



MAIL BOXES ETC.®

MBE eShip v. 2.6.0

Guida all'installazione ed all'utilizzo - Shopify

Indice dei contenuti

1. Changelog.....	3
2. Installazione	4
3. Configurazione	5
3.1 Generale.....	5
3.2 Corrieri e servizi	7
3.3 Pacchi	11
3.4 Spedizioni	14
3.5 Servizio Tax & Duties.....	17
3.6 Gestione ritiri	19
3.7 Ricarico.....	21
3.8 Tariffe manuali	23
4. Funzionamento	23
4.1 Chiusura delle spedizioni	25
4.2 Creazione spedizioni di reso	26
4.3 Spedire a un delivery point	28
5. Supporto Tecnico	34

1. Changelog

Di seguito l'elenco delle modifiche principali introdotte nelle nuove versioni del plugin

2.6.0

- Integrazione della funzionalità dei resi avanzati

2.5.0

- Integrazione delle funzionalità dei dipartimenti

2.4.0

- Integrazione del servizio di tracciamento corriere MBE

2.3.0

- Integrazione del servizio di assicurazione spedizioni
- Integrazione del servizio per il tracciamento dello stato delle spedizioni

2.2.0

- Servizio "Delivery points"
- Tax and Duties

2.1.0

- Gestione punti di ritiro

2.0.0

- Rebranding
- Nuova interfaccia impostazioni

1.6.0

- Nuovo servizio per delivery points

1.5.0

- Gestione spedizioni di reso
- Gestione dati per proforma

1.4.0

- Gestione pacchi standard tramite csv

1.3.0

- Corretto problema del continuo cambio di lingua
- Corretto problema riferimento. Prima veniva inviato l'id ordine adesso viene passato il numero ordine come riferimento della spedizione
- Aggiunto MBE Classic tra i servizi configurabili come tariffa base di Shopify
- Aggiunta funzionalità UAP
- Corretto problema con unità di misura
- Soglia di spedizione gratuita in base alla destinazione (mondiale o nazionale)

2. Installazione

Per installare l'app MBE eShip all'interno del vostro negozio online visitate l'interfaccia di admin.

Cliccate sulla voce "Apps" nella barra laterale e sul pulsante "Visit shopify app store".

Cercate tra le app "MBE" selezionare l'app MBE e-LINK per entrare nella scheda dell'app e cliccate sul pulsante "Add app". Verrete rediretti alla vostra interfaccia di admin, cliccate sul pulsante "Install app".

MBE eShip
di MBE Worldwide S.p.A.

 - Test


MBE eShip

Questa app deve

-  Accedere ai dettagli del negozio e del cliente
-  Modificare i dettagli del negozio e del cliente

Stai accettando di condividere dati personali con questa app.

L'eliminazione di questa app dal tuo negozio ne rimuoverà l'accesso e richiederà la rimozione dei dati dei clienti, se sono stati raccolti. Scopri di più sulla [privacy dei dati](#).

Contatta MBE Worldwide S.p.A. per ricevere assistenza

3. Configurazione

Una volta completata la procedura di installazione del modulo MBE eShip, è necessario procedere con la sua configurazione al fine di renderlo attivo.

Menù di navigazione

Di seguito una panoramica delle voci presenti nel menù di navigazione del modulo e relative funzionalità.

1. **Generale:** questa sezione consente di collegare il proprio eCommerce ai servizi di MBE, pertanto, è la prima sezione da configurare per l'attivazione del servizio.
2. **Corrieri e servizi:** in questa sezione potrai configurare i tuoi servizi MBE ed associarli ai relativi corrieri.
3. **Pacchi:** questa sezione permette di configurare, in modo standard e attraverso parametri avanzati, le dimensioni dei tuoi pacchi preferiti, in modo tale da attribuire ad ogni prodotto il relativo pacco di riferimento.
4. **Spedizioni:** questa sezione consente di scegliere i paesi in cui si vuole abilitare la spedizione ed impostare le modalità di creazione e gestione di una spedizione.
5. **Servizio Tax & Duties**
6. **Gestione ritiri**
7. **Ricarico:** in questa sezione potrai definire qual è il ricarico da apportare alle spedizioni, sia all'intera che spedizione che al singolo collo, e l'eventuale arrotondamento. E' possibile definire se il ricarico dovrà essere fisso, in percentuale e se applicato all'intera spedizione o al collo singolo.

3.1 Generale

Il pannello "Generale" di configurazione del plugin MBE eShip consente di indicare tutti i parametri necessari per la sua attivazione e funzionamento.

Le modalità di accesso alla configurazione del modulo sono due: Configurazione standard e Configurazione avanzata.

MBE eShip

Generale

Ordini da spedire
Spedizioni da chiudere
Spedizioni chiuse

Benvenuto
Generale
Corrieri e servizi
Pacchi
Spedizioni
Ricarico

Informazioni
Guida
Assistenza
Vai al portale MBE eShip

Servizi MBE

Il modulo MBE eShip, gratuito, di facile installazione e configurazione, si collega direttamente al tuo e-commerce, consentendoti di offrire differenti tipi di spedizione e livelli di servizio ai tuoi clienti, tutti contraddistinti dalla qualità Mail Boxes Etc.

Nazione
Italia

Nome utente

Password

Inserisci le tue credenziali per poter accedere alla configurazione del plug-in.

ACCEDI

Oppure procedi con la configurazione avanzata

Configurazione standard

Prima di procedere ulteriormente con la configurazione del modulo, è necessario impostare i parametri di connessione al sistema MBE Online.

Guida alle voci della sezione:

- Nazione: selezionare la voce corrispondente alla nazione dove opera il vostro Centro MBE di riferimento
- Username: tali credenziali sono fornite dal centro MBE
- Password: tali credenziali sono fornite dal centro MBE

Qualora non siate in possesso dei parametri sopra elencati, siete invitati a contattare il personale del vostro Centro MBE.

Configurazione avanzata

E' possibile accedere alla configurazione del plugin anche tramite la configurazione avanzata.

MBE eShip

Generale

Ordini da spedire

Spedizioni da chiudere

Spedizioni chiuse

Benvenuto

Generale

Corrieri e servizi

Pacchi

Spedizioni

Ricarico

Informazioni

Guida

Assistenza

Vai al portale MBE eShip

Servizi MBE

Nazione
Italia

Url web-service mbe
Italia - MBE Online

Login mbe eship

Passphrase mbe eship

Aggiorna impostazioni

TORNA ALL'AREA DI LOGIN

Clicca qui se vuoi resettare le informazioni inserite nella schermata qui sopra

Guida alle voci della sezione:

- Nazione: selezionare la voce corrispondente alla nazione dove opera il vostro Centro MBE di riferimento.
- URL Web service MBE: per le nuove installazioni selezionare l'url indicata dal paese di riferimento seguito da " - MBE Online".
- Login MBE eShip: si prega di contattare il proprio centro MBE per ricevere l'indirizzo da utilizzare.
- Passphrase MBE eShip: si prega di contattare il proprio centro MBE per ricevere l'indirizzo da utilizzare.

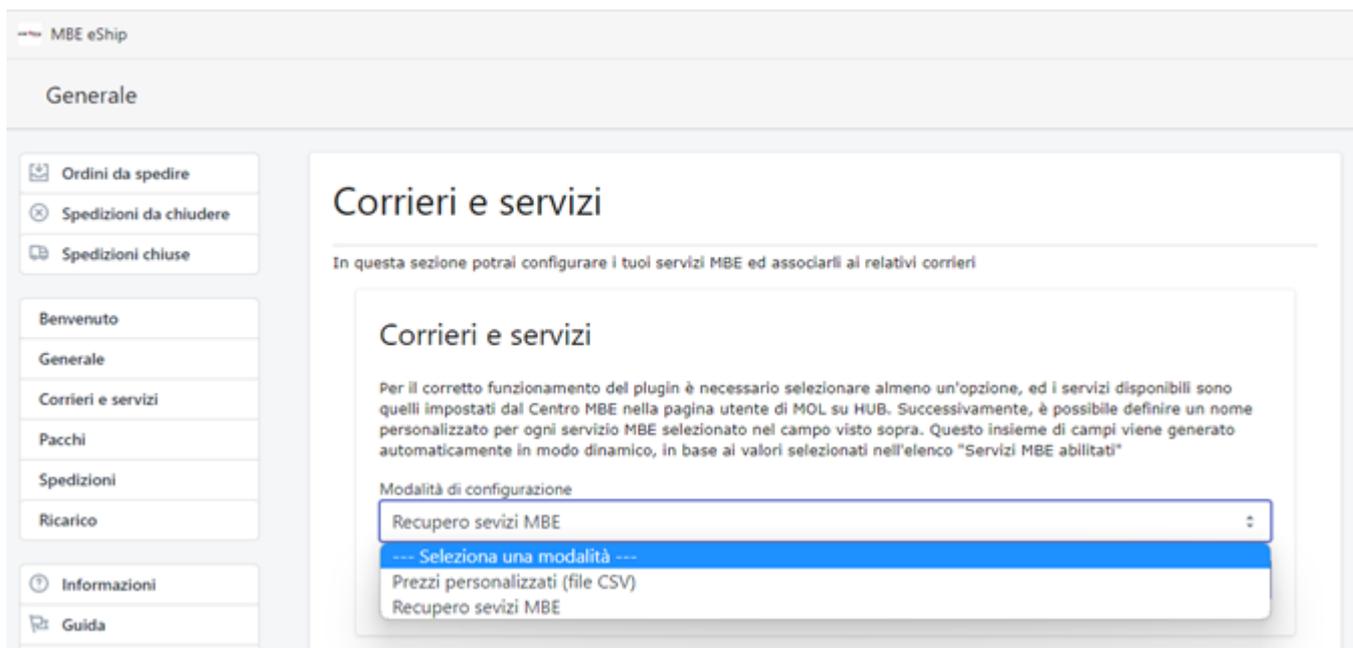
Attenzione:

La login e passphrase sono diverse dalle credenziali che utilizzate abitualmente per l'accesso all'interfaccia web di MBE Online: si tratta di due stringhe alfanumeriche, e la passphrase è composta di 32 caratteri. Qualora non ne siate in possesso siete invitati a contattare il personale del vostro Centro MBE di riferimento.

Una volta inseriti i valori di questi campi, effettuate il salvataggio: i parametri inseriti saranno validati dal sistema MBE Online e potrete proseguire con la configurazione.

3.2 Corrieri e servizi

Per il corretto funzionamento del plugin è necessario selezionare un'opzione di configurazione. I servizi MBE che si vedranno disponibili saranno quelli abilitati dal vostro Centro MBE.



Guida alle voci della sezione:

3.2.1. Corrieri e servizi

Modalità di configurazione: selezionare una delle 2 modalità di configurazione del modulo desiderata, scegliendo tra Prezzi personalizzati (file CSV) e Recupero servizi MBE.

Modalità di configurazione 1 - Prezzi personalizzati (file CSV)

Il Centro MBE concorderà con voi e caricherà sempre a sistema un listino con i costi di spedizione, ma MBE eShip vi offre anche la possibilità di effettuare il caricamento del vostro listino prezzi personalizzato per le spedizioni MBE qualora voleste personalizzare, in toto o in parte i prezzi di spedizione, dovrete preparare e caricare un file di testo in formato CSV (Comma Separated Value), con la virgola come separatore di colonna e il punto come separatore delle cifre decimali; il file dovrà contenere anche la riga di intestazione.

Preferenze di configurazione

- Seleziona uno o più servizi che intendi offrire per la spedizione: selezionate tutti i servizi MBE che intendete offrire agli acquirenti del vostro eCommerce per la spedizione. Per il corretto funzionamento del plugin, è necessario selezionare almeno un'opzione.
- Modalità di utilizzo del file: ogni riga del file CSV dovrà contenere una regola per il calcolo del prezzo di spedizione, ogni regola dovrà essere definita dai seguenti campi in inglese, che costituiscono l'intestazione delle colonne: country,region,city,zip,zip to,weight_from,weight_to, price,delivery type where:
- country,region,city,zip, zip to: queste colonne definiscono la destinazione cui la riga si riferisce. In particolare, avete la possibilità di specificare la nazione (attraverso il suo codice ISO 3166-2, es. IT per Italia, FR per Francia, etc. qui una lista completa: https://en.wikipedia.org/wiki/ISO_3166-2), la regione e la città o un range di CAP.

- Ad esempio una riga valorizzata come segue IT,,,20120,20129 si riferisce a tutte le località in Italia con CAP compreso tra 20120 e 20129, estremi inclusi
- `weight_from,weight_to`: queste colonne consentono di specificare il range di peso cui la regola si riferisce. Il peso cui si riferisce il campo è quello totale della spedizione, calcolato come somma dei pesi degli articoli spediti
- `price`: questa colonna indica il prezzo, IVA inclusa, applicato alle spedizioni che ricadono nelle caratteristiche della relativa riga
- `delivery type`: questa colonna consente di specificare il codice del Servizio MBE cui la riga di riferisce.

Regola di selezione esclusiva:

Quando un'opzione SafeValue (**SAFEVALUE, SAFEVALUEART, SAFEVALUE4B**) viene selezionata per un corriere o un servizio, escluderà automaticamente la possibilità di selezionare altre opzioni SafeValue o il servizio di assicurazione (**Insurance**). Questa regola si applica a tutti i servizi, garantendo l'esclusività reciproca e permettendo l'attivazione di un solo servizio correlato all'assicurazione per volta.

Utilizzando questi codici, puoi associare i servizi SafeValue a corrieri specifici. È possibile configurare anche una **soglia minima** per i servizi SafeValue, in modo che queste opzioni vengano mostrate solo quando il valore dell'ordine soddisfa o supera la soglia. Se il valore dell'ordine è inferiore alla soglia definita, il corriere associato al servizio SafeValue non sarà disponibile al checkout.

Alcune note aggiuntive:

- I seguenti campi sono obbligatori in ciascuna riga del file CSV: `country, weight_from, weight_to, price, delivery_type`. Per queste colonne dovrà sempre essere specificato un valore, mentre le altre voci potranno essere lasciate vuote (ma dovranno essere comunque presenti nel file!)
- I pesi indicati all'interno del file non potranno superare quello configurato come "Peso massimo spedizione"
- Per conoscere il codice dei vari Servizi MBE potete fare riferimento a quanto visualizzato all'interno del campo "Servizi MBE abilitati" dell'interfaccia di configurazione: il codice del servizio MBE è mostrato tra parentesi, dopo il nome del servizio (es. utilizzare SSE per MBE Standard o SEE per MBE Express)
 - Il prezzo definito all'interno del file dovrà essere sempre quello della spedizione senza il servizio aggiuntivo dell'Assicurazione/Copertura, ma avrete la possibilità di specificare la regola di calcolo del valore aggiuntivo da applicare, calcolato sulla base del valore delle merci da assicurare
 - Sul prezzo che verrà specificato nel file verrà successivamente aggiunta l'IVA, nel carrello
 - Il file non dovrà contenere righe vuote: prestate quindi particolare attenzione alle ultime righe del file ed eventualmente eliminatele
- *Scarica il file corrente*: vi consente di scaricare l'ultimo file CSV che avete caricato.
- *Download template file*: vi consente di scaricare un file CSV di esempio da compilare come spiegato in precedenza.

- *Prezzi spedizioni personalizzati (CSV) - Modalità utilizzo file:* una volta compilato e caricato il file CSV con i prezzi personalizzati per le spedizioni MBE, dovrete indicare la modalità di utilizzo del file, scegliendo una delle opzioni seguenti:
 - Parziale: il file CSV verrà utilizzato per il calcolo dei prezzi delle spedizioni SOLO verso le destinazioni presenti nel file:
 - Se all'interno del file è presente una regola relativa alla nazione di destinazione dell'ordine del vostro Cliente, MBE eShip utilizzerà il file CSV per il calcolo del prezzo della spedizione.
 - Se all'interno del file NON è presente una regola relativa alla nazione di destinazione dell'ordine del vostro Cliente, MBE eShip interrogherà MBE Online per il calcolo del prezzo della spedizione sulla base del listino che avrete concordato con il vostro Centro MBE.
 - Totale: MBE eShip utilizzerà SOLO il file CSV per il calcolo dei prezzi delle spedizioni MBE. Se non è presente una regola compatibile con la destinazione della spedizione del vostro cliente, l'opzione MBE NON verrà presentata: prestate quindi attenzione a compilare sempre il file CSV in modo completo per tutte le nazioni che intendete coprire.
- *Prezzi spedizioni personalizzati (CSV) - Prezzo minimo per assicurazione:* nel caso desideriate offrire ai vostri Clienti la possibilità di assicurare/coprire le proprie spedizioni o qualora voi desideriate assicurare sempre le vostre spedizioni, avendo preventivamente concordato i dettagli con il Centro MBE, se avete caricato un listino prezzi personalizzato per le spedizioni, avete la possibilità di impostare il calcolo del sovrapprezzo dovuto a questo servizio aggiuntivo. In particolare, attraverso questo campo avrete la possibilità di specificare il valore minimo del sovrapprezzo.
- *Prezzi spedizioni personalizzati (CSV) - Percentuale per calcolo prezzo assicurazione:* attraverso questo campo avete la possibilità di specificare il valore percentuale che intendete utilizzare per il calcolo del sovrapprezzo tale servizio.
- *Assicurazione - Valore dichiarato:* se avete selezionato di utilizzare questo servizio accessorio potete scegliere se indicare come valore della merce l'importo dell'ordine IVA inclusa o IVA esclusa.

(*) Il calcolo del sovrapprezzo per il servizio di assicurazione è effettuato in automatico da MBE eShip anche nel caso in cui voi abbiate caricato un listino prezzi personalizzato per le spedizioni MBE. Il valore del sovrapprezzo viene calcolato come massimo tra i due valori seguenti:

- Il valore configurato come "Prezzo minimo per assicurazione"
- Il valore risultante dall'applicazione della percentuale configurata come "Percentuale per calcolo prezzo assicurazione" al valore dell'ordine, IVA inclusa o IVA esclusa a seconda di quanto avrete selezionato come "Assicurazione - Valore dichiarato".

Modalità di configurazione 2 - Servizi MBE

Selezionando questa modalità di configurazione, il modulo applicherà i prezzi veicolati dal servizio web, con le tariffe accordate dal Centro MBE vi accorda in quanto clienti.

Attenzione:

Per questa modalità è richiesto l'accesso alla risorsa CarrierService.

L'accesso alla risorsa CarrierService è disponibile:

- Per i piani Advanced Shopify o superiore.
- Per i piani Shopify con fatturazione annuale
- La funzionalità del servizio di corriere è stata aggiunta al negozio a un canone mensile.

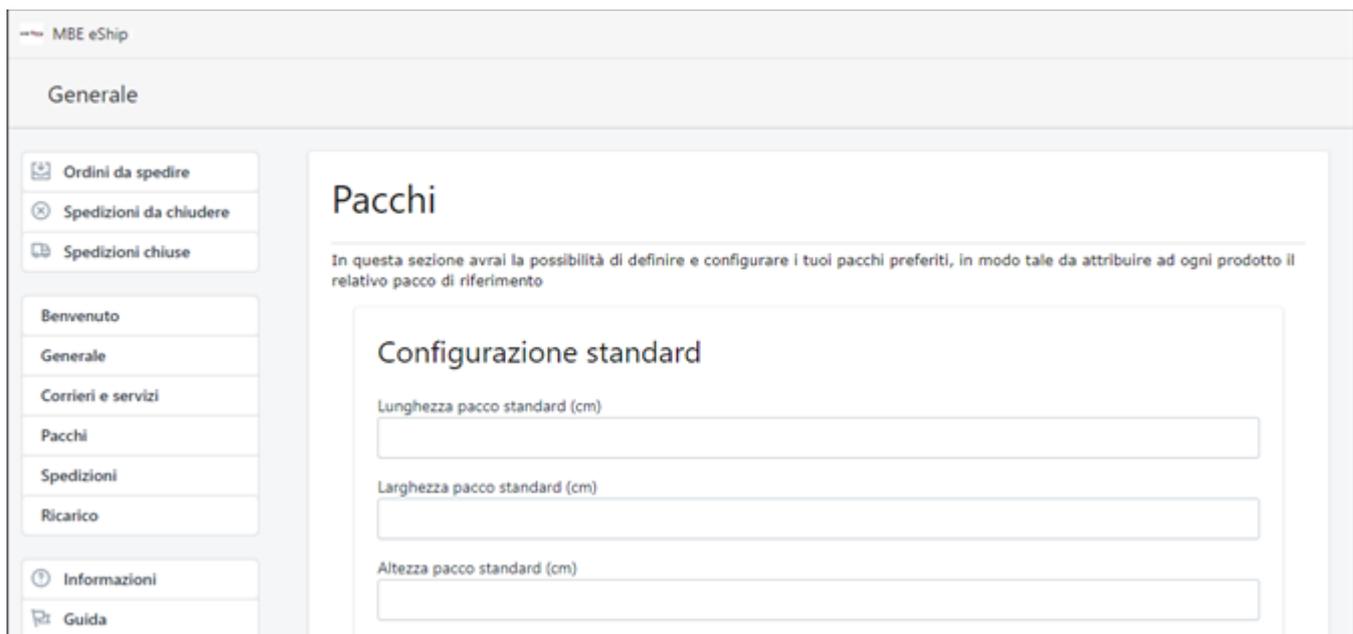
Per maggiori dettagli è possibile contattare l'Assistenza Shopify .

Preferenze di configurazione

- Seleziona uno o più servizi che intendi offrire per la spedizione: selezionate tutti i servizi MBE che intendete offrire agli acquirenti del vostro eCommerce per la spedizione. Per il corretto funzionamento del plugin, è necessario selezionare almeno un'opzione.
- **Safe Value: SafeValue, SafeValue Art e SafeValue for Business.** Puoi selezionare solo un valore tra questi e **l'assicurazione** per ogni servizio. Una volta selezionata un'opzione SafeValue o Assicurazione per un servizio, questa verrà automaticamente applicata come l'unica opzione di assicurazione attiva su tutti gli altri servizi, garantendo l'esclusività reciproca. Una volta selezionata, sarà anche possibile configurare la **Soglia Minima** dal pannello per tutti i servizi SafeValue. La Soglia Minima agisce come un filtro: se il valore dell'ordine è inferiore alla soglia configurata, il corriere associato all'opzione SafeValue selezionata non verrà visualizzato durante il checkout. Questo garantisce che i servizi SafeValue vengano applicati solo agli ordini che soddisfano le condizioni definite.
- **Nome personalizzato per il servizio MBE:** puoi inserire un nome personalizzato da visualizzare nel negozio, per ogni servizio MBE selezionato.

3.3 Pacchi

Configurare le misure e metriche dei pacchi preferiti del tuo eCommerce sarà utile per attribuire ad ogni prodotto il pacco di riferimento. Tale sezione, si divide in "Configurazione Standard" e Configurazione Avanzata".



Guida alle voci della sezione:

Configurazione standard

- *Lunghezza pacco standard*: indicate la lunghezza in cm dell'imballo con il quale verranno spediti i prodotti.
- *Larghezza pacco standard*: indicate la larghezza in cm dell'imballo con il quale verranno spediti i prodotti.
- *Altezza pacco standard*: indicate l'altezza in cm dell'imballo attraverso il quale verranno spediti i prodotti.

Vi consigliamo di concordare e definire questi 3 valori insieme al personale del vostro Centro MBE.

- *Peso massimo collo*: indicate il peso massimo in Kg di ciascun collo da spedire. Nel caso di spedizione di Envelope/Buste, verrà applicato un valore predefinito di 0,5 kg (non modificabile). Il peso massimo collo NON deve superare il valore massimo stabilito con il Centro MBE.
- *Peso massimo spedizione*: indicate il peso massimo in Kg della spedizione, intesa come la somma dei pesi di tutti i colli spediti. Nel caso di spedizione di Envelope/Buste, verrà applicato un valore di default di 0,5 kg (non modificabile).

CSV per pacchi standard

Abilitando la configurazione pacchi avanzata, sarà possibile caricare i Csv con le metriche definite dei pacchi.

- *Pacco standard* : La lista dei pacchi personalizzati che possono essere usati come pacco standard di default. Sono selezionabili solo i pacchi non contrassegnati come "pacco custom" (vedi sotto).
- *Csv per i pacchi standard*: abilita la creazione di pacchi standard personalizzati tramite file csv. Una volta attivata la funzionalità, verranno visualizzate nuove opzioni. La funzionalità può

essere abilitata ed utilizzata solamente se Creazione della spedizione è impostato a “Una spedizione per ordine (numero di colli calcolato in base al peso)”.

- *Csv Pacchi - Carica File*: cliccando il bottone “carica file” potrete caricare un file per definire i pacchi standard personalizzati
- *Csv Pacchi per prodotti - Carica File*: stesso funzionamento di “Csv Pacchi - Carica File” ma per la lista che definisce le relazioni tra pacchi e prodotto.

I file caricati devono essere conformi ai seguenti tracciati (è possibile scaricare i modelli corrispondenti premendo il pulsante “Scarica il template del file”)

Pacchi

- *package_code,package_label,height,width,length,max_weight*
- *package_code*: Codice alfanumerico univoco che identifica un pacco (50 car. max)
- *package_label*: Descrizione breve del pacco (255 car. max)
- *height*: Altezza del pacco, può essere un numero decimale
- *width*: Profondità del pacco, può essere un numero decimale
- *length*: Lunghezza del pacco, può essere un numero decimale
- *max_weight*: Peso massimo del pacco, può essere un numero decimale e non deve essere maggiore del valore impostato per Peso massimo spedizione (vedi sotto). Valgono le stesse regole dell’opzione Peso massimo pacco collo (vedi sotto)

Pacchi per Prodotti

- *package_code,product_sku,single_parcel,custom_package*
- *package_code*: codice del pacco da associare al prodotto
- *product_sku*: sku del prodotto da associare al pacco
- *single_parcel*: impostare ad 1 per spedire il prodotto singolarmente in un pacco, impostare a 0 per inviare il prodotto in un pacco con altri oggetti
- *custom_package*: impostare a 1 per definire il pacco associato come “custom”. Il pacco potrà essere usato solo per il prodotto specificato. Se impostato a 0 il pacco potrà essere usato per più prodotti.

Attenzione:

Se non viene caricato il file per i pacchi la funzionalità non sarà utilizzata anche se impostata come attiva, ma verranno invece utilizzati i valori seguenti.

Configurazione avanzata

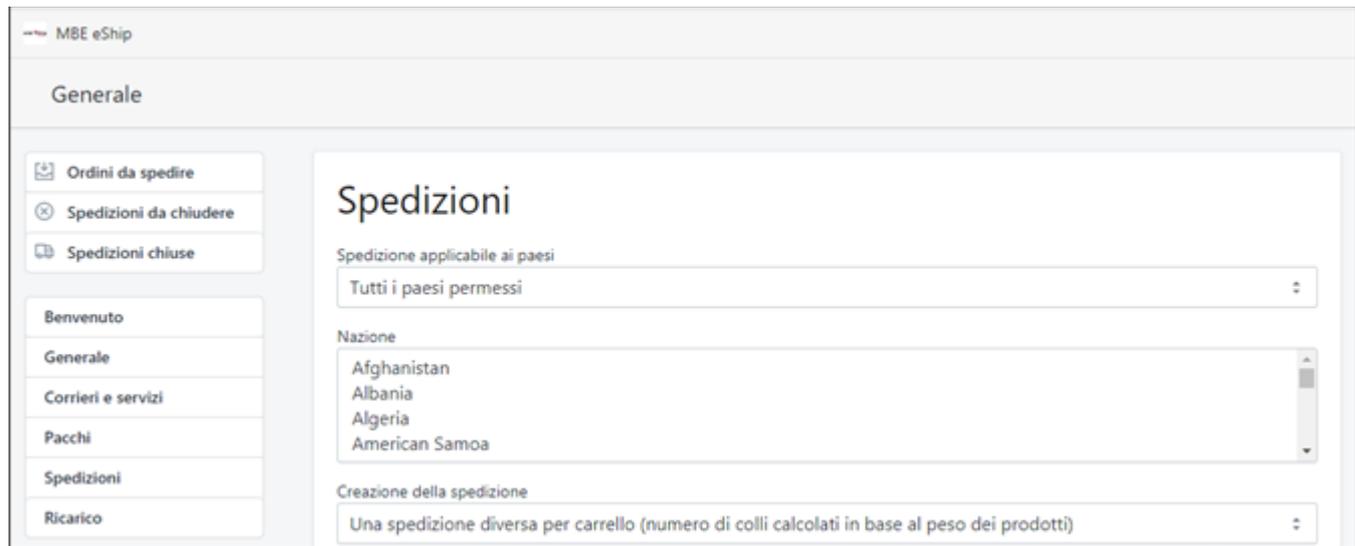
Questa sezione permette di configurare direttamente tramite interfaccia grafica i parametri dei tuoi pacchi e dei tuoi prodotti. Quindi, la personalizzazione dei pacchi standard e della loro associazione ai prodotti può essere fatta da qui, senza ricorrere al caricamento dei file CSV.

Inoltre, qualora siano già stati caricati dei file CSV, il sistema recupera automaticamente i valori inseriti nei file CSV, e permette di modificarli direttamente da interfaccia grafica.

N.B. Cambiare i valori del file CSV tramite questa interfaccia grafica non modifica automaticamente i file CSV precedentemente caricati.

3.4 Spedizioni

Selezionate la vostra modalità preferita per la gestione delle spedizioni di ordini eCommerce, configurando le voci presenti in questa sezione.



The screenshot shows the 'MBE eShip' configuration interface. On the left is a sidebar menu with options: 'Ordini da spedire', 'Spedizioni da chiudere', 'Spedizioni chiuse', 'Benvenuto', 'Generale', 'Corrieri e servizi', 'Pacchi', 'Spedizioni', and 'Ricarico'. The main area is titled 'Spedizioni' and contains three configuration fields: 'Spedizione applicabile ai paesi' (set to 'Tutti i paesi permessi'), 'Nazione' (a list including Afghanistan, Albania, Algeria, and American Samoa), and 'Creazione della spedizione' (set to 'Una spedizione diversa per carrello (numero di colli calcolati in base al peso dei prodotti)').

Guida alle voci della sezione:

- **Spedizione applicabile ai paesi:** potete scegliere se offrire l'opzione di spedizione MBE verso tutti i paesi del mondo o solo per una lista specifica di destinazioni a vostra scelta.
- **Nazioni:** in base alla configurazione scelta nel campo precedente, potete selezionare qui l'elenco delle destinazioni per cui la spedizione MBE sarà disponibile.
- **Creazione della spedizione:**
 - Una spedizione diversa per ogni articolo nel carrello: verrà generata una spedizione diversa per ogni articolo acquistato dal vostro Cliente: ad esempio, acquistando 3 articoli (diversi o uguali) verranno generate 3 spedizioni differenti, ognuna con il suo costo.
 - Spedizione per carrello (colli calcolati in base al peso): per ogni ordine di acquisto, verrà generata una sola spedizione e il numero di colli sarà calcolato in automatico in base al valore del peso dichiarato nel CMS degli articoli acquistati e in base al valore configurato come "Peso massimo collo".
 - Una spedizione per ordine con un collo diverso per ogni articolo: per ogni ordine di acquisto, verrà generata una sola spedizione composta da tanti colli quanti sono gli articoli acquistati: ad esempio, acquistando 3 articoli (diversi o uguali) verrà generata una singola spedizione con 3 colli.

Attenzione:

Utilizzando l'opzione "Una spedizione diversa per ogni prodotto nel carrello", in caso di pagamento in contrassegno, l'importo totale da pagare verrà diviso in modo uniforme su ogni spedizione (in base cioè al numero di articoli nel carrello e non in base al loro valore)

- *Tipologia merce predefinita*: selezionate il tipo di spedizione di default, scegliendo tra: Merce (opzione consigliata) e Envelope/Busta.
- *Chiusura giornaliera delle spedizioni – Modalità*: MBE eShip vi consente di gestire l'operazione di chiusura delle spedizioni MBE direttamente dal back-end del vostro eCommerce, in due modalità "Manuale" o "Automatica".
Nel caso di modalità automatica, dovrete specificare l'ora del giorno in cui effettuare questa operazione. *Vi ricordiamo che l'operazione di chiusura è fondamentale per consentire al personale del vostro Centro MBE di prendere in carico la spedizione e processarla.*
- *Creazione delle spedizioni – Modalità*: MBE eShip vi consente di gestire l'operazione di generazione della spedizione sul sistema MBE Online direttamente dal back-end del vostro eCommerce, in due modalità:
 - Manuale: avrete la possibilità di decidere autonomamente per quali ordini intendete generare la creazione della spedizione.
 - Automatica: la spedizione verrà generata su MBE Online non appena l'ordine di acquisto sarà confermato; tipicamente questo avviene immediatamente in seguito alla conferma di pagamento, nel caso di pagamento in tempo reale (es. PayPal o carta di credito) o alla consegna (contrassegno), mentre è necessaria la conferma da parte di un operatore nel caso di pagamento con bonifico bancario.

3.4.1. Dipartimenti

Cos'è la funzionalità Dipartimenti

La funzionalità *dipartimenti* consente a un'azienda che possiede un'attività di e-commerce di spedire merci da più punti di origine.

Attivazione

Questa funzionalità diventa disponibile quando l'opzione *Indirizzo cliente come mittente* è abilitata per la tua utenza MBE Online.

Utilizzo della funzionalità Dipartimenti

L'utilizzo della funzione *dipartimenti* si suddivide in due aree, che possono essere visualizzate e gestite nella sezione "Spedizioni" del back office, ovvero:

1. MBE - Configurazione
2. MBE - Spedizioni

1. MBE - Configurazione

All'interno della sezione "Spedizioni" della configurazione del modulo, troviamo la *Creazione delle spedizioni in MBE Online - Modalità* (descritta sopra). A seconda che questa modalità sia impostata come automatica o manuale, vengono implementate due modalità d'uso distinte per i *dipartimenti*:

- *Creazione delle spedizioni – Modalità* impostata su "Automatica":
 - *Indirizzo del dipartimento predefinito*: questa opzione diventa visibile e permette di scegliere l'indirizzo del dipartimento predefinito da associare automaticamente alle spedizioni al momento della creazione.
- *Creazione delle spedizioni – Modalità* impostata su "Manuale": sarà possibile associare ogni ordine a uno specifico dipartimento dalla sezione "MBE - Spedizioni".

Attenzione:

Se il dipartimento è impostato come *obbligatorio* per la tua utenza MBE Online, sarà necessario specificare un dipartimento (automaticamente o manualmente, a seconda delle tue configurazioni) per i tuoi ordini; in caso contrario, la creazione della spedizione fallirà.

Attenzione 2:

I dipartimenti devono essere creati nel tuo account MBE Online. Se non sono presenti dipartimenti e questa funzionalità è impostata come *obbligatoria*, non sarà possibile creare spedizioni fino a quando non sarà stato inserito e/o impostato come predefinito almeno un dipartimento.

2. MBE - Spedizioni

Se la *Creazione delle spedizioni – Modalità* è impostata su "Manuale", saranno disponibili delle azioni singole e massive per associare i dipartimenti agli ordini:

The screenshot displays the MBE eShip interface. On the left is a sidebar with navigation options: Ordini da spedire, Spedizioni da chiudere, Spedizioni chiuse, Benvenuto, Generale, Corrieri e servizi, Pacchi, Spedizioni, Gestione ritiri, Servizio Tax & Duties, Ricarico, Informazioni, Guida, Assistenza, and Vai al portale MBE eShip. The main content area features a search bar for 'Numero ordine' and a table of orders. A message at the top states: 'Department is mandatory for shipments. To create shipments successfully, please specify a department manually for each shipment. If you proceed without setting a department, shipment creation will fail'. The table has columns: Ordine #, Stato Mbe, Cliente, Creato, Pagamento, Stato pagamento, Totale, and Servizio. One order is listed with details: #1389, In attesa, Test Test, 2025-04-18T16:19:09, Paid, 46.71, MBE Standard. Below the table, there are buttons for 'Associate Department' and 'Crea spedizioni'. A red box highlights the 'Associate Department' button and the 'Servizio' column header in the table.

Cliccando su "Associa dipartimento", si accede alla pagina "MBE - Associazione dipartimenti" che permetterà di selezionare l'indirizzo del dipartimento dall'elenco, per uno o più ordini (in base alla selezione).

The screenshot displays the MBE eShip interface. On the left is a sidebar menu with the following items: 'Ordini da spedire', 'Spedizioni da chiudere', 'Spedizioni chiuse', 'Benvenuto', 'Generale', 'Corrieri e servizi', 'Pacchi', 'Spedizioni', 'Gestione ritiri', 'Servizio Tax & Duties', 'Ricarico', 'Informazioni', 'Guida', 'Assistenza', and 'Vai al portale MBE eShip'. The main content area is titled 'Department Order' and contains a form with the following fields: 'Elenco degli ordini' (with a checked checkbox and the value '#1389'), and 'Department address' (with a dropdown menu). The dropdown menu is open, showing two options: 'Dipartimento 2 | Via Thaon di Revel 21 | 20159 | Milano | Italy | DIP2' and 'Dipartimento 1 | Via Thaon di Revel 21 | 20159 | Milano | Italy | DIP1'. At the bottom of the interface, there is a button with a question mark icon and the text 'Download istruzioni: DE - EN - ES - FR - IT - Contatta supporto'.

3.5 Servizio Tax & Duties

Cos'è il servizio Tax & Duties

Il servizio "Tax & Duties" consente al cliente (o destinatario) di conoscere l'esatto ammontare totale di eventuali tasse e/o dazi per le spedizioni in tutto il mondo, durante la fase di checkout.

Questa funzione permette di migliorare la gestione dei pagamenti anticipati, includendo o meno eventuali commissioni di gestione.

Attivazione

Dopo aver effettuato l'accesso al Back-office del tuo negozio, seleziona l'app MBE eShip, puoi trovare l'opzione di attivazione/disattivazione all'interno dell'area "Servizio Tax & Duties" (vedi foto sotto).

Intercom predefinito

Se scegli di lavorare di DAP di default, al checkout verrà mostrata una previsione di quanto la dogana chiederà al destinatario per sdoganare la merce. Se scegli di lavorare in DDP di default, il calcolo del costo di sdoganamento verrà aggiunto al checkout e garantito tramite MBE, per avere un flusso di spedizione veloce e senza intoppi. In ogni caso, tali funzionalità verranno utilizzate solo se la spedizione è internazionale e prevede un passaggio dalla dogana per arrivare a destinazione.

The screenshot shows the configuration page for 'Servizio Tax & Duites'. On the left is a sidebar menu with options like 'Ordini da spedire', 'Spedizioni da chiudere', 'Spedizioni chiuse', 'Benvenuto', 'Generale', 'Corrieri e servizi', 'Pacchi', 'Spedizioni', 'Gestione ritiri', 'Servizio Tax & Duites', 'Ricarico', 'Informazioni', 'Guida', 'Assistenza', and 'Vai al portale MBE eShip'. The main content area has a title 'Servizio Tax & Duites' and two dropdown menus. The first is 'Servizio tax & duites' with 'No' selected. Below it is a note: 'Abilitando questa opzione è possibile calcolare il prezzo T&D in caso di spedizioni in tutto il mondo e visualizzare l'importo totale nella fase di checkout.' The second dropdown is 'Ddp/dap' with 'DDP' selected. Below it is a note: 'By choosing DDP, any tax and duty amount will be included in the total price at checkout page. Then the T&D price will be paid by final customer at the checkout. By choosing DAP, any tax and duty amount will be only notify to the final customer. Then the T&D price will be paid by final customer at destination customs'. A blue button 'Aggiorna impostazioni' is at the bottom right. At the bottom of the page, there is a link: 'Download istruzioni: DE - EN - ES - FR - IT - Contatta supporto'.

Attenzione:

Per poter usufruire del servizio "Tax & Duties" è necessario che siano rispettate le seguenti condizioni:

1. L'account del merchant deve avere l'autorizzazione per utilizzare il servizio
2. La modalità di configurazione "Corrieri e Servizi" non può essere impostata su "Mappatura Corrieri e Servizi di Spedizione"
3. Se la funzione "Gestione Ritiro" è abilitata, la "Richiesta Ritiro - Modalità" deve essere impostata su "Automatico"

Utilizzando la funzionalità

Una volta attivata l'opzione, in fase di checkout, al momento della selezione del corriere, verrà mostrato al cliente un eventuale avviso relativo ai costi di tasse e dazi.

Nel caso in cui siano presenti costi per tasse e/o dazi, sono previste due modalità operative (MBE stabilirà automaticamente una delle due):

1. Il costo di tasse e dazi è garantito, quindi compreso nel costo complessivo della spedizione e pagato anticipatamente dal cliente (vedi foto sotto).

The screenshot shows a shipping option selection screen. A radio button is selected next to 'MBE Express' with a price of '10.868,03 €'. Below the option, there is a text block: 'Come per tutte le spedizioni internazionali, la dogana richiede un pagamento per sdoganare la merce. Si tratta di un costo indipendente dalle nostre politiche e tariffe, ma la cifra di 28.53€ addebitata garantisce lo sdoganamento, curato da noi.'

2. Il costo di tasse e dazi NON è garantito, quindi escluso nel costo di spedizione complessivo e pagato dal cliente al momento della consegna (vedi foto sotto).

<input type="radio"/> MBE Express	10.894,66 €
Come per tutte le spedizioni internazionali, la dogana richiede un pagamento per sdoganare la merce. Si tratta di un costo indipendente dalle nostre politiche e tariffe. La cifra 28.53 indicata può variare a seconda della legislazione del paese di destinazione.	

3.6 Gestione ritiri

Cos'è la funzionalità di ritiro

La funzionalità di ritiro permette al merchant di richiedere il ritiro di una o più spedizioni presso un indirizzo specifico, quindi diverso da quello aziendale.

Attivazione

Dopo aver fatto accesso al Back - office del proprio shop, selezionare il modulo MBE eShip nella sezione App, è possibile trovare le opzioni di configurazione all'interno dell'area "Gestione ritiri".

Gestione ritiri

Ritiri

Abilitando questa opzione si potranno gestire le richieste di ritiro del corriere direttamente attraverso il plugin. Prima di abilitare questa opzione, consulta il tuo centro MBE di fiducia

MBE eShip per Shopify v. 2.6.0

Attualmente è possibile solo utilizzare la modalità "Automatica" della richiesta di ritiro, pertanto, l'opzione "Richiesta di ritiro - Modalità", sarà impostata di default e quindi non modificabile.

Utilizzo della funzionalità di ritiro

L'utilizzo della funzionalità di ritiro si articola in due aree, visionabili e gestibili nella sezione "Spedizioni" del backoffice, ossia:

- MBE - Configurazione
- MBE - Spedizioni

1. MBE - Configurazione

All'interno dell'area "Gestione ritiri", tra le opzioni obbligatorie, di gestione ritiri, ritroviamo:

- Chiusura dei ritiri - Orario: fascia giornaliera del ritiro: "Mattina" o "Pomeriggio"
- Orario di ritiro - Preferibilmente dalle: Orario minimo di ritiro che verrà comunicato al corriere (N.B. l'orario di ritiro è approssimativo e potrebbe non essere rispettato dal corriere finale)

Richiesta di ritiro - modalità

Automatica

Se si desidera attivare il servizio di imposte e tasse, è necessario impostare la modalità di gestione di pickup "automatico"

Chiusura dei ritiri - orario

Ritiro in giornata

Scegliendo 'Ritiro in giornata', le richieste di ritiro saranno automaticamente indirizzate ai corrieri per il ritiro nello stesso giorno, per tutte le spedizioni create entro le 8 a.m.. Scegliendo 'Ritiro il giorno successivo', le richieste di ritiro saranno automaticamente indirizzate ai corrieri per il ritiro il giorno successivo (lavorativo), per tutte le spedizioni create entro le 10 p.m.

Orario di ritiro - preferibilmente dalle

10:00

Orario minimo di ritiro che verrà comunicato al corriere (N.B. l'orario di ritiro è approssimativo e potrebbe non essere rispettato dal corriere finale)

Orario di ritiro - preferibilmente alle

12:00

Orario massimo di ritiro che verrà comunicato al corriere (N.B. l'orario di ritiro è indicativo e potrebbe non essere rispettato dal corriere finale)

Orario di ritiro - in alternativa dalle

10:00

Orario minimo alternativo di ritiro che verrà comunicato al corriere (N.B. l'orario di ritiro è approssimativo e potrebbe non essere rispettato dal corriere finale)

Orario di ritiro - in alternativa alle

12:00

Orario massimo alternativo di ritiro che verrà comunicato al corriere (N.B. l'orario di ritiro è approssimativo e potrebbe non essere rispettato dal corriere finale)

Nota per il ritiro

Note da inserire nella richiesta di ritiro e che saranno inoltrate al vettore finale

- (N.B. l'orario di ritiro è indicativo e potrebbe non essere rispettato dal corriere finale)

2. MBE - Indirizzo di ritiro

Nella sezione "MBE - Indirizzo di ritiro" raggiungibile dal pulsante presente all'interno della sezione "Gestione ritiri" è possibile gestire gli indirizzi di ritiro.

Per aggiungere un nuovo indirizzo, basterà cliccare “Aggiungi indirizzo di ritiro” (vedere foto in basso). Inoltre, tra le varie opzioni è anche possibile modificare i dati degli indirizzi già inseriti cliccando sulla voce “Modifica” e eliminare un indirizzo, presenti a destra dei campi degli indirizzi.

ID	Nome commerciale	Indirizzo 1	Codice Postale	Città	Provincia	Nazione	Riferimento	Telefono 1	E-mail 1	Default
Aggiungi indirizzo di ritiro										

3.7 Ricarico

Selezionate la vostra modalità preferita per l'applicazione del ricarico sul prezzo della spedizione: il ricarico è un importo aggiuntivo che si somma sia al prezzo applicato a voi dal Centro MBE che a quello che avrete eventualmente configurato nel listino prezzi. In questa sezione dovranno essere impostati i parametri di ricarico da applicare al prezzo delle spedizioni.

MBE eShip

Generale

- Ordini da spedire
- Spedizioni da chiudere
- Spedizioni chiuse

Benvenuto

Generale

Corrieri e servizi

Pacchi

Spedizioni

Ricarico

Ricarico

In questa sezione potrai definire qual è il ricarico da apportare alle spedizioni, sia all'intera che spedizione che al singolo collo, e l'eventuale arrotondamento/p>

Ricarico

Modalità di calcolo
Importo fisso

Applicato per
Spedizione

Guida alle voci della sezione:

Ricarico

- **Modalità di calcolo:** le opzioni disponibili sono: “Percentuale” e “Importo fisso”
- **Applicato per:** indicate se intendete applicare il ricarico per l'intera spedizione o per singolo collo spedito
- **Importo:** indicate il valore da applicare come eventuale ricarico sulla spedizione al vostro cliente, fisso o percentuale (si applica in base alla configurazione precedente). Va indicato solo il valore senza la valuta: ad esempio per aggiungere un importo fisso di 5€ inserire 5 (questo vale anche per la percentuale).
- **Applica arrotondamento:** selezionate la modalità di arrotondamento che volete applicare al prezzo di spedizione, in seguito all'applicazione del ricarico. Prestate attenzione al fatto che

l'arrotondamento viene applicato prima dell'applicazione dell'IVA. Le opzioni disponibili sono le seguenti:

- Nessun arrotondamento
- Arrotondamento automatico (per eccesso o per difetto) al valore più vicino sulla base dell'unità di arrotondamento desiderata. Ad esempio, un valore di partenza di 5.51€ con un'unità di arrotondamento di 0.50€ risulterebbe arrotondato a 5.50€ (per difetto), mentre con un'unità di arrotondamento di 1€ verrebbe arrotondato a 6.00€ (per eccesso).
- Arrotondamento per difetto
- Arrotondamento per eccesso

Spedizioni MBE - Soglia di spedizione gratuita & Descrizione del servizio

Inoltre, è possibile gestire ulteriori parametri legati al numero e al tipo di Servizi MBE abilitati. In particolare, i campi "Soglia spedizione gratuita" consentono di impostare le soglie oltre le quali verrà offerta la spedizione gratuita con quello specifico servizio.

Attenzione:

I prezzi di spedizione calcolati da MBE eShip sono sempre IVA esclusa. Vi ricordiamo quindi di abilitare e verificare la configurazione per il calcolo delle tasse direttamente dalla console di amministrazione di Shopify.

3.8 Tariffe manuali

Attenzione:

Questa sezione è dedicata agli account 'Basic Shopify' e 'Shopify'.
Per gli account 'Advanced Shopify' è disponibile il calcolo automatico delle tariffe.

Per permettere all'utente di visualizzare le opzioni di spedizione MBE anche con account 'standard' dovrete creare delle tariffe personalizzate tramite l'interfaccia di amministrazione di Shopify.

Link alla guida: <https://help.shopify.com/it/manual/shipping/rates-and-methods/manual-rates>

Per dare modo all'applicazione MBE E-link di gestire gli ordini in entrata, le tariffe dedicate dovranno contenere tassativamente:

- la dicitura 'MBE' ad es. 'Standard Italia MBE'
- la voce 'INSURANCE' in caso di spedizione 'assicurata', es. 'Assicurata Italia MBE INSURANCE'.
- La voce 'EXPRESS' in caso di spedizione 'espressa' (SEE), es. 'Assicurata espressa MBE EXPRESS INSURANCE' oppure 'Espressa MBE EXPRESS'
- Sono supportati i servizi: MBE Standard, MBE Express, MBE Economy, MBE Classic

4. Funzionamento

Attenzione:

Per consentire il corretto funzionamento del plugin è necessario compilare le voci Peso e Dimensioni, nella sezione Prodotti → Selezionare prodotto → Spedizione. Il peso massimo deve rientrare entro i limiti impostati nella configurazione del plugin.

MBE eShip utilizza come unità di misura per le proprie opzioni (es. Peso massimo pacchetto) il chilogrammo.

QUANTITÀ			
Sede	In arrivo	Quantità prenotata	Disponibile
	0	8	953

Spedizione

Questo è un prodotto fisico

Peso

Usato per calcolare le tariffe di spedizione al check-out e i prezzi delle etichette durante l'evasione degli ordini. Consulta le [linee guida](#) per la stima del peso del prodotto.

Peso

1,0 kg

MBE e-Link si integra con le altre opzioni di spedizioni che potrebbero già essere attive nel vostro eCommerce, con un funzionamento del tutto simile.

MBE eShip per Shopify v. 2.6.0

L'immagine seguente mostra la sua integrazione all'interno della schermata di dettaglio del carrello, dalla quale il vostro Cliente può stimare i costi di spedizione.

L'immagine seguente mostra l'integrazione all'interno della pagina di checkout dove è possibile selezionare l'opzione di spedizione prima di procedere con la conclusione dell'ordine.

<input type="radio"/> MBE Standard MBE Standard	€28,40
<input type="radio"/> MBE Standard + Insurance MBE Standard + Insurance	€29,10

[Return to customer information](#) [Continue to payment method](#)

Attenzione:

Le opzioni di spedizione MBE sono presentate agli acquirenti del vostro eCommerce in base alla configurazione di e-Link e solo nel caso in cui questo sia in grado di calcolarne il prezzo. Vi consigliamo quindi di verificare la configurazione del vostro eCommerce per essere certi che ci sia sempre un'opzione di spedizione disponibile per ciascuna destinazione verso cui intendete spedire i vostri prodotti: se così non fosse, i vostri Clienti potrebbero completare i loro acquisti senza effettuare il pagamento per la spedizione. Potete verificare l'elenco delle destinazioni gestite dal vostro eCommerce dal pannello di amministrazione di Shopify.

L'immagine seguente mostra la console di gestione delle spedizioni MBE, che è accessibile direttamente dal menu "Ordini da spedire". Questa schermata vi consentirà di accedere all'elenco di tutti gli ordini per cui i vostri Clienti avranno selezionato l'opzione di spedizione tramite MBE.

MBE eShip

Spedizioni da chiudere

Ordini da spedire

Spedizioni da chiudere

Spedizioni chiuse

Benvenuto

Generale

Corrieri e servizi

Pacchi

Spedizioni

Ricarico

Informazioni

Guida

Assistenza

Vai al portale MBE eShip

Ordini da spedire tramite servizio MBE

Creazione automatica attiva.
Le spedizioni verranno create automaticamente alla conferma dell'ordine. - Puoi disabilitare nelle impostazioni.

<input type="checkbox"/>	Ordine #	Stato Mbe	Cliente	Creato	Pagamento	Stato pagamento	Totale	Servizio	
<input type="checkbox"/>	#1172	In attesa	Test Test	2022-12-28T04:10:44	bogus	Paid	56.46	MBE Standard	
<input type="checkbox"/>	#1171	In attesa	Test Test	2022-12-27T04:52:43	bogus	Paid	56.46	MBE Standard	

Visualizzate 2 spedizioni

Da questa schermata avrete la possibilità di creare le spedizioni in modalità manuale. Potete cliccare sul pulsante “Crea spedizione” nella riga relativa all’ordine (per evadere un singolo ordine) oppure selezionare più ordini e cliccare sul pulsante “Crea spedizioni” in basso.

Nota

MBE e-Link si occupa di generare direttamente le spedizioni su MBE Online:

- Immediatamente al salvataggio dell’ordine, se il vostro Cliente eCommerce ha scelto una modalità di pagamento online (come PayPal o carta di credito), se il pagamento è andato a buon fine
- Immediatamente al salvataggio dell’ordine, se il vostro Cliente eCommerce ha scelto come modalità di pagamento il pagamento alla consegna
- In seguito all’emissione della fattura, se il vostro Cliente eCommerce ha scelto come modalità di pagamento il bonifico bancario”.

4.1 Chiusura delle spedizioni

Per effettuare la chiusura delle spedizioni e scaricare il relativo manifest riepilogativo (solo se avete optato per la modalità di chiusura manuale) dovrete cliccare sul pulsante “Chiudi spedizione” nella riga relativa oppure selezionare più spedizioni e cliccare sul pulsante “Chiudi spedizioni” in basso.

MBE eShip

Spedizioni da chiudere

Ordini con spedizione da chiudere

Order number

<input type="checkbox"/>	Ordine #	Stato Mbe	Cliente	Creato	Pagamento	Stato pagamento	Totale	Servizio			
<input type="checkbox"/>	#1172	Da chiudere	Test Test	2022-12-28T04:10:44	bogus	Paid	56.46	MBE Standard			
<input type="checkbox"/>	#1171	Da chiudere	Test Test	2022-12-27T04:52:43	bogus	Paid	56.46	MBE Standard			

Visualizzate 2 spedizioni

4.2 Creazione spedizioni di reso

Se avete la necessità di creare spedizioni di reso per i vostri clienti, potete generarli dalla pagina di dettaglio della spedizione tramite il comando “Crea spedizione per reso”

Una volta creata, le informazioni di tracking per la spedizione di reso possono essere visualizzate nella pagina di dettaglio. La spedizione di reso sarà riconoscibile dallo stato “RETURN”.

4.2.1. Gestione avanzata dei resi

Cos'è la funzionalità di Gestione avanzata dei resi

Questa funzionalità consente una *gestione avanzata dei resi*, permettendo agli esercenti di specificare l'indirizzo del mittente, l'indirizzo del destinatario e i dettagli del ritiro per la spedizione del reso.

Attivazione

Questa funzionalità diventa disponibile quando le seguenti opzioni sono abilitate per la vostra utenza OnlineMBE:

- Enable e-Ship Plugin advance return;
- Abilita Spedizioni in Terza Parte e Ritiri;
- L'utente può stampare lettera di vettura corriere;

Utilizzo della funzionalità di reso avanzato

L'utilizzo della funzione di reso avanzato è accessibile e gestibile dalla sezione "Spedizioni" del back office:

- Spedizioni chiuse -> Tracking

<input type="checkbox"/>	Ordine #	Stato Mbe	Cliente	Creato	Pagamento	Stato pagamento	Totale	Servizio	Stato della spedizione
<input type="checkbox"/>	#1404	Chiusa	Test Test	2025-07-10T11:33:23		Paid	65.28	MBE Standard	 

Visualizzata 1 spedizione

[Elimina spedizioni](#) [Scarica](#)

Spedizioni chiuse -> Tracking

Quando la funzionalità è abilitata, l'azione "Crea spedizione di reso - ritiro" diventa disponibile sugli ordini per creare il reso corrispondente, come mostrato di seguito:

- Ordini da spedire
- Spedizioni da chiudere
- Spedizioni chiuse

Benvenuto

Generale

Corrieri e servizi

Pacchi

Spedizioni

Servizio Tax & Duties

Ricarico

Informazioni

Guida

Assistenza

Vai al portale MBE eShip

Trackings create da MBE E-link

Ordine Id: #1404

Spedizione Id: 952

Tracking ID #	Status	Stato della spedizione	Creato	Tracking url	Courier	Courier Tracking	Files
#1055	OK		2025-07-10T11:33:31	IT0000-0L-0000000188	TNT	WS82977573	MBE_6172894560422_IT0000-0L-0000000188.pdf

[Chiudi spedizione](#) [Crea spedizione di reso - ritiro](#) [Elimina spedizione](#)

[Download istruzioni: DE - EN - ES - FR - IT - Contatta supporto](#)

Facendo clic su "Crea spedizione di reso - ritiro", si accede alla pagina "MBE - Indirizzi del reso" che consente di indicare i seguenti campi per la restituzione dell'ordine:

- Indirizzo del mittente
- Indirizzo del destinatario
- Dati del ritiro

Nota: i campi "Indirizzo mittente" e "Indirizzo destinatario" saranno precompilati con i dati corrispondenti della spedizione originale.

MBE eShip per Shopify v. 2.6.0

Ordini da spedire
Spedizioni da chiudere
Spedizioni chiuse

Benvenuto
Generale
Corrieri e servizi
Pacchi
Spedizioni
Gestione ritiri
Servizio Tax & Duties
Ricarico

Informazioni
Guida
Assistenza
Vai al portale MBE eShip

MBE - Ordini pickup

INDIRIZZO MITTENTE	INDIRIZZO DESTINATARIO
Company Name * Stefano Lombardi	Company Name * Dipartimento 1
Indirizzo 1 * Via Thaon di Revel 21	Indirizzo 1 * Via Thaon di Revel 21
Indirizzo 2	Indirizzo 2
Indirizzo 3	Indirizzo 3
Codice Postale * 20159	Codice Postale * 20159
Città * Milano	Città * Milano
Provincia * MI	Provincia * MI
Nazione * Italy	Nazione * Italy
Riferimento *	Riferimento *
Telefono 1 * +393333333333	Telefono 1 * 3333593135
E-mail * stefano.lombardi@webvan.it	E-mail * stefano.lombardi@webvan.it
Fax	Fax

Data di ritiro *
11/07/2025

Orario di ritiro - Preferibilmente dalle *
--:--

Orario di ritiro - Preferibilmente alle *
--:--

Orario di ritiro - In alternativa dalle *
--:--

Orario di ritiro - In alternativa alle *
--:--

Nota per il ritiro

Annulla Salva e invia

Download istruzioni: [DE](#) - [EN](#) - [ES](#) - [FR](#) - [IT](#) - [Contatta supporto](#)

Una volta cliccato su "Salva e invia", la spedizione di reso verrà creata e apparirà immediatamente sopra la spedizione originale:

Ordini da spedire
Spedizioni da chiudere
Spedizioni chiuse

Benvenuto
Generale
Corrieri e servizi
Pacchi
Spedizioni
Servizio Tax & Duties
Ricarico

Informazioni
Guida
Assistenza
Vai al portale MBE eShip

Trackings create da MBE E-link

Ordine Id: #1404
Spedizione Id: 952

Tracking ID #	Status	Stato della spedizione	Creato	Tracking url	Courier	Courier Tracking	Files
#1056	RETURN		2025-07-10T12:03:34	IT0000-0L-0000000189	TNT	WS82981206	MBE_6172894560422_IT0000-0L-0000000189.pdf
#1055	OK		2025-07-10T11:33:31	IT0000-0L-0000000188	TNT	WS82977573	MBE_6172894560422_IT0000-0L-0000000188.pdf

Chiudi spedizione Creare spedizione di reso - ritiro Elimina spedizione

Download istruzioni: [DE](#) - [EN](#) - [ES](#) - [FR](#) - [IT](#) - [Contatta supporto](#)

4.3 Spedire a un delivery point

È possibile richiedere l'attivazione del servizio che permette al cliente del tuo negozio di selezionare un punto di consegna come destinazione. È possibile abilitare due servizi:

MBE eShip per Shopify v. 2.6.0

- **MBE Delivery Point (NMDP):** L'insieme di tutti i punti di ritiro MBE disponibili
- **MBE Delivery Point Plus (GPP):** L'insieme di tutti i punti di raccolta Gel Proximity disponibili

Mentre è abilitato, a seconda di alcuni vincoli (controlla l'elenco qui sotto) il cliente potrà selezionare il punto di consegna tra quelli della lista mostrata.

Modalità di spedizione

<input checked="" type="radio"/>	MBE Delivery Point Plus 01 - Milano 1 - Via Giovanni Battista Grassi 1, 20157, Milano lunedì, martedì, mercoledì, giovedì, venerdì: 08:20-19:05, sabato: 08:20-12:35	€10.77
<input type="radio"/>	MBE Delivery Point Plus 03 - Milano 92 - Via Trilussa 23, 20157, Milano lunedì, martedì, mercoledì, giovedì, venerdì: 08:20-13:35, sabato: 08:20-12:35	€10.77
<input type="radio"/>	MBE Delivery Point Plus 05 - Milano 102 - Via Bovisasca 173, 20157, Milano lunedì, martedì, mercoledì, giovedì, venerdì: 08:20-13:35, sabato: 08:20-12:35	€10.77
<input type="radio"/>	MBE Delivery Point Plus 07 - Punto Poste Tabaccheria N. 637 - Via Bovisasca 205, 20157, Milano lunedì, martedì, mercoledì, giovedì, venerdì, sabato: 07:00-19:30	€10.77
<input type="radio"/>	MBE Delivery Point Plus 02 - Break Off - Via Arsia 7, 20157, Milano lunedì, martedì, mercoledì, giovedì, venerdì, sabato: 09:00-20:30, domenica: 09:00-13:00	€12.33
<input type="radio"/>	MBE Delivery Point Plus 04 - Eurocopi - Via Pascarella 22, 20157, Milano lunedì, martedì, mercoledì, giovedì, venerdì: 08:30-13:00 / 15:00-19:30, sabato: 09:00-13:00	€12.33
<input type="radio"/>	MBE Delivery Point Plus 06 - Colorificio Ferramenta - Via Federico De Roberto 14, 20157, Milano lunedì, martedì, mercoledì, giovedì, venerdì: 08:30-12:30 / 15:30-19:00	€12.33
<input type="radio"/>	MBE Delivery Point Plus 08 - Break Off Tabacchi - Via Arsia 7, 20157, Milano lunedì, martedì, mercoledì, giovedì, venerdì, sabato: 09:00-12:00 / 12:00-20:30, domenica: 09:00-12:00 / 12:00-13:00	€12.33
<input type="radio"/>	MBE Standard	€25.74
<input type="radio"/>	MBE Express	€40.36

Back office

Selezionando insieme NMDP e GPP i due servizi si fonderanno in un unico servizio, sarà quindi possibile creare un'unica descrizione personalizzata.

Preferenze di configurazione

Descrizione introduttiva spedizioni MBE:

- MBE Standard: è un servizio che ti offre la possibilità di spedire in Italia e in tutta Europa ed è la soluzione ideale per privati e aziende che vogliono garantire ai propri clienti affidabilità e puntualità.
- MBE Express: è un servizio che garantisce la consegna delle tue spedizioni, in Italia, mediamente in due giorni lavorativi (entro 48 ore dal ritiro)
- MBE Delivery Point: è un servizio che ti permette di spedire oggetti, pacchi, documenti e tanto altro, in modo comodo e veloce da un Centro MBE che scegli tu, verso uno dei tanti punti di raccolta autorizzati e abilitati al ritiro, sia in Italia che all'estero.

<input type="checkbox"/> MBE Express (R12)	Descrizione custom MBE Express
<input checked="" type="checkbox"/> MBE Express (SEE)	Descrizione custom MBE Express
<input type="checkbox"/> MBE Standard (SAR)	Descrizione custom MBE Standard
<input checked="" type="checkbox"/> MBE Standard (SSE)	Descrizione custom MBE Standard (SSE)
<input checked="" type="checkbox"/> MBE Delivery Point (NMDP)	Descrizione custom MBE Delivery Point
<input checked="" type="checkbox"/> MBE Delivery Point Plus (GPP)	Descrizione custom MBE Delivery Point

Valore iva %:
22

Descrizione spedizione:
Merce generica test

[Aggiorna impostazioni](#)

Front office

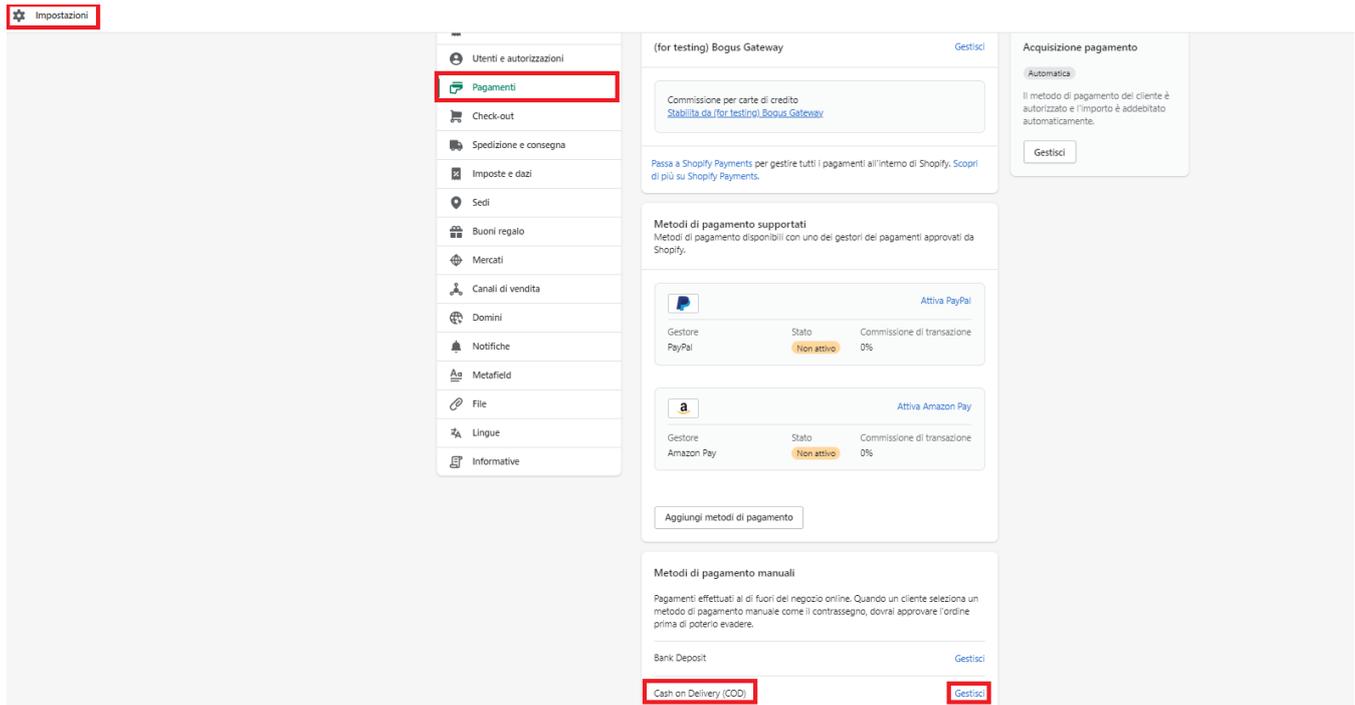
Nella pagina di checkout apparirà una lista di punti di consegna, con la stessa funzione dei servizi precedenti, i punti sia di NMDP che di GPP verranno visualizzati contemporaneamente.

Vincoli

- Uno o entrambi i servizi dovranno essere selezionati una volta disponibili
- La spedizione non può essere multipacco
- La spedizione non potrà superare i 35 kg

Nota

Al momento, non è disponibile scegliere il contrassegno se si è selezionato il servizio MBE Delivery Point. Sugeriamo di aggiungere un commento alla modalità di pagamento *Impostazioni > Pagamenti > COD > Gestisci*



Il disclaimer va inserito nelle istruzioni (Ulteriori Dettagli):

✕

Modifica Cash on Delivery (COD)

Ulteriori dettagli

ATTENZIONE: IL CONTRASSEGNO NON E' DISPONIBILE PER SPEDIZIONI MBE DELIVERY POINT

Viene visualizzato ai clienti quando scelgono un metodo di pagamento.

Istruzioni per il pagamento

AA

Viene visualizzato ai clienti dopo che effettuano un ordine con questo metodo di pagamento.

Disattiva Cash on Delivery (COD)

Annulla

Salva

Il messaggio viene visualizzato durante il checkout

Pagamento

Tutte le transazioni sono sicure e criptate.



Questo negozio non può accettare ordini reali o pagamenti reali.

Carta di credito

B

Contrassegno

ATTENZIONE: IL CONTRASSEGNO NON E' DISPONIBILE PER
SPEDIZIONI MBE DELIVERY POINT

Deposito bancario

5. Supporto Tecnico

Il modulo MBE eShip è attualmente disponibile solo per Italia, Francia, Spagna, Germania, Austria e Polonia.

Per necessità riguardante le funzionalità o la configurazione di MBE eShip o se necessitate delle credenziali di login (Url Web-Service MBE, Username MBE Online e Passphrase MBE Online), vi preghiamo di contattare il personale del vostro centro MBE. Se non avete ancora un Centro MBE di riferimento potete trovare quello più vicino a voi attraverso lo store locator del sito del vostro paese: <https://www.mbe.it/centri>

In caso di problemi tecnici durante l'installazione, la configurazione o l'utilizzo esclusivamente relativi al plugin MBE eShip vi invitiamo inoltre a inviare la richiesta di supporto al vostro Centro MBE di riferimento.

Per velocizzare l'analisi/risoluzione è consigliabile inviare la richiesta di supporto tramite il seguente template:

- Credenziali MBE Online: Webservice, Utente, Passphrase (32 caratteri alfanumerici)
- Link al pannello d'amministrazione (backoffice)
- Credenziali del pannello amministrativo: user - pass per poter effettuare le verifiche direttamente sul CMS
- Descrizione dettagliata del problema
- Screenshots (opzionali)

NOTE IMPORTANTI:

- il Supporto Tecnico dedicato è in grado di gestire esclusivamente questioni relative al plugin: per questioni relative al sistema MBE Online o commerciali siete invitati a contattare il personale del Centro MBE
- al fine di proteggere la vostra privacy, potete fornire al personale del Supporto Tecnico credenziali temporanee, per la sola durata necessaria all'intervento: potrete disattivare tali credenziali una volta concluso l'intervento.
- le credenziali di accesso sono **necessarie** al personale del Supporto Tecnico per poter verificare e modificare le configurazioni del solo plugin e correggere eventuali problemi riscontrati in seguito alla richiesta di supporto. Fornendo tali credenziali, autorizzerete il personale del Supporto Tecnico ad effettuare interventi di modifica sulle configurazioni relative al funzionamento di MBE eShip.