Express (SEE)). Questo set di campi è generato in automatico in base ai valori selezionati nella lista “**Servizi MBE abilitati**”.

- **Creazione della spedizione**

Selezionate la vostra modalità preferita per la gestione delle spedizioni di ordini eCommerce contenenti più articoli, scegliendo tra le seguenti opzioni:

1. Una spedizione diversa per ogni articolo nell’ordine.
Verrà generata una spedizione diversa per ogni articolo acquistato dal vostro Cliente: ad esempio, acquistando 3 articoli (diversi o uguali) verranno generate 3 spedizioni differenti, ognuna con il suo costo.
2. Una spedizione per ordine (numero di colli calcolato in base al peso).
Per ogni ordine di acquisto, verrà generata una sola spedizione e il numero di colli sarà calcolato in automatico in base al valore del peso dichiarato nel CMS degli articoli acquistati e in base al valore configurato come “Peso massimo collo”.
3. Una spedizione per ordine con un collo diverso per ogni articolo.
Per ogni ordine di acquisto, verrà generata una sola spedizione composta da tanti colli quanti sono gli articoli acquistati: ad esempio, acquistando 3 articoli (diversi o uguali) verrà generata una singola spedizione con 3 colli
- 4.

Attenzione:

Attivando l’opzione 1 “Una spedizione diversa per ogni articolo nell’ordine”, qualora offriate il pagamento in contrassegno alla consegna e il vostro Cliente lo scegliesse, l’importo del contrassegno verrebbe suddiviso in modo uniforme tra tutte le spedizioni e potrebbe non risultare proporzionato valore degli articoli contenuti nelle singole spedizioni. . Vi consigliamo quindi di considerare bene questa opzione qualora offriste tale metodo di pagamento. Attualmente questa opzione non permette di gestire una maggiorazione sul costo totale dell’ordine (ES. totale ordine + costo contrassegno)

- **Csv per i pacchi standard**

Abilita la creazione di pacchi standard personalizzati tramite file csv. Una volta attivata la funzionalità, verranno visualizzate nuove opzioni.

La funzionalità può essere abilitata ed utilizzata solamente se **Creazione della spedizione** è impostato a “Una spedizione per ordine (numero di colli calcolato in base al peso)”.

The screenshot shows the configuration interface for standard packages. It includes four main sections:

- Csv per i pacchi standard** [website]: A dropdown menu set to "Sì". Below it is the text "Carica i pacchi standard con un file csv".
- Csv Pacchi- Carica file** [website]: A file selection area with a "Scegli file" button, showing "nessuno selezionato" and "mbe_csv_package.csv". There is a "Cancella file" checkbox and two buttons: "Scarica il file corrente" and "Scarica il template del file".
- Csv Pacchi per prodotti - Carica file** [website]: A file selection area with a "Scegli file" button, showing "nessuno selezionato" and "mbe_csv_product_1.csv". There is a "Cancella file" checkbox and two buttons: "Scarica il file corrente" and "Scarica il template del file".
- Pacco standard** [website]: A dropdown menu set to "pacco 2x2x2 20kg". Below it is the text "Selezionare il pacco standard da utilizzare per tutti i prodotti che non ne hanno uno specifico".

Csv Pacchi - Carica File

Cliccando il bottone “carica file” potrete caricare un file per definire i pacchi standard personalizzati

Selezionando l’opzione “cancella file” cancellerete il file precedentemente caricato (se esiste) e eliminerete la lista dei pacchi usata da e-link, disabilitando di fatto la funzionalità.

Csv Pacchi per prodotti - Carica File

Stesso funzionamento di “Csv Pacchi - Carica File” ma per la lista che definisce le relazioni tra pacchi e prodotto.

Pacco standard

La lista dei pacchi personalizzati che possono essere usati come pacco standard di default. Sono selezionabili solo i pacchi non contrassegnati come “pacco custom” (vedi sotto).

I file caricati devono essere conformi ai seguenti tracciati (è possibile scaricare i modelli corrispondenti premendo il pulsante “Scarica il template del file”)

Pacchi

`package_code,package_label,height,width,length,max_weight`

`package_code` : Codice alfanumerico univoco che identifica un pacco (50 car. max)

`package_label` : Descrizione breve del pacco (255 car. max)

`height` : Altezza del pacco, può essere un numero decimale

`width` : Profondità del pacco, può essere un numero decimale

`length` : Lunghezza del pacco, può essere un numero decimale

`max_weight` : Peso massimo del pacco, può essere un numero decimale e non deve essere maggiore del valore impostato per **Peso massimo spedizione** (see below). Valgono le stesse regole dell'opzione **Peso massimo pacco collo** (vedi sotto)

Nota:

L'unità di misura usata per il peso è l'unità definita in Magento

Se l'unità di misura di Magento è il grammo, un valore di 10 impostato per il peso massimo sarà equivalente a 10 grammi.

Pacchi per Prodotti

`package_code, product_sku, single_parcel, custom_package`

`package_code` : codice del pacco da associare al prodotto

`product_sku` : sku del prodotto da associare al pacco

`single_parcel` : impostare ad **1** per spedire il prodotto singolarmente in un pacco, impostare a **0** per inviare il prodotto in un pacco con altri oggetti

`custom_package` : impostare a 1 per definire il pacco associato come "custom". Il pacco potrà essere usato solo per il prodotto specificato. se impostato a 0 il pacco potrà essere usato per più prodotti.

Attenzione:

Se non viene caricato il file per i **pacchi** la funzionalità non sarà utilizzata anche se impostata come attiva, ma verranno invece utilizzati i valori seguenti.

- **Lunghezza pacco standard**

Indicate la lunghezza dell'imballo con il quale verranno spediti i prodotti.

- **Larghezza pacco standard**

Indicate la larghezza dell'imballo con il quale verranno spediti i prodotti..

- **Altezza pacco standard**

Indicate l'altezza dell'imballo attraverso il quale verranno spediti i prodotti.

Vi consigliamo di concordare e definire questi 3 valori insieme al personale del vostro Centro MBE.

- **Peso massimo pacco collo**

Indicate il peso massimo di ciascun collo da spedire. Nel caso di spedizione di Envelope/Buste, verrà applicato un valore predefinito di 0,5 kg (non modificabile). Il peso massimo collo **NON deve superare il valore massimo stabilito con il Centro MBE**.

- **Peso massimo spedizione**

Indicate il peso massimo della spedizione, intesa come la somma del di tutti i colli da spedire. Nel caso di spedizione di Envelope/Buste, verrà applicato un valore predefinito di 0,5 kg (non modificabile).

- **Ricarico – Modalità di calcolo**

Selezionate la vostra modalità preferita per l'applicazione del ricarico sul prezzo della spedizione: il ricarico è un importo aggiuntivo che si somma sia al prezzo applicato a voi dal Centro MBE che a quello che avrete eventualmente configurato nel file CSV (qualora voleste definire un listino prezzi personalizzato, maggiori dettagli in seguito). Le opzioni disponibili sono: "Percentuale" e "Importo fisso".

- **Ricarico – Applicato a**

Indicate se intendete applicare il ricarico per l'intera spedizione o per singolo collo spedito.

- **Ricarico - Importo**

Indicate il valore da applicare come eventuale ricarico sulla spedizione al vostro cliente, fisso o percentuale (si applica in base alla configurazione precedente). Va indicato solo il valore senza la valuta: ad esempio per aggiungere un importo fisso di 5€ inserire 5 (questo vale anche per la percentuale).

- **Ricarico - Applica arrotondamento**

Selezionate la modalità di arrotondamento che volete applicare al prezzo di spedizione, in seguito all'applicazione del ricarico. Prestate attenzione al fatto che l'arrotondamento viene applicato prima dell'applicazione dell'IVA. Le opzioni disponibili sono le seguenti:

- Nessun arrotondamento
- Arrotondamento automatico (per eccesso o per difetto) al valore più vicino sulla base dell'unità di arrotondamento desiderata. Ad esempio, un valore di partenza di 5.51€ con un'unità di arrotondamento di 0.50€ risulterebbe arrotondato a 5.50€ (per difetto), mentre con un'unità di arrotondamento di 1€ verrebbe arrotondato a 6.00€ (per eccesso).
- Arrotondamento per difetto
- Arrotondamento per eccesso

- **Ricarico - Importo arrotondamento in €**

Selezionate l'unità massima di arrotondamento applicato, scegliendo tra 0.5€ e 1€.

- **Spedizione applicabile ai paesi**

Potete scegliere se offrire l'opzione di spedizione MBE verso tutti i paesi del mondo o solo per una lista specifica di destinazioni a vostra scelta.

- **Spedizione a paesi specifici**

In base alla configurazione scelta nel campo precedente, potete selezionare (tramite Ctrl) qui l'elenco delle destinazioni per cui la spedizione MBE sarà disponibile.

- **Ordine**

Indicate la priorità dell'opzione di spedizione MBE rispetto alle altre disponibili nel vostro eCommerce.

- **Messaggio di errore generico**

Specificate qui il messaggio da mostrare qualora l'opzione di spedizione MBE non sia disponibile o qualora si verifichi qualche errore nella creazione della spedizione sui sistemi MBE.

- **Chiusura giornaliera delle spedizioni – Modalità**

MBE e-Link vi consente di gestire l'operazione di chiusura delle spedizioni MBE direttamente dal back-end del vostro eCommerce, in due modalità:

- manuale
- automatica

Nel caso di modalità automatica, dovrete specificare l'ora del giorno in cui effettuare questa operazione.

Vi ricordiamo che l'operazione di chiusura è fondamentale per consentire al personale del vostro Centro MBE di prendere in carico la spedizione e processarla.

- **Chiusura giornaliera delle spedizioni - Orario**

Se avete scelto la modalità automatica di chiusura delle spedizioni, selezionate l'orario del giorno in cui desiderate che avvenga.

- **Creazione delle spedizioni - Modalità**

MBE e-Link vi consente di gestire l'operazione di generazione della spedizione sul sistema OnlineMBE direttamente dal back-end del vostro eCommerce, in due modalità:

- manuale: avrete la possibilità di decidere autonomamente per quali ordini intendete generare la creazione della spedizione
- automatica: la spedizione verrà generata su OnlineMBE non appena l'ordine di acquisto sarà confermato, tipicamente questo avviene immediatamente in seguito alla conferma di pagamento, nel caso di pagamento in tempo reale (es. PayPal o carta di credito) o alla consegna (contrassegno), mentre è necessaria la conferma da parte di un operatore nel caso di pagamento con bonifico bancario.

- **Prezzi personalizzati caricati da file CSV**

Il Centro MBE concorderà con voi e caricherà sempre a sistema un listino con i costi di spedizione, MBE e-Link vi offre anche la possibilità di effettuare il caricamento del vostro listino prezzi personalizzato per le spedizioni MBE: qualora voleste personalizzare, in toto o in parte i prezzi di spedizione, dovrete preparare e caricare un file di testo in formato CSV (Comma Separated Value), con la virgola come separatore di colonna e il punto come separatore delle cifre decimali; il file dovrà contenere anch'ella riga di intestazione.

Ogni riga del file CSV dovrà contenere una regola per il calcolo del prezzo di spedizione, ogni regola dovrà essere definita dai seguenti campi in inglese, che costituiscono l'intestazione delle colonne: `country, region, city, zip, zip to, weight_from, weight_to, price, delivery type` where:

- `country, region, city, zip, zip to`: queste colonne definiscono la destinazione cui la riga si riferisce. In particolare, avete la possibilità di specificare la nazione (attraverso il suo codice ISO 3166-2, es. IT per Italia, FR per Francia, etc. qui una lista completa: https://en.wikipedia.org/wiki/ISO_3166-2), la regione e la città o un range di CAP.
Ad esempio una riga valorizzata come segue `IT, , , 20120, 20129` si riferisce a tutte le località in Italia con CAP compreso tra 20120 e 20129, estremi inclusi
- `weight_from, weight_to`: queste colonne consentono di specificare il range di peso cui la regola si riferisce. Il peso cui si riferisce il campo è quello totale della spedizione, calcolato come somma dei pesi degli articoli spediti
- `price`: questa colonna indica il prezzo, IVA inclusa, applicato alle spedizioni che ricadono nelle caratteristiche della relativa riga
- `delivery type`: questa colonna consente di specificare il codice del Servizio MBE cui la riga di riferisce.

Alcune note aggiuntive:

- I seguenti campi sono obbligatori in ciascuna riga del file CSV: `country, weight_from, weight_to, price, delivery_type`. Per queste colonne dovrà **sempre** essere specificato un valore, mentre le altre voci potranno essere lasciate vuote (**ma dovranno essere comunque presenti nel file!**)
- I pesi indicati all'interno del file non potranno superare quello configurato come "Peso massimo spedizione"
- Per conoscere il codice dei vari Servizi MBE potete fare riferimento a quanto visualizzato all'interno del campo "Servizi MBE abilitati" dell'interfaccia di configurazione: il codice del servizio MBE è mostrato tra parentesi, dopo il nome del servizio (es. utilizzare SSE per MBE Standard o SEE per MBE Express)
- Il prezzo definito all'interno del file dovrà essere sempre quello della spedizione senza il servizio aggiuntivo dell'Assicurazione/Copertura, ma avrete la possibilità di specificare la regola di calcolo del valore aggiuntivo da applicare, calcolato sulla base del valore delle merci da assicurare
- Sul prezzo che verrà specificato nel file verrà successivamente aggiunta l'IVA, nel carrello
- Il file non dovrà contenere righe vuote: prestate quindi particolare attenzione alle ultime righe del file ed eventualmente eliminatele
-

- **Scarica il file corrente**

Vi consente di scaricare l'ultimo file CSV che avete caricato.

- **Scarica il template del file**

Vi consente di scaricare un file CSV di esempio da compilare come spiegato in precedenza.

- **Prezzi spedizioni personalizzati (CSV) - Modalità utilizzo file**

Una volta compilato e caricato il file CSV con i prezzi personalizzati per le spedizioni MBE, dovrete indicare la modalità di utilizzo del file, scegliendo una delle opzioni seguenti:

- Disabilitato: il file CSV non verrà utilizzato per il calcolo dei prezzi delle spedizioni, ma MBE e-Link farà sempre riferimento al listino prezzi concordato da voi con il vostro Centro MBE di riferimento
- Parziale: il file CSV verrà utilizzato per il calcolo dei prezzi delle spedizioni SOLO verso le destinazioni presenti nel file:
 - Se all'interno del file è presente una regola relativa alla nazione di destinazione dell'ordine del vostro Cliente, MBE e-Link utilizzerà il file CSV per il calcolo del prezzo della spedizione.
 - Se all'interno del file NON è presente una regola relativa alla nazione di destinazione dell'ordine del vostro Cliente, MBE e-Link interrogherà OnlineMBE per il calcolo del prezzo della spedizione sulla base del listino che avrete concordato con il vostro Centro MBE.
- Totale: MBE e-Link utilizzerà SOLO il file CSV per il calcolo dei prezzi delle spedizioni MBE. Se non è presente una regola compatibile con la destinazione della spedizione del vostro cliente, l'opzione MBE NON verrà presentata : prestate quindi attenzione a compilare sempre il file CSV in modo completo per tutte le nazioni che intendete coprire.

- **Prezzi spedizioni personalizzati (CSV) - Prezzo minimo per assicurazione (*)**

Nel caso desideriate offrire ai vostri Clienti la possibilità di assicurare/coprire le proprie spedizioni o qualora voi desideriate assicurare sempre le vostre spedizioni, avendo preventivamente concordato i dettagli con il Centro MBE, se avete caricato un listino prezzi personalizzato per le spedizioni, avete la possibilità di impostare il calcolo del sovrapprezzo dovuto a questo servizio aggiuntivo. In particolare, attraverso questo campo avrete la possibilità di specificare il valore minimo del sovrapprezzo.

- **Prezzi spedizioni personalizzati (CSV) - Percentuale per calcolo prezzo assicurazione (*)**

Attraverso questo campo avete la possibilità di specificare il valore percentuale che intendete utilizzare per il calcolo del sovrapprezzo tale servizio.

- **Assicurazione - Valore dichiarato (*)**

Se avete selezionato di utilizzare questo servizio accessorio potete scegliere se indicare come valore della merce l'importo dell'ordine IVA inclusa o IVA esclusa.

(*) Il calcolo del sovrapprezzo per il servizio di assicurazione è effettuato in automatico da MBE e-Link anche nel caso in cui voi abbiate caricato un listino prezzi personalizzato per le

spedizioni MBE. Il valore del sovrapprezzo viene calcolato come massimo tra i due valori seguenti:

- Il valore configurato come “Prezzo minimo per assicurazione”
- Il valore risultante dall’applicazione della percentuale configurata come “Percentuale per calcolo prezzo assicurazione” al valore dell’ordine, IVA inclusa o IVA esclusa a seconda di quanto avrete selezionato come “Assicurazione - Valore dichiarato”.

Inoltre, una volta salvata la configurazione di MBE e-Link, sarà possibile gestire ulteriori parametri legati al numero e al tipo di Servizi MBE abilitati. In particolare, i campi **"Soglia spedizione gratuita"** consentono di impostare le soglie, per le spedizioni Nazionali o verso il resto del mondo, oltre le quali verrà offerta la spedizione gratuita con quello specifico servizio. Questo gruppo viene popolato dinamicamente dopo aver selezionato almeno un’opzione all’interno del campo "Servizi MBE abilitati" e aver salvato.

Attenzione: I prezzi di spedizione calcolati da MBE e-Link sono sempre IVA esclusa. Vi ricordiamo quindi di abilitare e verificare la configurazione per il calcolo delle tasse direttamente dalla console di amministrazione di Magento.

4. Funzionamento

Attenzione:

Per consentire il corretto funzionamento del plugin è necessario compilare le voci Peso e Dimensioni, nella sezione Catalogo → Prodotti → Del il prodotto → Peso.

Il peso massimo deve rientrare entro i limiti impostati nella configurazione del plugin.

MBE E-link adesso utilizza per le proprie opzioni (es. Peso massimo pacchetto) l'unità di misura del peso di Magento.

È possibile configurare l'unità di misura in Impostazioni → Generale → Locale → Unità di peso

Nota: È disponibile una “custom variable” di Magento `{{var mbe_trackid|raw}}` da utilizzare per inserire una sezione con i codici di tracciamento della spedizione all'interno dei template delle mail transazionali.

MBE e-Link si integra con le altre opzioni di spedizioni che potrebbero già essere attive nel vostro eCommerce, con un funzionamento del tutto simile.

L'immagine seguente mostra la sua integrazione all'interno della schermata di dettaglio del carrello, dalla quale il vostro Cliente può stimare i costi di spedizione.

L'immagine seguente mostra l'integrazione all'interno della pagina di checkout dove è possibile selezionare l'opzione di spedizione prima di procedere con la conclusione dell'ordine.

Shipping Methods

☒	\$40.00	MBE Express	Ship with MBE
☐	\$55.00	MBE Express + Insurance	Ship with MBE

Attenzione:

Le opzioni di spedizione MBE sono presentate agli acquirenti del vostro eCommerce in base alla configurazione di e-Link e solo nel caso in cui questo sia in grado di calcolarne il prezzo. Vi consigliamo quindi di verificare la configurazione del vostro eCommerce per essere certi che ci sia sempre un'opzione di spedizione disponibile per ciascuna destinazione verso cui intendete spedire i vostri prodotti: se così non fosse, i vostri Clienti potrebbero completare i loro acquisti senza effettuare il pagamento per la spedizione. Potete verificare l'elenco delle destinazioni gestite dal vostro eCommerce dal pannello di amministrazione di Magento.

Orders

The screenshot shows the 'Orders' section of the Magento admin interface. A search bar is visible with the placeholder 'Search by keyword'. Below it, the 'Actions' dropdown menu is open, displaying the following options: Cancel, Hold, Unhold, Print Invoices, Print Packing Slips, Print Credit Memos, Print All, Stampa etichette di spedizione, and Crea spedizioni su OnlineMBE.

Dalla lista “Ordini” di Magento, se selezionate più ordini contemporaneamente, potrete scaricare un file pdf che contiene tutte le etichette relative alle spedizioni per stamparle in un'unica soluzione.

Scegliete “Stampa etichette di spedizione” dalla lista delle “Actions”.

L'immagine seguente mostra la console di gestione delle spedizioni MBE, che è accessibile direttamente dal menu “Gestione spedizioni MBE”. Questa schermata vi consentirà di accedere

Gestione spedizioni MBE

Search [Reset Filter](#)

Export to: CSV [Export](#)

20 per page 1 of 1

17 records found

Type	Shipment #	Date Shipped	Order #	Order Date	Ship to Name	Total Qty	Download	Action
MBE Standard (SSE) + Insurance	000000038	15/feb/2018 08:49:34	000000043	15/feb/2018 08:47:48		4	Scarica etichetta Scarica etichetta Scarica etichetta Scarica etichetta	View
MBE Express (SEE)	000000036	12/feb/2018 10:57:28	000000042	12/feb/2018 10:56:46		2	Scarica etichetta	View
MBE Standard (SSE) + Insurance	000000034	12/feb/2018 09:28:57	000000041	12/feb/2018 09:27:15		1	Scarica etichetta	View
MBE Standard (SSE) + Insurance	000000032	08/feb/2018 11:37:42	000000040	08/feb/2018 09:34:51		1	Scarica etichetta	View
MBE Standard (SSE) + Insurance	000000031	08/feb/2018 11:37:39	000000040	08/feb/2018 09:34:51		1	Scarica etichetta	View
MBE Standard (SSE) + Insurance	000000030	08/feb/2018 11:37:35	000000040	08/feb/2018 09:34:51		1	Scarica etichetta	View
MBE Standard (SSE) + Insurance	000000028	23/gen/2018 14:27:25	000000039	23/gen/2018 14:01:15		1	Scarica etichetta	View
MBE Standard (SSE) + Insurance	000000026	23/gen/2018 13:55:04	000000038	23/gen/2018 13:54:59		1	Scarica etichetta	View
MBE Standard (SSE) + Insurance	000000025	23/gen/2018 13:46:47	000000037	23/gen/2018 13:46:42		1	Scarica etichetta	View
MBE Standard (SSE) + Insurance	000000024	23/gen/2018 13:46:46	000000037	23/gen/2018 13:46:42		1	Scarica etichetta	View
MBE Standard (SSE) + Insurance	000000020	22/gen/2018 10:58:25	000000022	22/gen/2018 10:58:25		1	Scarica etichetta	View
MBE Standard (SSE) + Insurance	000000019	22/gen/2018 09:58:18	000000021	22/gen/2018 09:58:18		1	Scarica etichetta	View
MBE Express (SEE)	000000018	19/gen/2018 10:25:59	000000020	19/gen/2018 10:25:08		1	Scarica etichetta	View

all'elenco di tutti gli ordini per cui i vostri Clienti avranno selezionato l'opzione di spedizione tramite MBE.

Da questa schermata, avrete la possibilità di effettuare alcune operazioni utili per la gestione delle spedizioni, quali: scaricare e stampare l'etichetta Segnacollo MBE da apporre sui pacchi, scaricare il Manifest di chiusura e visualizzare il numero di tracking della spedizione e accedere alla pagina del sito www.mbe.it che vi consente di monitorare lo stato della spedizione.

Nota. MBE e-Link si occupa di generare direttamente le spedizioni su OnlineMBE:

- Immediatamente al salvataggio dell'ordine, se il vostro Cliente eCommerce ha scelto una modalità di pagamento online (come PayPal o carta di credito), se il pagamento è andato a buon fine
- Immediatamente al salvataggio dell'ordine, se il vostro Cliente eCommerce ha scelto come modalità di pagamento il pagamento alla consegna
- In seguito all'emissione della fattura, se il vostro Cliente eCommerce ha scelto come modalità di pagamento il bonifico bancario".

Chiusura delle spedizioni

Per effettuare la chiusura delle spedizioni, selezionate gli ordini che intendete processare utilizzando i check-box mostrati nella prima colonna, selezionate quindi l'opzione "Close shippings" dal menu "Azioni" e cliccate su "Invia".

Gestione spedizioni MBE

Search [Reset Filter](#)

Close Shippings

Submit

17 records found

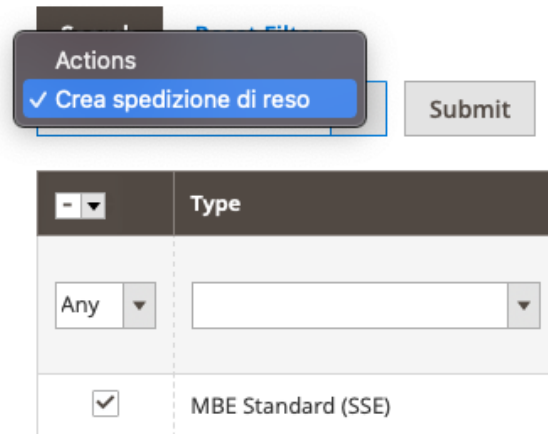
Export to: CSV [Export](#)

20 per page 1 of 1

Type	Shipment #	Date Shipped	Order #	Order Date	Ship to Name	Total Qty	Download	Action
		From To		From To		From To		
MBE Standard (SSE) + Insurance	000000038	15/feb/2018 08:49:34	000000043	15/feb/2018 08:47:48		4	Scarica etichetta Scarica etichetta Scarica etichetta	View
MBE Express (SEE)	000000036	12/feb/2018 10:57:28	000000042	12/feb/2018 10:56:46		2	Scarica etichetta	View
MBE Standard (SSE) + Insurance	000000034	12/feb/2018 09:28:57	000000041	12/feb/2018 09:27:15		1	Scarica etichetta	View
MBE Standard (SSE) + Insurance	000000032	08/feb/2018 11:37:42	000000040	08/feb/2018 09:34:51		1	Scarica etichetta	View
MBE Standard (SSE) + Insurance	000000031	08/feb/2018 11:37:39	000000040	08/feb/2018 09:34:51		1	Scarica etichetta	View
MBE Standard (SSE) + Insurance	000000030	08/feb/2018 11:37:35	000000040	08/feb/2018 09:34:51		1	Scarica etichetta	View
MBE Standard (SSE) + Insurance	000000028	23/gen/2018 14:27:25	000000039	23/gen/2018 14:01:15		1	Scarica etichetta	View
MBE Standard (SSE) + Insurance	000000026	23/gen/2018 13:55:04	000000038	23/gen/2018 13:54:59		1	Scarica etichetta	View
MBE Standard (SSE) + Insurance	000000025	23/gen/2018 13:46:47	000000037	23/gen/2018 13:46:42		1	Scarica etichetta	View
MBE Standard (SSE) + Insurance	000000024	23/gen/2018 13:46:46	000000037	23/gen/2018 13:46:42		1	Scarica etichetta	View
MBE Standard (SSE) + Insurance	000000020	22/gen/2018 10:58:25	000000022	22/gen/2018 10:58:25		1	Scarica etichetta	View
MBE Standard (SSE) + Insurance	000000019	22/gen/2018 09:58:18	000000021	22/gen/2018 09:58:18		1	Scarica etichetta	View
MBE Express (SEE)	000000018	19/gen/2018 10:25:59	000000020	19/gen/2018 10:25:08		1	Scarica etichetta	View

Creazione spedizioni di reso

Se avete la necessità di creare spedizioni di reso per i vostri clienti, potete selezionare più spedizioni nella pagina “Spedizioni MBE” e poi selezionare l’azione “Crea spedizione per reso”



The screenshot shows a Magento 2 interface. At the top, there is a dropdown menu labeled 'Actions' with a checkmark icon. Below it, the option 'Crea spedizione di reso' is highlighted in blue. To the right of this menu is a 'Submit' button. Below the menu, there is a table with a 'Type' column. The table has a header row with a minus icon and the word 'Type'. Below the header, there is a row with a dropdown menu showing 'Any' and a text input field. Below that, there is a row with a checked checkbox and the text 'MBE Standard (SSE)'.

Una volta creata, le informazioni di tracking per la spedizione di reso possono essere visualizzate nella pagina di dettaglio della spedizione

Shipping and Tracking Information

[Track this shipment](#)

Ship with MBE - MBE Standard
Total Shipping Charges: 24,00 €

[Print Shipping Label](#)

Carrier	Title	Number
Ship with MBE	Mbe Shipping	IT0001-0L-0000000TB6
Ship with MBE	Mbe Return Shipping (IT0001-0L-0000000TB6)	IT0001-0L-0000000TBM

Spedire ad un delivery point

È possibile richiedere l’abilitazione al servizio per permettere ai clienti del negozio, di scegliere un delivery point come destinazione della spedizione.

Quando la funzionalità è abilitata, se vengono soddisfatti alcuni requisiti (vedi lista riportata sotto) il cliente potrà selezionare il delivery point da una lista.

I delivery points saranno filtrati in base all’indirizzo selezionato durante il checkout. I delivery points sono ordinati in base alla distanza.

Shipping Methods

- | | | | |
|----------------------------------|--------|--------------------|---------------|
| ☐ | €10.00 | Fixed | Flat Rate |
| ☒ | €16.00 | MBE Delivery Point | Ship with MBE |

Set Shipping address to UAP

✓ Select the access point

0 KM // PARAFARMACIA ERBORISTERIA ALCHEMILL // VIA MERAVIGLI 18 // MILANO // Mo

0.2 KM // QSS FOTO SERVIZIO // VIA SAN SISTO 1 // MILANO // Mon: 3:00pm-7:00pm; Tu

0.5 KM // FOTOCOPIE ELIOCOPIE // VIA CARDUCCI 37 // MILANO // Mon-Fri: 9:00am-6:00

0.6 KM // TABACCHI // VIA CICCIO SIMONETTA 16/A // MILANO // Mon-Fri: 7:00am-7:00pm

Requisiti

- Serve l'abilitazione del servizio specifico (verificate con il vostro centro MBE). Il servizio sarà visibile nella lista dei servizi disponibili e dovrà essere selezionato.
- “**Associazione metodi di spedizione di base**” non deve essere attiva
- La spedizione deve essere composta da un singolo pacchetto
- Il peso totale non deve superare i 20kg
- Il lato più lungo non deve superare i 97cm
- La somma di circonferenza e lato più lungo non devono superare i 300cm

Note

Al momento, non è disponibile scegliere il contrassegno se si è selezionato il servizio MBE Delivery Point. Consigliamo di informare i clienti aggiungendo un avviso nella fase di checkout, utilizzando la funzione “termini e condizioni” (<https://docs.magento.com/user-guide/sales/terms-and-conditions.html>)

☒ Cash On Delivery

☒ My billing and shipping address are the same

Roger Sca
Via Medeghino 31
Milano, Milano 20141
Italy
0200202002

CONTRASSEGNO NON DISPONIBILE PER MBE DELIVERY POINT

Place Order

Apply Discount Code

5. Internazionalizzazione

Le etichette utilizzate dal modulo MBE e-Link possono essere tradotte nella vostra lingua utilizzando il Sistema di internazionalizzazione standard di Magento basato su files CSV (Comma Separated Values). Le etichette originali sono in inglese ma il pacchetto di installazione include già le traduzioni per le seguenti lingue:

- Italiano (Italia): it_IT
- Spagnolo (Spagna): es_ES
- Tedesco (Germania): de_DE
- Tedesco (Austria): de_AT
- Francese (Francia): fr_FR
- Polacco (Polonia): pl_PL

Per esempio, vi suggeriamo di modificare il nome dei Servizi MBE per meglio spiegarli ai vostri Clienti: MBE Standard può essere descritto come “MBE Standard – Consegna standard in 3-5 giorni lavorativi”.

6. Supporto Tecnico

Il modulo MBE e-Link è attualmente disponibile solo per Italia, Spagna, Germania e Austria.

Per necessità riguardante le funzionalità o la configurazione di MBE e-Link, o se necessitate delle credenziali di login (Url Web-Service MBE, Username OnlineMBE e Passphrase OnlineMBE), vi preghiamo di il personale del vostro centro MBE. Se non avete ancora un Centro MBE di riferimento potete trovare quello più vicino a voi attraverso lo store locator del sito del vostro paese: <https://www.mbe.it/centri>.

In caso di problemi tecnici durante l'installazione, la configurazione o l'utilizzo esclusivamente relativi al plugin MBE e-Link, potete **contattare il nostro Supporto Tecnico dedicato**, disponibile dalle 9:00 alle 18:00, dal Lunedì al Venerdì. Scrivendo un'email, in italiano o in inglese, all'indirizzo: elinksupport@mbeglobal.com.

Vi invitiamo inoltre a inviare la richiesta di supporto in copia conoscenza anche al vostro Centro MBE di riferimento, così da poterlo contattare più rapidamente in caso di problemi/verifiche.

Per velocizzare l'analisi/risoluzione è consigliabile inviare la richiesta di supporto tramite il seguente template

- Versione del CMS utilizzata:
- Versione di PHP installata sul server:
- Versione del plugin e-link in uso:
- Credenziali OnlineMBE: WebService, Utente, Passphrase (32 caratteri alfanumerici)
- Link al pannello d'amministrazione (backoffice)

- Credenziali del pannello amministrativo: user - pass per poter effettuare le verifiche direttamente sul CMS
- Descrizione dettagliata del problema
- Screenshots / logs (opzionali)

È inoltre consigliabile attivare il log di Magento prima di riprodurre l'errore. I log così generati saranno accessibili dalla cartella `<moduledir>/log` della vostra installazione di Magento; vi chiediamo di includerli in un file compresso ed allegarli alla vostra richiesta di supporto, così da avere a disposizione il maggior numero di informazioni.

NOTE IMPORTANTI:

- il Supporto Tecnico dedicato è in grado di gestire esclusivamente questioni relative al plugin: per questioni relative al sistema OnlineMBE o commerciali siete invitati a contattare il personale del Centro MBE
- al fine di proteggere la vostra privacy, potete fornire al personale del Supporto Tecnico credenziali temporanee, per la sola durata necessaria all'intervento: potrete disattivare tali credenziali una volta concluso l'intervento.
- le credenziali di accesso sono **necessarie** al personale del Supporto Tecnico per poter verificare e modificare le configurazioni del solo plugin e correggere eventuali problemi riscontrati in seguito alla richiesta di supporto. Fornendo tali credenziali, autorizzerete il personale del Supporto Tecnico ad effettuare interventi di modifica sulle configurazioni relative al funzionamento di MBE e-Link.