



MAIL BOXES ETC.®

MBE e-Link v. 1.7.0

Guida all'installazione ed all'utilizzo - WooCommerce

Indice dei contenuti

1. Changelog	2
2. Installazione	4
3. Configurazione.....	6
4. Funzionamento.....	20
4.1.Creazione e chiusura manuale delle spedizioni	23
4.2.Creazione spedizioni di reso	24
4.3.Spedire a un delivery point	24
5. Internazionalizzazione.....	26
6. Supporto Tecnico.....	26

1. Changelog

Di seguito l'elenco delle modifiche principali introdotte nelle nuove versioni del plugin

1.7.0

- Nuovo servizio per delivery points

1.6.0

- Gestione spedizioni di reso
- Gestione dati per proforma

1.5.0

- Gestione pacchi standard tramite csv

1.4.0

- Aggiunta nuova nazione: Croazia (senza traduzioni)
- Scarica e Elimina files di log
- Stampa multipla etichette di spedizione
- Risoluzione bug minori

1.3.0

- Corretti il percorso e il nome del file CSV personalizzato
- Utilizzata l'unità di misura Woocommerce per il peso
- Ordina sul frontend i metodi di spedizione disponibili (dal più economico)
- Aggiungi l'ID di tracciamento della spedizione all'email e alle fatture dell'ordine completate
- Soglia di spedizione gratuita in base alla destinazione (mondiale o nazionale)
- Etichette personalizzate per i metodi di spedizione
- Mappatura personalizzata per metodi di spedizione predefiniti

1.2.2

- Corretto il collegamento al modello CSV
- Risolto avviso sulla commissione di gestione

1.2.1

- Correzione della soglia di spedizione gratuita

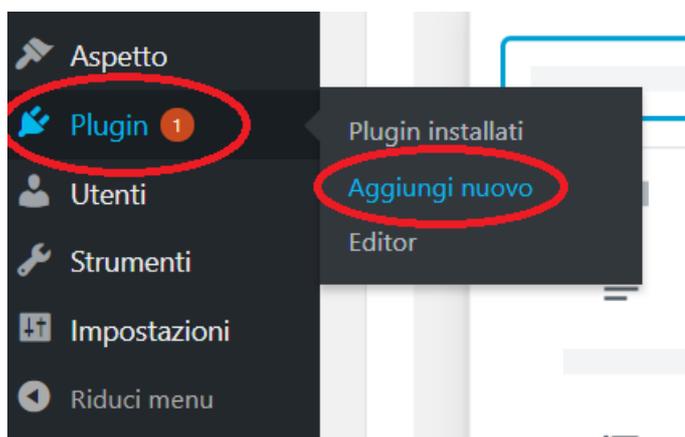
1.2.0

- Aggiunta traduzione in polacco
- Aggiornata la descrizione per l'impostazione ws config
- Controllo end-point ws
- Supporto per access point

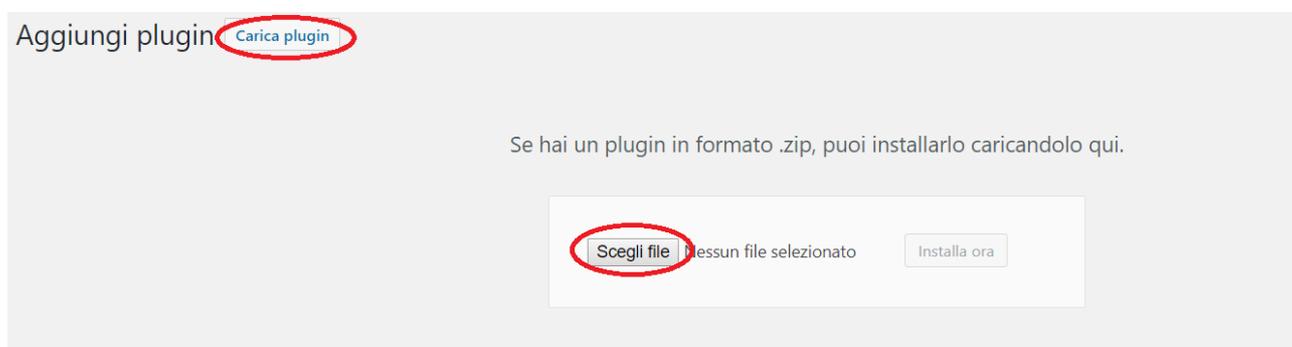
2. Installazione

Per **installare manualmente** il modulo MBE e-Link, dal pannello di amministrazione di WooCommerce dovreste:

- Accedere alla sezione Plugin
- Cliccare sulla voce “Aggiungi Nuovo”



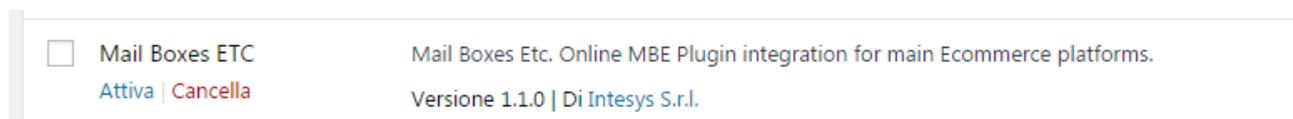
- Cliccare su Carica plugin e scegli file



- Cercare il plugin MBE E-Link (o **Mail Boxes Etc.**), e fare clic su “Installa Ora”.

In alternativa, potete scaricare il file zip contenente il pacchetto di installazione di MBE e-Link (file: mbe-woocommerce-shipping-method.zip reperibile al seguente link: <https://www.mbe.it/it/mbe-elink-plugin-ecommerce>) e caricarne il contenuto nella directory dei plugin, che di solito è /wp-content/plugins/.

Una volta installato il plugin, è necessario attivarlo cliccando su Attiva.



Cliccando su Impostazioni/Settings potrete accedere alla schermata di configurazione di MBE e-

Link.

Versioni supportate:

Il plugin WooCommerce 2, WooCommerce 3 e WooCommerce 4 è testato e verificato con successo sulle seguenti versioni PHP 5.4, 5.6 e 7.2. In caso di versioni differenti o problematiche si consiglia l'update di compatibilità ed eventualmente contattare l'assistenza.

3. Configurazione

Una volta completata la procedura di installazione del modulo MBE e-Link, è necessario procedere con la sua configurazione al fine di renderlo attivo.

Il pannello di configurazione del plugin MBE e-Link consente di indicare tutti i parametri necessari per la sua attivazione e corretto funzionamento.

Prima di procedere ulteriormente con la configurazione del modulo è necessario impostare i parametri di connessione al sistema OnlineMBE: qualora non siate in possesso dei seguenti parametri: username, password e passphrase siete invitati a contattare il personale del vostro Centro MBE (si veda anche il Capitolo 5 “Supporto tecnico” di questa guida).

General
Products
Tax
Shipping
Payments
Accounts & Privacy
Emails
Integration
Advanced

[Shipping zones](#) | [Shipping options](#) | [Shipping classes](#) | **MBE e-Link**

MBE e-Link

MBE e-Link ti consente di concentrarti sulla tua attività e di essere più efficiente, demandando la gestione di tutti gli aspetti ed i processi legati alla logistica e alle spedizioni alla competenza e all'esperienza dei Centri Mail Boxes Etc.

Debug

Sì
▼

Abilita modalità Debug per salvare il log di MBE e-Link

Scarica i files di log

Scarica adesso

Elimina i files di log

Elimina adesso

Attiva

Sì
▼

Paese*

?
Italia
▼

Url Web-Service MBE*

https://www.onlinembe.it/wsd/OnlineMbeSOAP.wsdl

Si prega di contattare il proprio centro MBE

**Username OnlineMBE*
(fornito dal Centro MBE)**

WebVan
▼

**Passphrase OnlineMBE*
(fornita dal Centro MBE)**

.....

Attenzione:

i campi contrassegnati con asterisco (*) sono obbligatori

- **Debug**

Se la voce selezionata è Sì, questa permette di salvare i log (storico delle azioni, errori) del plugin MBE. Prestate attenzione al fatto che il logging attivo potrebbe generare file di grandi dimensioni, quindi è consigliabile attivarlo solo se necessario investigare un problema.

- **Scarica i files di log**

Se sono disponibili i file di debug, premendo il pulsante è possibile scaricarli.

- **Elimina i files di log**

Se sono disponibili i file di debug, premendo il pulsante è possibile cancellarli.

- **Attivo**

Impostate su Sì per abilitare le opzioni di spedizione MBE per gli acquirenti del vostro eCommerce.

- **Paese**

Selezionare la voce corrispondente alla nazione dove opera il vostro Centro MBE di riferimento.

- **URL Web service MBE**

Si prega di contattare il proprio centro MBE per ricevere l'indirizzo da utilizzare

- **Username OnlineMBE**

Inserire lo username utilizzato per l'accesso ad OnlineMBE, fornito dal personale del vostro Centro MBE di riferimento.

- **Passphrase OnlineMBE**

Inserire la passphrase fornita dal personale del vostro Centro MBE di riferimento.

Attenzione:

La Passphrase OnlineMBE è diversa dalla password che utilizzate abitualmente per l'accesso all'interfaccia web di OnlineMBE: si tratta di una stringa alfa-numerica composta di 32 caratteri. Qualora non ne siate in possesso siete invitati a contattare il personale del vostro Centro MBE di riferimento.

Una volta inseriti i valori di questi campi, effettuate il salvataggio: i parametri inseriti saranno validati dal sistema OnlineMBE e potrete proseguire con la configurazione.

Di seguito, trovate una spiegazione degli altri parametri di configurazione del plugin MBE e-Link.

Descrizione introduttiva spedizioni MBE	<input type="text" value="Spedizioni MBE"/>
Tipologia merce predefinita	<input type="text" value="Merce"/>
Servizi MBE abilitati*	<input type="text" value="MBE Raccomandata 1 Ore 12 (R12)"/> <input type="text" value="MBE Raccomandata 1 Ore 12 (R12) + Insurance"/> <input type="text" value="MBE Raccomandata 1 Ore 9 (R19)"/> <input type="text" value="MBE Raccomandata 1 Ore 9 (R19) + Insurance"/> <p>Seleziona uno o più servizi che intendi offrire per la spedizione</p>
Nome personalizzato per MBE Standard (SSE)	<input type="text" value="Corriere mio con UAP"/> <p>Inserire il nome personalizzato per il metodo di spedizione. Lasciare vuoto se non si desidera modificare il valore predefinito</p>
Associazione metodi spedizione di base	<input type="text" value="Sì"/> <p>Abilita l'associazione dei metodi di spedizione di default ai metodi MBE (i metodi MBE non saranno disponibili nel frontend)</p>
Associazione personalizzata per Flat rate	<input type="text" value="MBE Standard (SSE)"/> <p>Selezionate l'associazione personalizzata per il metodo di spedizione di base. Lasciare vuoto se non si desidera cambiare il valore standard</p>
Associazione personalizzata per Free shipping	<input type="text"/> <p>Selezionate l'associazione personalizzata per il metodo di spedizione di base. Lasciare vuoto se non si desidera cambiare il valore standard</p>
Associazione personalizzata per Local pickup	<input type="text"/> <p>Selezionate l'associazione personalizzata per il metodo di spedizione di base. Lasciare vuoto se non si desidera cambiare il valore standard</p>
Modalità di creazione della spedizione MBE	<input type="text" value="Una spedizione diversa per carrello (numero di colli calcc)"/> <p>ATTENZIONE: utilizzando l'opzione 'Una spedizione diversa per ogni prodotto nel carrello', in caso di pagamento in contrassegno, l'importo totale da pagare verrà diviso in modo uniforme su ogni spedizione (in base cioè al numero di articoli nel carrello e non in base al loro valore)</p>

Csv for standard packages	<input type="text" value="No"/>
	Load the standard packages via csv file
Lunghezza pacco standard*	<input type="text" value="2"/>
Larghezza pacco standard*	<input type="text" value="1"/>
Altezza pacco standard*	<input type="text" value="1"/>
Peso massimo collo (g)	<input type="text" value="30000"/>
	Verifica eventuali limitazioni con il tuo Centro MBE
Peso massimo spedizione (g)	<input type="text" value="40000"/>
Ricarico - Modalità di calcolo	<input type="text" value="Importo fisso"/>
Ricarico - Applicato a..	<input type="text" value="Per spedizione"/>
Ricarico - Importo	<input type="text" value="0"/>
Ricarico - Applica arrotondamento	<input type="text" value="Nessun arrotondamento"/>
Ricarico - Importo arrotondamento in €	<input type="text" value="1"/>
Spedizione applicabile ai paesi	<input type="text" value="Tutti i Paesi disponibili"/>
Paese*	<input type="text" value="Afghanistan
Åland Islands
Albania
Algeria"/>
Chiusura giornaliera delle spedizioni - Modalità	<input type="text" value="Automatica"/>
Chiusura giornaliera delle spedizioni - Orario (solo per chiusura automatica)	<input type="text" value="0:00"/>
Creazione delle spedizioni - Modalità	<input type="text" value="Manuale"/>

Inserire il tracking id nella mail	<input type="text" value="Sì"/>
	Selezionate se volete inserire il codice di tracking nel riepilogo ordine della mail di conferma
Prezzi personalizzati caricati da file CSV	<input type="button" value="Scegli file"/> nessuno selezionato
	Scarica il file corrente
	Scarica il template del file
Prezzi spedizioni personalizzati (CSV) - Modalità utilizzo file	<input type="text" value="Disabilitato"/>
Prezzi spedizioni personalizzati (CSV) - Prezzo minimo per assicurazione	<input type="text"/>
Prezzi spedizioni personalizzati (CSV) - Percentuale per calcolo prezzo assicurazione	<input type="text"/>
Assicurazione - Valore dichiarato	<input type="text" value="IVA inclusa"/>
Spedire ad un UAP	<input type="text" value="Sì"/>
	Abilita l'opzione per la spedizione ad un Access Point
Soglie per la spedizione gratuita - MBE Express (SEE) - Nazionale	<input type="text"/>
Soglie per la spedizione gratuita - MBE Express (SEE) - Resto del mondo	<input type="text"/>
Soglie per la spedizione gratuita - MBE Standard (SSE) - Nazionale	<input type="text"/>
Soglie per la spedizione gratuita - MBE Standard (SSE) - Resto del mondo	<input type="text"/>
	<input type="button" value="Save changes"/>

- **Descrizione introduttiva spedizioni MBE**

Inserite un testo breve descrittivo delle opzioni di spedizioni MBE: sarà mostrato agli acquirenti del vostro eCommerce nella pagina di scelta del metodo di spedizione.

- **Tipologia merce predefinita**

Selezionate il tipo di spedizione di default, scegliendo tra: Merce (opzione consigliata) e Envelope/Busta.

- **Servizi MBE abilitati**

Selezionate tutti i servizi MBE che intendete offrire agli acquirenti del vostro eCommerce per la spedizione. Per il corretto funzionamento del plugin, è necessario selezionare almeno un'opzione

- **Nome personalizzato per il servizio MBE**

Puoi inserire un nome personalizzato da visualizzare nel negozio, per ogni servizio MBE selezionato. Questo set di campi è generato in automatico in base ai valori selezionati nella lista “**Servizi MBE abilitati**”.

- **Associazione metodi di spedizione di base**

Abilitando questa funzionalità, sarà possibile selezionare un'associazione personalizzata tra i metodi di spedizione di default disponibili in WooCommerce e i servizi MBE.

Abilitando le associazioni, verranno disabilitate le tariffe personalizzate (CSV) e i servizi MBE non saranno direttamente disponibili nel negozio.

- **Associazione personalizzata per metodo di spedizione di default**

Se la precedente opzione è stata impostata a **Sì**, sarà possibile selezionare un'associazione personalizzata tra i metodi di spedizione di default disponibili in WooCommerce e i servizi MBE. Selezionando una voce dalla lista, quando il cliente selezionerà il metodo di spedizione di default (es. flat rate) durante il checkout, la spedizione sarà gestita come il servizio MBE selezionato (es. MBE Express (SEE)). Questo set di campi è generato in automatico in base ai valori selezionati nella lista “**Servizi MBE abilitati**”.

- **Modalità di creazione della spedizione MBE**

Selezionate la vostra modalità preferita per la gestione delle spedizioni di ordini eCommerce contenenti più articoli, scegliendo tra le seguenti opzioni:

1. Una spedizione diversa per ogni articolo nell'ordine.
Verrà generata una spedizione diversa per ogni articolo acquistato dal vostro Cliente: ad esempio, acquistando 3 articoli (diversi o uguali) verranno generate 3 spedizioni differenti, ognuna con il suo costo.
2. Una spedizione per ordine (numero di colli calcolato in base al peso).
Per ogni ordine di acquisto, verrà generata una sola spedizione e il numero di colli sarà calcolato in automatico in base al valore del peso dichiarato nel CMS degli articoli acquistati e in base al valore configurato come “Peso massimo collo”.
3. Una spedizione per ordine con un collo diverso per ogni articolo.
Per ogni ordine di acquisto, verrà generata una sola spedizione composta da tanti colli quanti sono gli articoli acquistati: ad esempio, acquistando 3 articoli (diversi o uguali) verrà generata una singola spedizione con 3 colli

Attenzione:

Attivando l'opzione 1 "Una spedizione diversa per ogni articolo nell'ordine", qualora offriate il pagamento in contrassegno alla consegna e il vostro Cliente lo scegliesse, l'importo del contrassegno verrebbe suddiviso in modo uniforme tra tutte le spedizioni e potrebbe non risultare proporzionato valore degli articoli contenuti nelle singole spedizioni. Vi consigliamo quindi di considerare bene questa opzione qualora offriste tale metodo di pagamento.

Attualmente questa opzione non permette di gestire una maggiorazione sul costo totale dell'ordine (ES. totale ordine + costo contrassegno)

- **Csv per i pacchi standard**

Abilita la creazione di pacchi standard personalizzati tramite file csv. Una volta attivata la funzionalità, verranno visualizzate nuove opzioni.

La funzionalità può essere abilitata ed utilizzata solamente se **Creazione della spedizione** è impostato a "Una spedizione per ordine (numero di colli calcolato in base al peso)".

Csv Pacchi - Carica File

Cliccando il bottone "carica file" potrete caricare un file per definire i pacchi standard personalizzati

Selezionando l'opzione "cancella file" cancellerete il file precedentemente caricato (se esiste) e eliminerete la lista dei pacchi usata da e-link, disabilitando di fatto la funzionalità.

Csv Pacchi per prodotti - Carica File

Stesso funzionamento di “Csv Pacchi - Carica File” ma per la lista che definisce le relazioni tra pacchi e prodotto.

Pacco standard

La lista dei pacchi personalizzati che possono essere usati come pacco standard di default. Sono selezionabili solo i pacchi non contrassegnati come “pacco custom” (vedi sotto).

I file caricati devono essere conformi ai seguenti tracciati (è possibile scaricare i modelli corrispondenti premendo il pulsante “Scarica il template del file”)

Pacchi

`package_code, package_label, height, width, length, max_weight`

`package_code` : Codice alfanumerico univoco che identifica un pacco (50 car. max)

`package_label` : Descrizione breve del pacco (255 car. max)

`height` : Altezza del pacco, può essere un numero decimale

`width` : Profondità del pacco, può essere un numero decimale

`length` : Lunghezza del pacco, può essere un numero decimale

`max_weight` : Peso massimo del pacco, può essere un numero decimale e non deve essere maggiore del valore impostato per **Peso massimo spedizione** (see below). Valgono le stesse regole dell’opzione **Peso massimo pacco collo** (vedi sotto)

Nota:

L’unità di misura usata per il peso è l’unità definita in Magento

Se l’unità di misura di Magento è il grammo, un valore di 10 impostato per il peso massimo sarà equivalente a 10 grammi.

Pacchi per Prodotti

`package_code, product_sku, single_parcel, custom_package`

`package_code` : codice del pacco da associare al prodotto

`product_sku` : sku del prodotto da associare al pacco

`single_parcel` : impostare ad **1** per spedire il prodotto singolarmente in un pacco, impostare a **0** per inviare il prodotto in un pacco con altri oggetti

`custom_package` : impostare a 1 per definire il pacco associato come “custom”. Il pacco potrà essere usato solo per il prodotto specificato. se impostato a 0 il pacco potrà essere usato per più prodotti.

Attenzione:

Se non viene caricato il file per i **pacchi** la funzionalità non sarà utilizzata anche se impostata come attiva, ma verranno invece utilizzati i valori seguenti.

- **Lunghezza pacco standard**

Indicate la lunghezza dell'imballo con il quale verranno spediti i prodotti.

- **Larghezza pacco standard**

Indicate la larghezza dell'imballo con il quale verranno spediti i prodotti.

- **Altezza pacco standard**

Indicate l'altezza dell'imballo attraverso il quale verranno spediti i prodotti.

Vi consigliamo di concordare e definire questi 3 valori insieme al personale del vostro Centro MBE.

- **Peso massimo pacco collo**

Indicate il peso massimo di ciascun collo da spedire. Nel caso di spedizione di Envelope/Buste, verrà applicato un valore predefinito di 0,5 kg (non modificabile). Il peso massimo collo **NON deve superare il valore massimo stabilito con il Centro MBE**.

- **Peso massimo spedizione**

Indicate il peso massimo della spedizione, intesa come la somma dei di tutti i colli da spedire. Nel caso di spedizione di Envelope/Buste, verrà applicato un valore predefinito di 0,5 kg (non modificabile).

- **Ricarico – Modalità di calcolo**

Selezionate la vostra modalità preferita per l'applicazione del ricarico sul prezzo della spedizione: il ricarico è un importo aggiuntivo che si somma sia al prezzo applicato a voi dal Centro MBE che a quello che avrete eventualmente configurato nel file CSV (qualora volete definire un listino prezzi personalizzato, maggiori dettagli in seguito). Le opzioni disponibili sono: "Percentuale" e "Importo fisso".

- **Ricarico – Applicato a**

Indicate se intendete applicare il ricarico per l'intera spedizione o per singolo collo spedito.

- **Ricarico - Importo**

Indicate il valore da applicare come eventuale ricarico sulla spedizione al vostro cliente, fisso o percentuale (si applica in base alla configurazione precedente). Va indicato solo il valore senza la valuta: ad esempio per aggiungere un importo fisso di 5€ inserire 5 (questo vale anche per la percentuale).

- **Ricarico - Applica arrotondamento**

Selezionate la modalità di arrotondamento che volete applicare al prezzo di spedizione, in seguito all'applicazione del ricarico. Prestate attenzione al fatto che l'arrotondamento viene applicato prima dell'applicazione dell'IVA. Le opzioni disponibili sono le seguenti:

- Nessun arrotondamento

- Arrotondamento automatico (per eccesso o per difetto) al valore più vicino sulla base dell'unità di arrotondamento desiderata: ad esempio, un valore di partenza di 5.51€ con un'unità di arrotondamento di 0.50€ risulterebbe arrotondato a 5.50€ (per difetto), mentre con un'unità di arrotondamento di 1€ verrebbe arrotondato a 6.00€ (per eccesso).
- Arrotondamento per difetto
- Arrotondamento per eccesso
- **Ricarico - Importo arrotondamento in €**
Selezionate l'unità massima di arrotondamento applicato, scegliendo tra 0.5€ e 1€.
- **Spedizione applicabile ai paesi**
Potete scegliere se offrire l'opzione di spedizione MBE verso tutti i paesi del mondo o solo per una lista specifica di destinazioni a vostra scelta.
- **Spedizione a paesi specifici**
In base alla configurazione scelta nel campo precedente, potete selezionare (tramite Ctrl) qui l'elenco delle destinazioni per cui la spedizione MBE sarà disponibile.
- **Chiusura giornaliera delle spedizioni – Modalità**
MBE e-Link vi consente di gestire l'operazione di chiusura delle spedizioni MBE direttamente dal back-end del vostro eCommerce, in due modalità:
 - manuale
 - automatica

Nel caso di modalità automatica, dovrete specificare l'ora del giorno in cui effettuare questa operazione.

Vi ricordiamo che l'operazione di chiusura è fondamentale per consentire al personale del vostro Centro MBE di prendere in carico la spedizione e processarla.
- **Chiusura giornaliera delle spedizioni - Orario**
Se avete scelto la modalità automatica di chiusura delle spedizioni, selezionate l'orario del giorno in cui desiderate che avvenga.
- **Creazione delle spedizioni - Modalità**
MBE e-Link vi consente di gestire l'operazione di generazione della spedizione sul sistema OnlineMBE direttamente dal back-end del vostro eCommerce, in due modalità:
 - manuale: avrete la possibilità di decidere autonomamente per quali ordini intendete generare la creazione della spedizione
 - automatica: la spedizione verrà generata su OnlineMBE non appena l'ordine di acquisto sarà confermato, tipicamente questo avviene immediatamente in seguito alla conferma di pagamento, nel caso di pagamento in tempo reale (es. PayPal o carta di credito) o alla consegna (contrassegno), mentre è necessaria la conferma da parte di un operatore nel caso di pagamento con bonifico bancario.

- **Inserire il tracking id nella mail**

Impostando questa opzione a sì, verrà aggiunta una nuova sezione all'interno della mail "invoice/order details", che visualizzerà i tracking Ids (se la spedizione esiste)

MBE Shipment Tracking

Tracking id: [IT0999-1-00004019](#)

- **Prezzi personalizzati caricati da file CSV**

Il Centro MBE concorderà con voi e caricherà sempre a sistema un listino con i costi di spedizione, MBE e-Link vi offre anche la possibilità di effettuare il caricamento del vostro listino prezzi personalizzato per le spedizioni MBE: qualora volesse personalizzare, in toto o in parte i prezzi di spedizione, dovrete preparare e caricare un file di testo in formato CSV (Comma Separated Value), con la virgola come separatore di colonna e il punto come separatore delle cifre decimali; il file dovrà contenere anche la riga di intestazione.

Ogni riga del file CSV dovrà contenere una regola per il calcolo del prezzo di spedizione, ogni regola dovrà essere definita dai seguenti campi in inglese, che costituiscono l'intestazione delle colonne: `country, region, city, zip, zip to, weight_from, weight_to, price, delivery type` where:

- `country, region, city, zip, zip to`: queste colonne definiscono la destinazione cui la riga si riferisce. In particolare, avete la possibilità di specificare la nazione (attraverso il suo codice ISO 3166-2, es. IT per Italia, FR per Francia, etc. qui una lista completa: https://en.wikipedia.org/wiki/ISO_3166-2), la regione e la città o un range di CAP.
Ad esempio una riga valorizzata come segue `IT, , , 20120, 20129` si riferisce a tutte le località in Italia con CAP compreso tra 20120 e 20129, estremi inclusi
- `weight_from, weight_to`: queste colonne consentono di specificare il range di peso cui la regola si riferisce. Il peso cui si riferisce il campo è quello totale della spedizione, calcolato come somma dei pesi degli articoli spediti
- `price`: questa colonna indica il prezzo, IVA inclusa, applicato alle spedizioni che ricadono nelle caratteristiche della relativa riga
- `delivery type`: questa colonna consente di specificare il codice del Servizio MBE cui la riga di riferisce.

Alcune note aggiuntive:

- I seguenti campi sono obbligatori in ciascuna riga del file CSV: `country, weight_from, weight_to, price, delivery_type`. Per queste colonne dovrà **sempre** essere specificato un valore, mentre le altre voci potranno essere lasciate vuote (**ma dovranno essere comunque presenti nel file!**)
- I pesi indicati all'interno del file non potranno superare quello configurato come "Peso massimo spedizione"

- Per conoscere il codice dei vari Servizi MBE potete fare riferimento a quanto visualizzato all'interno del campo "Servizi MBE abilitati" dell'interfaccia di configurazione: il codice del servizio MBE è mostrato tra parentesi, dopo il nome del servizio (es. utilizzare SSE per MBE Standard o SEE per MBE Express)
- Il prezzo definito all'interno del file dovrà essere sempre quello della spedizione senza il servizio aggiuntivo dell'Assicurazione/Copertura, ma avrete la possibilità di specificare la regola di calcolo del valore aggiuntivo da applicare, calcolato sulla base del valore delle merci da assicurare
- Sul prezzo che verrà specificato nel file verrà successivamente aggiunta l'IVA, nel carrello
- Il file non dovrà contenere righe vuote: prestate quindi particolare attenzione alle ultime righe del file ed eventualmente eliminatele

- **Scarica il file corrente**

Vi consente di scaricare l'ultimo file CSV che avete caricato.

- **Scarica il template del file**

Vi consente di scaricare un file CSV di esempio da compilare come spiegato in precedenza.

- **Prezzi spedizioni personalizzati (CSV) - Modalità utilizzo file**

Una volta compilato e caricato il file CSV con i prezzi personalizzati per le spedizioni MBE, dovreste indicare la modalità di utilizzo del file, scegliendo una delle opzioni seguenti:

- Disabilitato: il file CSV non verrà utilizzato per il calcolo dei prezzi delle spedizioni, ma MBE e-Link farà sempre riferimento al listino prezzi concordato da voi con il vostro Centro MBE di riferimento
- Parziale: il file CSV verrà utilizzato per il calcolo dei prezzi delle spedizioni SOLO verso le destinazioni presenti nel file:
 - Se all'interno del file è presente una regola relativa alla nazione di destinazione dell'ordine del vostro Cliente, MBE e-Link utilizzerà il file CSV per il calcolo del prezzo della spedizione.
 - Se all'interno del file NON è presente una regola relativa alla nazione di destinazione dell'ordine del vostro Cliente, MBE e-Link interrogherà Online-MBE per il calcolo del prezzo della spedizione sulla base del listino che avrete concordato con il vostro Centro MBE.
- Totale: MBE e-Link utilizzerà SOLO il file CSV per il calcolo dei prezzi delle spedizioni MBE. Se non è presente una regola compatibile con la destinazione della spedizione del vostro cliente, l'opzione MBE NON verrà presentata : prestate quindi attenzione a compilare sempre il file CSV in modo completo per tutte le nazioni che intendete coprire.

- **Prezzi spedizioni personalizzati (CSV) - Prezzo minimo per assicurazione (*)**

Nel caso desideriate offrire ai vostri Clienti la possibilità di assicurare/coprire le proprie spedizioni o qualora voi desideriate assicurare sempre le vostre spedizioni, avendo preventi-

vamente concordato i dettagli con il Centro MBE, se avete caricato un listino prezzi personalizzato per le spedizioni, avete la possibilità di impostare il calcolo del sovrapprezzo dovuto a questo servizio aggiuntivo. In particolare, attraverso questo campo avrete la possibilità di specificare il valore minimo del sovrapprezzo.

- **Prezzi spedizioni personalizzati (CSV) - Percentuale per calcolo prezzo assicurazione (*)**

Attraverso questo campo avete la possibilità di specificare il valore percentuale che intendete utilizzare per il calcolo del sovrapprezzo tale servizio.

- **Assicurazione - Valore dichiarato (*)**

Se avete selezionato di utilizzare questo servizio accessorio potete scegliere se indicare come valore della merce l'importo dell'ordine IVA inclusa o IVA esclusa.

(*) Il calcolo del sovrapprezzo per il servizio di assicurazione è effettuato in automatico da MBE e-Link anche nel caso in cui voi abbiate caricato un listino prezzi personalizzato per le spedizioni MBE. Il valore del sovrapprezzo viene calcolato come massimo tra i due valori seguenti:

- Il valore configurato come "Prezzo minimo per assicurazione"
- Il valore risultante dall'applicazione della percentuale configurata come "Percentuale per calcolo prezzo assicurazione" al valore dell'ordine, IVA inclusa o IVA esclusa a seconda di quanto avrete selezionato come "Assicurazione - Valore dichiarato".

- **Spedire ad un UAP**

Questa opzione abilita la possibilità, per i clienti del negozio, di scegliere un access point come destinazione della spedizione.

Quando la funzionalità è abilitata, se vengono soddisfatti alcuni requisiti (vedi lista riportata sotto) il cliente potrà selezionare l'access point da una lista.

Gli access points saranno filtrati in base all'indirizzo di fatturazione (o spedizione) selezionato durante il checkout. Gli access points sono ordinati in base alla distanza.

Seleziona l'indirizzo di un access point (opzionale)

0.7 KM, BEST LOGISTIC & SERVICE, VIA CARLO FARINI 40, MILANO, Mon-Fri: 9:00am-7:00pm; Sat, Sun: Closed

1.1 KM, PELLICCERIA E LABORATORIO MANTOVANE, VIA CARLO IMBONATI 71, MILANO, Mon: 3:30pm-7:00pm; Tue-Sat: 9:30am-12:30pm, 3:00pm-7:00pm; Sun: Closed

22%

Totale

Requisiti

- Serve l'abilitazione alla spedizione verso gli UAP (verificate con il vostro centro MBE)
- Deve essere configurato un servizio UPS Standard (verificate con il vostro centro MBE) e deve essere selezionato dal cliente durante il checkout
- “**Associazione metodi di spedizione di base**” non deve essere attiva
- La spedizione deve essere un singolo pacchetto
- Il peso totale non deve superare i 20kg
- L'indirizzo di spedizione deve essere in uno dei seguenti stati: Francia, Regno Unito, Germania, Spagna, Polonia o Italia

Inoltre, una volta salvata la configurazione di MBE e-Link, sarà possibile gestire ulteriori parametri legati al numero e al tipo di Servizi MBE abilitati. In particolare, i campi "**Soglia spedizione gratuita**" consentono di impostare le soglie, per le spedizioni Nazionali o verso il resto del mondo, oltre le quali verrà offerta la spedizione gratuita con quello specifico servizio. Questo gruppo viene popolato dinamicamente dopo aver selezionato almeno un'opzione all'interno del campo "Servizi MBE abilitati" e aver salvato.

Attenzione:

I prezzi di spedizione calcolati da MBE e-Link sono sempre IVA esclusa. Vi ricordiamo quindi di abilitare e verificare la configurazione per il calcolo delle tasse direttamente dalla console di amministrazione di WooCommerce, attraverso il menu: Impostazioni → Opzioni tasse.

4. Funzionamento

Attenzione:

Per consentire il corretto funzionamento del plugin è necessario compilare le voci Peso e Dimensioni, nella sezione Prodotti → Selezionare prodotto → Dati prodotto → Spedizione.

Il peso massimo deve rientrare entro i limiti impostati nella configurazione del plugin.

MBE E-link adesso utilizza per le proprie opzioni (es. Peso massimo pacchetto) l'unità di misura del peso di WooCommerce. L'unità di misura può essere impostata in Woocommerce → Impostazioni → Prodotti → Unità di Peso.

The screenshot shows the 'Dati prodotto' settings for a 'Prodotto semplice'. The 'Peso (kg)' field is set to 0.100. The 'Dimensioni (cm)' fields are set to 20, 30, and 10. The 'Classe di spedizione' is set to 'Nessuna classe di spedizione'. There are also checkboxes for 'Virtuale' and 'Scaricabile'.

The screenshot shows the 'Impostazioni' page with the 'Prodotti' tab selected. The 'Unità di peso' is set to 'kg'. The 'Pagina Negozio' is set to 'Negozio'. The 'Dopo l'inserimento di un prodotto nel carrello' section has 'Attiva i pulsanti AJAX aggiungi al carrello negli archivi' checked. The 'Immagine del segnaposto' field is empty.

MBE e-Link si integra con le altre opzioni di spedizioni che potrebbero già essere attive nel vostro eCommerce, con un funzionamento del tutto simile.

L'immagine seguente mostra la sua integrazione all'interno del carrello dove l'utente può stimare i costi di spedizione.

Totale carrello

Subtotale	12,20€ (IVA inc.)
Spedizione	<input checked="" type="radio"/> MBE Standard: Gratuito <input type="radio"/> MBE Express: 12,54€ (IVA inc.) Calcola spedizione
Totale	12,20€ (inclusi 2,20€ IVA)

Concludi Ordine

L'immagine seguente mostra l'integrazione all'interno della pagina di checkout dove è possibile selezionare l'opzione di spedizione prima di procedere con la conclusione dell'ordine.

Il tuo ordine

Prodotto	Totale
Sample Product × 1	12,20€ (IVA inc.)
Subtotale	12,20€ (IVA inc.)
Spedizione	<input checked="" type="radio"/> MBE Standard: Gratuito <input type="radio"/> MBE Express: 12,54€ (IVA inc.)
Totale	12,20€ (inclusi 2,20€ IVA)

Attenzione:

Le opzioni di spedizione MBE sono presentate agli acquirenti del vostro eCommerce in base alla configurazione di e-Link e solo nel caso in cui questo sia in grado di calcolarne il prezzo. Vi consigliamo quindi di verificare la configurazione del vostro eCommerce per essere certi che ci sia sempre un'opzione di spedizione disponibile per ciascuna destinazione verso cui intendete spedire i vostri prodotti: se così non fosse, i vostri Clienti potrebbero completare i loro acquisti senza effettuare il pagamento per la spedizione. Potete verificare l'elenco delle destinazioni gestite dal vostro eCommerce dal pannello di amministrazione di WooCommerce, dal menu: Impostazioni → Generale → Opzioni generali.

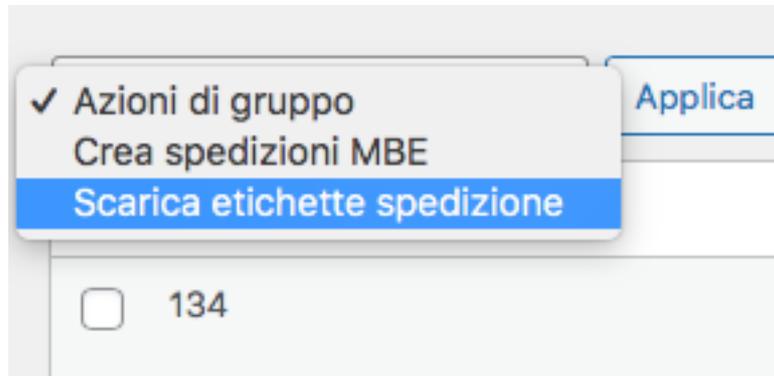
L'immagine seguente mostra la console di gestione delle spedizioni MBE, che è accessibile direttamente dal menu di WooCommerce: Spedizioni MBE. Questa schermata vi consentirà di accedere all'elenco di tutti gli ordini per cui i vostri Clienti avranno selezionato l'opzione di spedizione tramite MBE.

<input type="checkbox"/>	Id	Stato	Cliente	Pagamento	Data	Totale	Vettore	Tracking	Download
<input type="checkbox"/>	117	Aperta	Francesca Bottazzoli	Cash on Delivery	2017-12-18 12:11:54	24.40 €	MBE Standard	IT0999-1-00002191	Etichetta spedizione MBE 1
<input type="checkbox"/>	116	Chiusa	Francesca Bottazzoli	Cash on Delivery	2017-12-15 11:45:30	14.53 €	MBE Standard (SSE)	IT0999-1-00000832	Etichetta spedizione MBE 1 Manifest di chiusura
<input type="checkbox"/>	115	Chiusa	Francesca Bottazzoli	Cash on Delivery	2017-12-15 11:44:57	14.53 €	MBE Standard (SSE)	IT0999-1-00000831	Etichetta spedizione MBE 1 Manifest di chiusura
<input type="checkbox"/>	114	Chiusa	Francesca Bottazzoli	Cash on Delivery	2017-12-15 11:43:29	14.53 €	MBE Standard (SSE)	IT0999-1-00000830	Etichetta spedizione MBE 1 Manifest di chiusura
<input type="checkbox"/>	113	Chiusa	Francesca Bottazzoli	Cash on Delivery	2017-12-14 09:19:41	19.41 €	MBE Standard (SSE)	IT0999-1-00000829	Etichetta spedizione MBE 1 Manifest di chiusura

Da questa schermata, avrete la possibilità di effettuare alcune operazioni utili per la gestione delle spedizioni, quali: scaricare e stampare l'etichetta Segnacollo MBE da apporre sui pacchi, scaricare il Manifest di chiusura e visualizzare il numero di tracking della spedizione e accedere alla pagina del sito www.mbe.it che vi consente di monitorare lo stato della spedizione.

Se selezionate più spedizioni nella lista, potrete scaricare un file pdf che contiene tutte le etichette relative alle spedizioni per stamparle in un'unica soluzione.

Scegliete “Scarica etichette spedizione” dalla lista delle “Azioni di gruppo”.



4.1. Creazione e chiusura manuale delle spedizioni

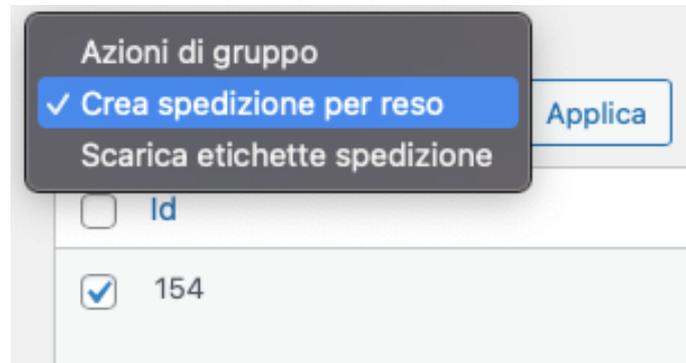
Per effettuare la creazione delle spedizioni in modalità manuale, selezionate gli ordini che intendete processare utilizzando i check-box mostrati nella prima colonna, selezionate quindi l'opzione “Crea Spedizioni MBE” dal menu “Azioni di gruppo” e cliccate su “Applica”.

A screenshot of the WooCommerce 'Spedizioni MBE' management interface. The left sidebar shows the navigation menu with 'WooCommerce' selected. The main area displays a table of orders with a dropdown menu for 'Azioni di gruppo' open, showing options: 'Crea spedizioni MBE' (highlighted), 'Chiudi spedizioni MBE', and 'Azioni di gruppo'. The table contains the following data:

	Azioni di gruppo	Applica	91 elementi						
	Azioni di gruppo		Cliente	Pagamento	Data	Totale	Vettore	Tracking	Download
<input checked="" type="checkbox"/>	117	Aperta	Francesca Bottazzoli	Cash on Delivery	2017-12-18 12:11:54	24.40 €	MBE Standard	IT0999-1-00002191	Etichetta spedizione MBE 1
<input type="checkbox"/>	116	Chiusa	Francesca Bottazzoli	Cash on Delivery	2017-12-15 11:45:30	14.53 €	MBE Standard (SSE)	IT0999-1-00000832	Etichetta spedizione MBE 1 Manifest di chiusura
<input type="checkbox"/>	115	Chiusa	Francesca Bottazzoli	Cash on Delivery	2017-12-15 11:44:57	14.53 €	MBE Standard (SSE)	IT0999-1-00000831	Etichetta spedizione MBE 1 Manifest di chiusura
<input type="checkbox"/>	114	Chiusa	Francesca Bottazzoli	Cash on Delivery	2017-12-15 11:43:29	14.53 €	MBE Standard (SSE)	IT0999-1-00000830	Etichetta spedizione MBE 1 Manifest di chiusura
<input type="checkbox"/>	113	Chiusa	Francesca Bottazzoli	Cash on Delivery	2017-12-14 09:19:41	19.41 €	MBE Standard (SSE)	IT0999-1-00000829	Etichetta spedizione MBE 1 Manifest di chiusura

4.2. Creazione spedizioni di reso

Se avete la necessità di creare spedizioni di reso per i vostri clienti, potete selezionare più spedizioni nella pagina “Spedizioni MBE” e poi selezionare l’azione “Crea spedizione per reso”



Una volta creata, le informazioni di tracking per la spedizione di reso possono essere visualizzate nella pagina di dettaglio dell’ordine

`woocommerce_mbe_return_tracking_number`

4.3. Spedire a un delivery point

È possibile richiedere l’abilitazione al servizio per permettere ai clienti del negozio di scegliere un delivery point come destinazione della spedizione.

Quando la funzionalità è abilitata, se vengono soddisfatti alcuni requisiti (vedi lista riportata sotto) il cliente potrà selezionare il delivery point da una lista.

I delivery points saranno filtrati in base all’indirizzo selezionato durante il checkout. I delivery points sono ordinati in base alla distanza.

Shipping Methods

- €10.00 Fixed Flat Rate
- €16.00 MBE Delivery Point Ship with MBE

Set Shipping address to UAP

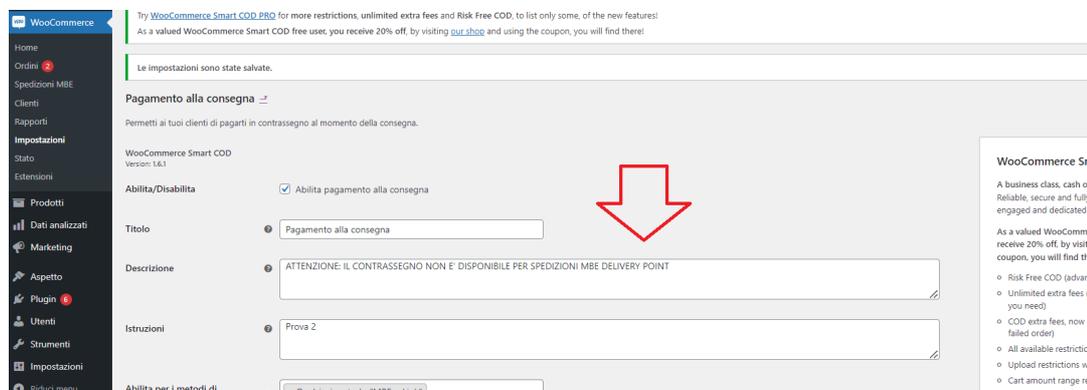
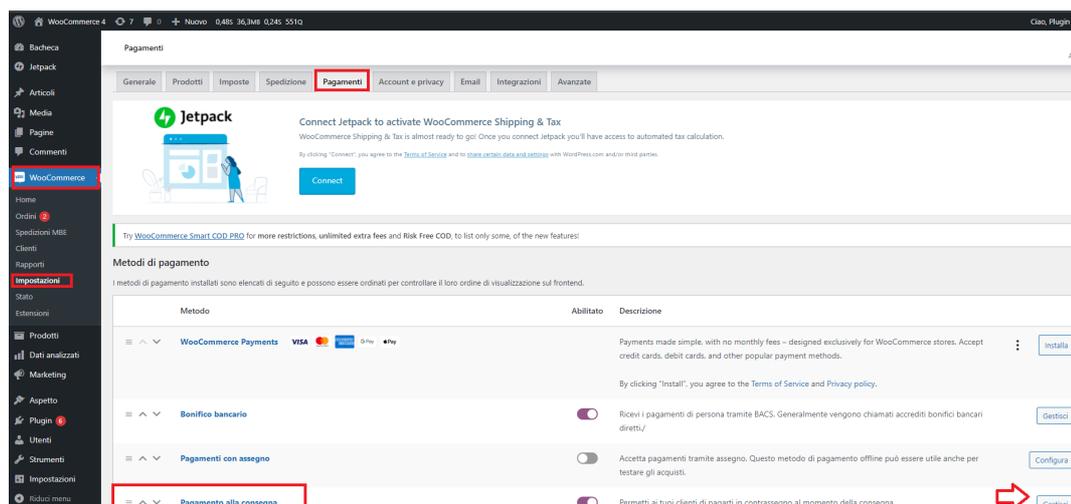
- ✓ Select the access point
- 0 KM // PARAFARMACIA ERBORISTERIA ALCHEMILL // VIA MERAVIGLI 18 // MILANO // Mo
- 0.2 KM // QSS FOTO SERVIZIO // VIA SAN SISTO 1 // MILANO // Mon: 3:00pm-7:00pm; Tu
- 0.5 KM // FOTOCOPIE ELIOCOPIE // VIA CARDUCCI 37 // MILANO // Mon-Fri: 9:00am-6:00**
- 0.6 KM // TABACCHI // VIA CICCIO SIMONETTA 16/A // MILANO // Mon-Fri: 7:00am-7:00pm

Requisiti

- Serve l'abilitazione del servizio specifico (verificate con il vostro centro MBE). Il servizio sarà visibile nella lista dei servizi disponibili e dovrà essere selezionato.
- “**Associazione metodi di spedizione di base**” non deve essere attiva
- La spedizione deve essere composta da un singolo pacchetto
- Il peso totale non deve superare i 20kg
- Il lato più lungo non deve superare i 97cm
- La somma di circonferenza e lato più lungo non devono superare i 300cm

Nota

Al momento, non è disponibile scegliere il contrassegno se si è selezionato il servizio MBE Delivery Point. Sugeriamo di aggiungere un commento alla modalità di pagamento *Woocommerce > Impostazioni > Pagamenti > Pagamento alla consegna > Gestisci*



5. Internazionalizzazione

Le etichette dell'estensione possono essere tradotte nella lingua che desiderate utilizzando il sistema standard di localizzazione offerto da WooCommerce.

6. Supporto Tecnico

Il modulo MBE e-Link è attualmente disponibile solo per Italia, Spagna, Germania e Austria. Per necessità riguardante le funzionalità o la configurazione di MBE e-Link, o se necessitate delle credenziali di login (Url Web-Service MBE, Username OnlineMBE e Passphrase OnlineMBE), vi preghiamo di il personale del vostro centro MBE. Se non avete ancora un Centro MBE di riferimento potete trovare quello più vicino a voi attraverso lo store locator del sito del vostro paese: <https://www.mbe.it/centri>

In caso di problemi tecnici durante l'installazione, la configurazione o l'utilizzo esclusivamente relativi al plugin MBE e-Link, potete **contattare il nostro Supporto Tecnico dedicato**, disponibile dalle 9:00 alle 18:00, dal Lunedì al Venerdì. Scrivendo un'email, in italiano o in inglese, all'indirizzo: elinksupport@mbeglobal.com.

Vi invitiamo inoltre a inviare la richiesta di supporto in copia conoscenza anche al vostro Centro MBE di riferimento, così da poterlo contattare più rapidamente in caso di problemi/verifiche. Per velocizzare l'analisi/risoluzione è consigliabile inviare la richiesta di supporto tramite il seguente template:

- Versione del CMS utilizzata:
- Versione di PHP installata sul server:
- Versione del plugin e-link in uso:
- Credenziali OnlineMBE: WebService, Utente, Passphrase (32 caratteri alfanumerici)
- Link al pannello d'amministrazione (backoffice)
- Credenziali del pannello amministrativo: user - pass per poter effettuare le verifiche direttamente sul CMS
- Descrizione dettagliata del problema
- Screenshots / logs (opzionali)

È inoltre consigliabile attivare il log di WooCommerce prima di riprodurre l'errore. I log così generati saranno accessibili dalla cartella `<moduledir>/log` della vostra installazione di WooCommerce; vi chiediamo di includerli in un file compresso ed allegarli alla vostra richiesta di supporto, così da avere a disposizione il maggior numero di informazioni.

NOTE IMPORTANTI:

- il Supporto Tecnico dedicato è in grado di gestire esclusivamente questioni relativa al plugin: per questioni relative al sistema OnlineMBE o commerciali siete invitati a contattare il personale del Centro MBE

- al fine di proteggere la vostra privacy, potete fornire al personale del Supporto Tecnico credenziali temporanee, per la sola durata necessaria all'intervento: potrete disattivare tali credenziali una volta concluso l'intervento.
- le credenziali di accesso sono **necessarie** al personale del Supporto Tecnico per poter verificare e modificare le configurazioni del solo plugin e correggere eventuali problemi riscontrati in seguito alla richiesta di supporto. Fornendo tali credenziali, autorizzerete il personale del Supporto Tecnico ad effettuare interventi di modifica sulle configurazioni relative al funzionamento di MBE e-Link.