



MBE eShip v. 2.5

# Guida all'installazione ed all'utilizzo - PrestaShop

## Sommario

<b>1. Changelog</b>	<b>3</b>
<b>2. Installazione</b>	<b>4</b>
<b>3. Configurazione</b>	<b>5</b>
3.1 Generale	5
3.2 Corrieri e servizi	7
3.3 Pacchi	12
3.4 Spedizioni	14
3.5 Servizio Tax & Duties	17
3.6 Gestione Ritiri	20
3.8 Check-up	19
<b>4. Funzionamento</b>	<b>24</b>
4.1 Creazione e chiusura manuale delle spedizioni	25
4.2 Creazione spedizioni di reso	26
4.3 Spedire a un delivery point	26
<b>5. Internazionalizzazione</b>	<b>29</b>
<b>6. Supporto Tecnico</b>	<b>29</b>

## 1. Changelog

Di seguito l'elenco delle modifiche principali introdotte nelle nuove versioni del plugin

### 2.5.0

- Integrazione delle funzionalità dei dipartimenti

### 2.4.0

- Integrazione del servizio di tracciamento corriere MBE

### 2.3.0

- Integrazione del servizio di assicurazione spedizioni
- Integrazione del servizio per il tracciamento dello stato delle spedizioni

### 2.2.0

- Integrazione del servizio per la gestione dei punti di consegna
- Integrazione del servizio per il calcolo delle tasse e dei dazi

### 2.1.0

- Integrazione del servizio per la gestione dei punti di ritiro

### 2.0.0

- Introdotta nuova procedura di login semplificata, tramite l'inserimento delle credenziali che l'utente MOL usa per accedere a MBE Online
- Processo di configurazione del plugin lineare e semplificato con nuova interfaccia grafica
- Possibile applicare una fascia IVA personalizzata al singolo servizio MBE, nella modalità Recupero servizi MBE (MBE services recovery)
- Possibile inserire/modificare i pacchi standard anche da interfaccia grafica, oltre che tramite CSV
- Customer Experience ottimizzata;
- Sezione «Check-up» per sanity check sul CMS
- Tab dedicate per l'accesso diretto al supporto clienti

### 1.7.0

- Nuovo servizio per delivery points

### 1.6.0

- Gestione spedizioni di reso
- Gestione dati per proforma
- Corretto problema con l'apertura dell'ordine dalla pagina "Spedizioni MBE" per le versioni più recenti di Prestashop

### 1.5.0

- Gestione pacchi standard tramite csv

### 1.4.0

- Aggiunta nuova nazione: Croazia (senza traduzioni)

- Scarica e Elimina files di log
- Stampa multipla etichette di spedizione
- Corretto problema con i caratteri speciali
- Risoluzione bug minori

#### 1.3.0

- Corretto problema con l'etichetta personalizzata per il servizio S+E

#### 1.3.0

- Corretto problema con l'unità di misura del peso
- Soglia di spedizione gratuita in base alla destinazione (mondiale o nazionale)
- Possibilità di impostare automaticamente l'ordine nello stato "Spedito" con invio della notifica al cliente
- Etichette personalizzate per i metodi di spedizione
- Mappatura personalizzata per metodi di spedizione predefiniti

#### 1.2.0

- Aggiunto support al web service di MBE Online
- Aggiunta funzionalità UAP

#### 1.1.3

- Compatibilità con PHP 7
- Aggiunta traduzione francese

#### 1.1.2

- Corretto problema con il separatore di directory con PHP 7

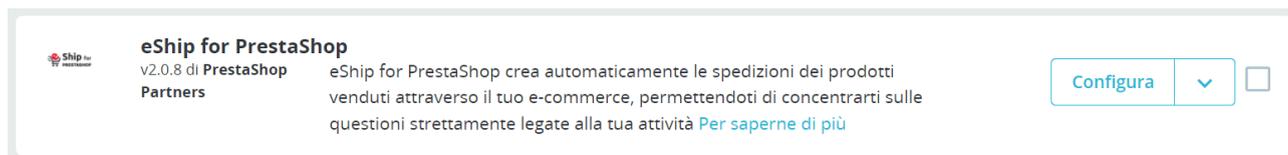
#### 1.1.1

- Corretto problema con il download del CSV
- Corretto problema con la chiusura delle spedizioni

## 2. Installazione

Al fine dell'installazione, il modulo MBE eShip è reperibile dal vostro pannello di amministrazione (backoffice) Prestashop, accedendo alla scheda Moduli > Catalogo Moduli e digitando nel campo di ricerca il nome del plugin "MBE eShip v. 2.0." e cliccando su "Installa".

A tal punto il plugin verrà installato automaticamente. Se l'installazione avrà esito positivo, comparirà un messaggio "Modulo installato" ed è possibile procedere con la configurazione del modulo. A questo punto potrete accedere alla schermata di configurazione, cliccando sul pulsante "Configura".



The screenshot shows the configuration interface for the 'eShip for PrestaShop' module. On the left, there is a logo for 'eShip for PrestaShop v2.0.8 di PrestaShop Partners'. The main text reads: 'eShip for PrestaShop crea automaticamente le spedizioni dei prodotti venduti attraverso il tuo e-commerce, permettendoti di concentrarti sulle questioni strettamente legate alla tua attività [Per saperne di più](#)'. On the right side, there is a 'Configura' button with a dropdown arrow and a checkbox.

**Attenzione:**

Il plugin MBE eShip sostituisce alcune classi: Carrier.php, Order.php e AdminCarriersController: occorre quindi assicurarsi che altri plugin non abbiano già eseguito l'override di questi file al fine di evitare conflitti. Nel caso il vostro eCommerce sia basato su Prestashop 1.6 o superiore, assicuratevi anche che l'opzione "Disable all overrides" del menu Parametri avanzati → Prestazioni sia impostata su "No".

### 3. Configurazione

Una volta completata la procedura di installazione del modulo MBE eShip, è necessario procedere con la sua configurazione al fine di renderlo attivo.

#### Menù di navigazione

Di seguito una panoramica delle voci presenti nel menù di navigazione del modulo e relative funzionalità.

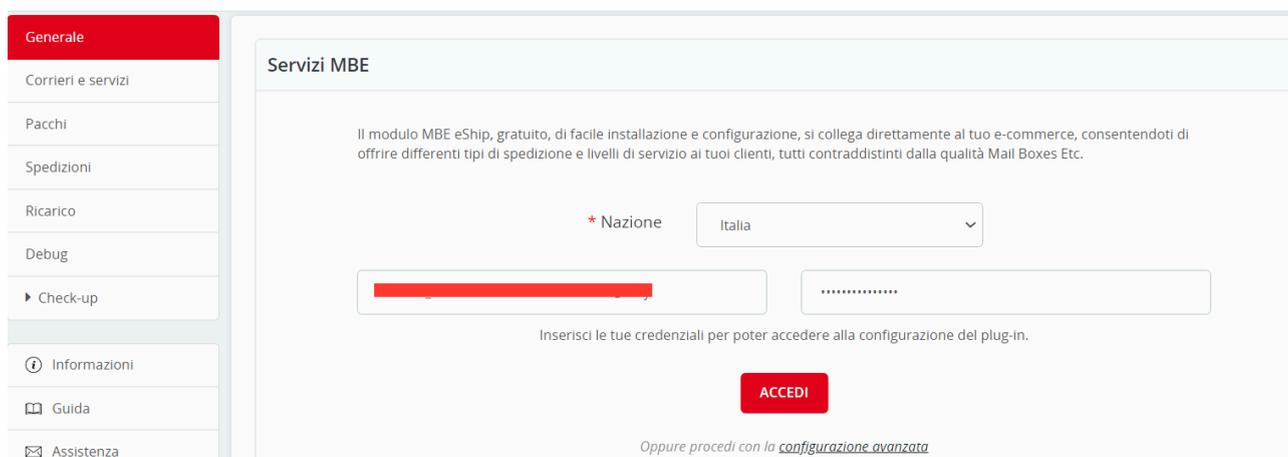
- 3.1 *Generale*: questa sezione consente di collegare il proprio eCommerce ai servizi di MBE, pertanto, è la prima sezione da configurare per l'attivazione del servizio.
- 3.2 *Corrieri e servizi*: in questa sezione potrai configurare i tuoi servizi MBE ed associarli ai relativi corrieri.
- 3.3 *Pacchi*: questa sezione permette di configurare, in modo standard e attraverso parametri avanzati, le dimensioni dei tuoi pacchi preferiti, in modo tale da attribuire ad ogni prodotto il relativo pacco di riferimento.
- 3.4 *Spedizioni*: questa sezione consente di scegliere i paesi in qui si vuole abilitare la spedizione ed impostare le modalità di creazione e gestione di una spedizione.
- 3.5 *Ricarico*: in questa sezione potrai definire qual è il ricarico da apportare alle spedizioni, sia all'intera che spedizione che al singolo collo, e l'eventuale arrotondamento. E' possibile definire se il ricarico dovrà essere fisso, in percentuale e se applicato all'intera spedizione o al collo singolo.
- 3.6 *Debug*: in caso di mal funzionamento del modulo, questa sezione raccoglierà le informazioni legate alle anomalie generate sulla piattaforma, pertanto, si consiglia di tenere attiva tale funzionalità.
- 3.7 *Check-up*: tale sezione permette di verificare la corretta compatibilità del modulo con il proprio negozio online in PrestaShop, lo stato di funzionamento degli Hook, del DB, dei Tab e degli override. Per verificare se tali funzioni sono attive regolarmente, cliccare su "Esegui check-up".
- 3.8 *Pickup*: tale sezione permette di usufruire del servizio di ritiro di una spedizione, presso uno o più indirizzi configurati dal merchant.

## 3.1 Generale

Il pannello “Generale” di configurazione del plugin MBE eShip consente di indicare tutti i parametri necessari per la sua attivazione e funzionamento. Il pannello è organizzato in due sezioni: Servizi MBE e Preferenze di configurazione.

Le modalità di accesso alla configurazione del modulo sono due: Configurazione standard e Configurazione avanzata.

### Configurazione standard



The screenshot displays the 'Servizi MBE' configuration page. On the left is a sidebar menu with 'Generale' highlighted in red, and other options like 'Corrieri e servizi', 'Pacchi', 'Spedizioni', 'Ricarico', 'Debug', 'Check-up', 'Informazioni', 'Guida', and 'Assistenza'. The main content area is titled 'Servizi MBE' and contains the following text: 'Il modulo MBE eShip, gratuito, di facile installazione e configurazione, si collega direttamente al tuo e-commerce, consentendoti di offrire differenti tipi di spedizione e livelli di servizio ai tuoi clienti, tutti contraddistinti dalla qualità Mail Boxes Etc.' Below this text is a form with a dropdown menu for '\* Nazione' set to 'Italia'. There are two input fields for credentials, one of which is obscured by a red bar. A red 'ACCEDEI' button is positioned below the fields. At the bottom, there is a link: 'Oppure procedi con la [configurazione avanzata](#)'.

Prima di procedere ulteriormente con la configurazione del modulo, è necessario impostare i parametri di connessione al sistema MBE Online.

Guida alle voci della sezione:

- **Nazione:** selezionare la voce corrispondente alla nazione dove opera il vostro Centro MBE di riferimento
- **Username:** tali credenziali sono fornite dal centro MBE
- **Password:** tali credenziali sono fornite dal centro MBE

*Qualora non siate in possesso dei parametri sopra elencati, siete invitati a contattare il personale del vostro Centro MBE.*

### Configurazione avanzata

E' possibile accedere alla configurazione del plugin anche tramite la *configurazione avanzata*.

**Attenzione:**

I campi contrassegnati con asterisco (\*) sono obbligatori.

Guida alle voci della sezione:

- *Nazione*: selezionare la voce corrispondente alla nazione dove opera il vostro Centro MBE di riferimento.
- *URL Web service MBE*: si prega di contattare il proprio centro MBE per ricevere l'indirizzo da utilizzare.
- *Login MBE eShip*: si prega di contattare il proprio centro MBE per ricevere l'indirizzo da utilizzare.
- *Passphrase MBE eShip*: si prega di contattare il proprio centro MBE per ricevere l'indirizzo da utilizzare.

**Attenzione:**

La login e passphrase sono diverse dalle credenziali che utilizzate abitualmente per l'accesso all'interfaccia web di MBE Online: si tratta di due stringhe alfanumeriche, e la passphrase è composta di 32 caratteri. Qualora non ne siate in possesso siete invitati a contattare il personale del vostro Centro MBE di riferimento.

Una volta inseriti i valori di questi campi, effettuate il salvataggio: i parametri inseriti saranno validati dal sistema MBE Online e potrete proseguire con la configurazione.

### 3.2 Corrieri e servizi

Per il corretto funzionamento del plugin è necessario selezionare un'opzione di configurazione. I servizi MBE che si vedranno disponibili saranno quelli abilitati dal vostro Centro MBE.



Guida alle voci della sezione:

## Corrieri e servizi

- **Modalità di configurazione:** selezionare una delle 3 modalità di configurazione del modulo desiderata, scegliendo tra Prezzi personalizzati (file CSV), Mapping dei corrieri e servizi di spedizione, Recupero servizi MBE.

### Modalità di configurazione 1 - Prezzi personalizzati (file CSV)

Il Centro MBE concorderà con voi e caricherà sempre a sistema un listino con i costi di spedizione, ma MBE e-Link vi offre anche la possibilità di effettuare il caricamento del vostro listino prezzi personalizzato per le spedizioni MBE qualora voleste personalizzare, in toto o in parte i prezzi di spedizione, dovrete preparare e caricare un file di testo in formato CSV (Comma Separated Value), con la virgola come separatore di colonna e il punto come separatore delle cifre decimali; il file dovrà contenere anche la riga di intestazione.

#### Preferenze di configurazione

- **Seleziona uno o più servizi che intendi offrire per la spedizione:** selezionate tutti i servizi MBE che intendete offrire agli acquirenti del vostro eCommerce per la spedizione. Per il corretto funzionamento del plugin, è necessario selezionare almeno un'opzione.
- **Modalità di utilizzo del file:** ogni riga del file CSV dovrà contenere una regola per il calcolo del prezzo di spedizione, ogni regola dovrà essere definita dai seguenti campi in inglese, che costituiscono l'intestazione delle colonne: `country,region,city,zip,zip to,weight_from,weight_to,price,delivery type where`:
  - **country,region,city,zip, zip to:** queste colonne definiscono la destinazione cui la riga si riferisce. In particolare, avete la possibilità di specificare la nazione (attraverso il suo codice ISO 3166-2, es. IT per Italia, FR per Francia, etc. qui una lista completa: [https://en.wikipedia.org/wiki/ISO\\_3166-2](https://en.wikipedia.org/wiki/ISO_3166-2)), la regione e la città o un range di CAP. Ad esempio una riga valorizzata come segue `IT,,,20120,20129` si riferisce a tutte le località in Italia con CAP compreso tra 20120 e 20129, estremi inclusi
  - **weight from,weight to:** queste colonne consentono di specificare il range di peso cui la regola si riferisce. Il peso cui si riferisce il campo è quello totale della spedizione, calcolato come somma dei pesi degli articoli spediti

- price: questa colonna indica il prezzo, IVA inclusa, applicato alle spedizioni che ricadono nelle caratteristiche della relativa riga
- delivery type: questa colonna consente di specificare il codice del Servizio MBE cui la riga di riferisce.

### Importante nota per i servizi SafeValue:

Per mappare i servizi SafeValue direttamente dal file CSV, puoi utilizzare i seguenti codici per i tipi di consegna:

**XXX\_SAFEVALUE**

**XXX\_SAFEVALUEART**

**XXX\_SAFEVALUE4B**

In questi codici, il segnaposto **XXX** deve essere sostituito con il servizio che desideri associare alle opzioni SafeValue.

### Regola di selezione esclusiva:

Quando un'opzione SafeValue (**SAFEVALUE**, **SAFEVALUEART**, **SAFEVALUE4B**) viene selezionata per un corriere o un servizio, escluderà automaticamente la possibilità di selezionare altre opzioni SafeValue o il servizio di assicurazione (**Insurance**). Questa regola si applica a tutti i servizi, garantendo l'esclusività reciproca e permettendo l'attivazione di un solo servizio correlato all'assicurazione per volta.

Utilizzando questi codici, puoi associare i servizi SafeValue a corrieri specifici. È possibile configurare anche una **soglia minima** per i servizi SafeValue, in modo che queste opzioni vengano mostrate solo quando il valore dell'ordine soddisfa o supera la soglia. Se il valore dell'ordine è inferiore alla soglia definita, il corriere associato al servizio SafeValue non sarà disponibile al checkout.

### Alcune note aggiuntive:

- I seguenti campi sono obbligatori in ciascuna riga del file CSV: country, weight\_from, weight\_to, price, delivery\_type. Per queste colonne dovrà **sempre** essere specificato un valore, mentre le altre voci potranno essere lasciate vuote (**ma dovranno essere comunque presenti nel file!**)
- I pesi indicati all'interno del file non potranno superare quello configurato come "Peso massimo spedizione"
- Per conoscere il codice dei vari Servizi MBE potete fare riferimento a quanto visualizzato all'interno del campo "Servizi MBE abilitati" dell'interfaccia di configurazione: il codice del servizio MBE è mostrato tra parentesi, dopo il nome del servizio (es. utilizzare SSE per MBE Standard o SEE per MBE Express)
  - Il prezzo definito all'interno del file dovrà essere sempre quello della spedizione senza il servizio aggiuntivo dell'Assicurazione/Copertura, ma avrete la possibilità di specificare la regola di calcolo del valore aggiuntivo da applicare, calcolato sulla base del valore delle merci da assicurare
  - Sul prezzo che verrà specificato nel file verrà successivamente aggiunta l'IVA, nel carrello

- Il file non dovrà contenere righe vuote: prestate quindi particolare attenzione alle ultime righe del file ed eventualmente eliminatele
- *Scarica il file corrente:* vi consente di scaricare l'ultimo file CSV che avete caricato.
- *Download template file:* vi consente di scaricare un file CSV di esempio da compilare come spiegato in precedenza.
- *Prezzi spedizioni personalizzati (CSV) - Modalità utilizzo file:* una volta compilato e caricato il file CSV con i prezzi personalizzati per le spedizioni MBE, dovrete indicare la modalità di utilizzo del file, scegliendo una delle opzioni seguenti:
  - Parziale: il file CSV verrà utilizzato per il calcolo dei prezzi delle spedizioni SOLO verso le destinazioni presenti nel file:
    - Se all'interno del file è presente una regola relativa alla nazione di destinazione dell'ordine del vostro Cliente, MBE eShip utilizzerà il file CSV per il calcolo del prezzo della spedizione.
    - Se all'interno del file NON è presente una regola relativa alla nazione di destinazione dell'ordine del vostro Cliente, MBE eShip interrogherà MBE Online per il calcolo del prezzo della spedizione sulla base del listino che avrete concordato con il vostro Centro MBE.
  - Totale: MBE eShip utilizzerà SOLO il file CSV per il calcolo dei prezzi delle spedizioni MBE. Se non è presente una regola compatibile con la destinazione della spedizione del vostro cliente, l'opzione MBE NON verrà presentata: prestate quindi attenzione a compilare sempre il file CSV in modo completo per tutte le nazioni che intendete coprire.
- *Prezzi spedizioni personalizzati (CSV) - Prezzo minimo per assicurazione (\*):* nel caso desideriate offrire ai vostri Clienti la possibilità di assicurare/coprire le proprie spedizioni o qualora voi desideriate assicurare sempre le vostre spedizioni, avendo preventivamente concordato i dettagli con il Centro MBE, se avete caricato un listino prezzi personalizzato per le spedizioni, avete la possibilità di impostare il calcolo del sovrapprezzo dovuto a questo servizio aggiuntivo. In particolare, attraverso questo campo avrete la possibilità di specificare il valore minimo del sovrapprezzo.
- *Prezzi spedizioni personalizzati (CSV) - Percentuale per calcolo prezzo assicurazione (\*):* attraverso questo campo avete la possibilità di specificare il valore percentuale che intendete utilizzare per il calcolo del sovrapprezzo tale servizio.
- *Assicurazione - Valore dichiarato (\*):* se avete selezionato di utilizzare questo servizio accessorio potete scegliere se indicare come valore della merce l'importo dell'ordine IVA inclusa o IVA esclusa.

(\*) Il calcolo del sovrapprezzo per il servizio di assicurazione è effettuato in automatico da MBE eShip anche nel caso in cui voi abbiate caricato un listino prezzi personalizzato per le spedizioni MBE. Il valore del sovrapprezzo viene calcolato come massimo tra i due valori seguenti:

- Il valore configurato come "Prezzo minimo per assicurazione"
- Il valore risultante dall'applicazione della percentuale configurata come "Percentuale per calcolo prezzo assicurazione" al valore dell'ordine, IVA inclusa o IVA esclusa a seconda di quanto avrete selezionato come "Assicurazione - Valore dichiarato".

## Modalità di configurazione 2 - Mapping dei corrieri e servizi di spedizione

Abilitando questa modalità, sarà possibile selezionare un'associazione personalizzata tra i metodi di spedizione di default disponibili in Prestashop e i servizi MBE.

### Preferenze di configurazione

- *Seleziona uno o più servizi che intendi offrire per la spedizione:* selezionate tutti i servizi MBE che intendete offrire agli acquirenti del vostro eCommerce per la spedizione. Per il corretto funzionamento del plugin, è necessario selezionare almeno un'opzione.
- *Associazione personalizzata per metodo di spedizione di default:* sarà possibile selezionare un'associazione personalizzata tra i metodi di spedizione di default disponibili in Prestashop e i servizi MBE. Selezionando una voce dalla lista, quando il cliente selezionerà il metodo di spedizione di default (es. My carrier) durante il checkout, la spedizione sarà gestita come il servizio MBE selezionato (es. MBE Standard (SSE)). Questo set di campi è generato in automatico in base ai valori selezionati nella lista **"Servizi MBE abilitati"**.

Inoltre, ogni corriere può essere associato ai servizi **SafeValue** disponibili:

- **SafeValue, SafeValue Art o SafeValue for Business** è possibile assegnare uno specifico metodo di spedizione a uno di questi servizi SafeValue, assicurando che sia attivo un solo servizio SafeValue o **un'assicurazione** per tutti i servizi mappati in un dato momento (esclusività reciproca).
- Una volta mappato un servizio **SafeValue**, il plugin consente di configurare una Soglia Minima per ciascun servizio. Se il valore dell'ordine è inferiore alla soglia configurata, il corriere associato al servizio **SafeValue** non sarà visualizzato durante il checkout.

Questo garantisce che i servizi **SafeValue** vengano applicati in modo coerente e solo alle spedizioni idonee, in base ai criteri configurati.

## Modalità di configurazione 3 - Recupero servizi MBE

Selezionando questa modalità di configurazione, il modulo applicherà i prezzi veicolati dal servizio web, con le tariffe accordate dal Centro MBE vi accorda in quanto clienti.

### Preferenze di configurazione

- *Seleziona uno o più servizi che intendi offrire per la spedizione:* selezionate tutti i servizi MBE che intendete offrire agli acquirenti del vostro eCommerce per la spedizione. Per il corretto funzionamento del plugin, è necessario selezionare almeno un'opzione.
- **Safe Value: SafeValue, SafeValue Art e SafeValue for Business.** Puoi selezionare solo un valore tra questi e **l'assicurazione** per ogni servizio. Una volta selezionata un'opzione SafeValue o Assicurazione per un servizio, questa verrà automaticamente applicata come l'unica opzione di assicurazione attiva su tutti gli altri servizi, garantendo l'esclusività reciproca. Una volta selezionata, sarà anche possibile configurare la **Soglia Minima** dal pannello per tutti i servizi SafeValue. La Soglia Minima agisce come un filtro: se il valore dell'ordine è inferiore alla soglia configurata, il corriere associato all'opzione SafeValue selezionata non verrà visualizzato

durante il checkout. Questo garantisce che i servizi SafeValue vengano applicati solo agli ordini che soddisfano le condizioni definite.

- **Nome personalizzato per il servizio MBE:** puoi inserire un nome personalizzato da visualizzare nel negozio, per ogni servizio MBE selezionato. Questo set di campi è generato in automatico in base ai valori selezionati nella lista **“Servizi MBE abilitati”**.
- **Iva personalizzata per il servizio MBE:** puoi selezionare un’IVA personalizzata da applicare al servizio MBE per ogni servizio MBE selezionato.

### Preferenze di configurazione

Descrizione introduttiva spedizioni MBE:

- MBE Standard Gold: è un servizio che ti offre la possibilità di spedire in Italia e in tutta Europa ed è la soluzione ideale per privati e aziende che vogliono garantire ai propri clienti affidabilità e puntualità.
- MBE Express: è un servizio che garantisce la consegna delle tue spedizioni in tutto il mondo con gli standard elevati che contraddistinguono MBE.
- MBE Delivery Point: è un servizio che ti permette di spedire oggetti, pacchi, documenti e tanto altro, in modo comodo e veloce da un Centro MBE che scegli tu, verso uno dei tanti punti di raccolta autorizzati e abilitati al ritiro, sia in Italia che all'estero.

Seleziona uno o più servizi che intendi offrire per la spedizione

Selezionare tutti i servizi MBE che si intendono offrire agli acquirenti del vostro eCommerce per la spedizione. Per il corretto funzionamento del plugin, è necessario selezionare almeno un'opzione

Descrizione personalizzata per il servizio "MBE Standard (SAR) + SafeValue Art"

Inserisci il nome personalizzato per il metodo di spedizione. Lascia vuoto per non cambiare il valore predefinito

IVA per "MBE Standard (SAR) + SafeValue Art"

Selezionare l'imposta da applicare per il metodo di spedizione

Soglia minima per il servizio "MBE Standard (SAR) + SafeValue Art"

Inserisci il valore soglia minimo per il metodo di spedizione.

**SALVA**

### 3.3 Pacchi

Configurare le misure e metriche dei pacchi preferiti del tuo eCommerce sarà utile per attribuire ad ogni prodotto il pacco di riferimento. Tale sezione, si divide in “Configurazione Standard” e Configurazione Avanzata”.

- 

Guida alle voci della sezione:

## Configurazione standard

- *Lunghezza pacco standard*: indicate la lunghezza in cm dell'imballo con il quale verranno spediti i prodotti.
- *Larghezza pacco standard*: indicate la larghezza in cm dell'imballo con il quale verranno spediti i prodotti.
- *Altezza pacco standard*: indicate l'altezza in cm dell'imballo attraverso il quale verranno spediti i prodotti.

*Vi consigliamo di concordare e definire questi 3 valori insieme al personale del vostro Centro MBE.*

- *Peso massimo collo*: indicate il peso massimo in Kg di ciascun collo da spedire. Nel caso di spedizione di Envelope/Buste, verrà applicato un valore predefinito di 0,5 kg (non modificabile). Il peso massimo collo NON deve superare il valore massimo stabilito con il Centro MBE.
- *Peso massimo spedizione*: indicate il peso massimo in Kg della spedizione, intesa come la somma dei pesi di tutti i colli spediti. Nel caso di spedizione di Envelope/Buste, verrà applicato un valore di default di 0,5 kg (non modificabile).

## CSV per pacchi standard

Abilitando la configurazione pacchi avanzata, sarà possibile caricare i Csv con le metriche definite dei pacchi.

- *Csv per i pacchi standard*: abilita la creazione di pacchi standard personalizzati tramite file csv. Una volta attivata la funzionalità, verranno visualizzate nuove opzioni. La funzionalità può essere abilitata ed utilizzata solamente se Creazione della spedizione è impostato a "Una spedizione per ordine (numero di colli calcolato in base al peso)".
- *Csv Pacchi - Carica File*: cliccando il bottone "carica file" potrete caricare un file per definire i pacchi standard personalizzati
- *Csv Pacchi per prodotti - Carica File*: stesso funzionamento di "Csv Pacchi - Carica File" ma per la lista che definisce le relazioni tra pacchi e prodotto.

I file caricati devono essere conformi ai seguenti tracciati (è possibile scaricare i modelli corrispondenti premendo il pulsante "Scarica il template del file")

### *Pacchi*

- *package\_code,package\_label,height,width,length,max\_weight*
- *package\_code*: Codice alfanumerico univoco che identifica un pacco (50 car. max)
- *package\_label*: Descrizione breve del pacco (255 car. max)
- *height*: Altezza del pacco, può essere un numero decimale
- *width*: Profondità del pacco, può essere un numero decimale
- *length*: Lunghezza del pacco, può essere un numero decimale

- *max\_weight*: Peso massimo del pacco, può essere un numero decimale e non deve essere maggiore del valore impostato per Peso massimo spedizione (vedi sotto). Valgono le stesse regole dell'opzione Peso massimo pacco collo (vedi sotto)

#### Pacchi per Prodotti

- *package\_code,product\_sku,single\_parcel,custom\_package*
- *package\_code*: codice del pacco da associare al prodotto
- *product\_sku*: sku del prodotto da associare al pacco
- *single\_parcel*: impostare ad 1 per spedire il prodotto singolarmente in un pacco, impostare a 0 per inviare il prodotto in un pacco con altri oggetti
- *custom\_package*: impostare a 1 per definire il pacco associato come "custom". Il pacco potrà essere usato solo per il prodotto specificato. Se impostato a 0 il pacco potrà essere usato per più prodotti.

#### Attenzione:

Se non viene caricato il file per i pacchi la funzionalità non sarà utilizzata anche se impostata come attiva, ma verranno invece utilizzati i valori seguenti.

### Configurazione avanzata

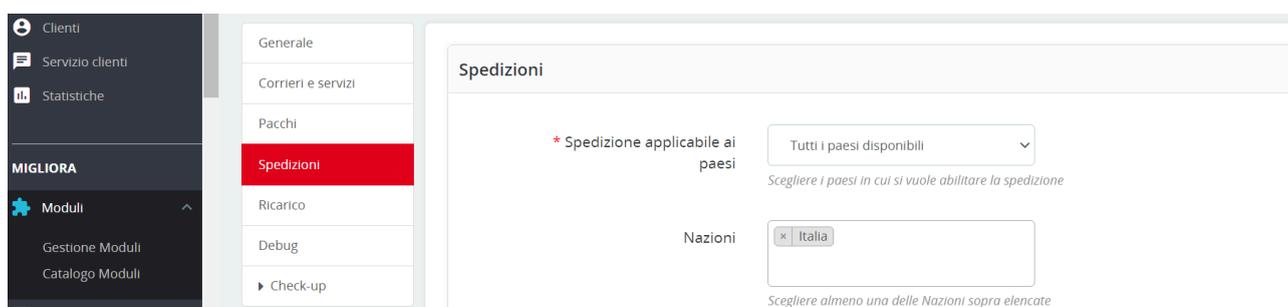
Questa sezione permette di configurare direttamente tramite interfaccia grafica su Prestashop i parametri dei tuoi pacchi e dei tuoi prodotti. Quindi, la personalizzazione dei pacchi standard e della loro associazione ai prodotti può essere fatta da qui, senza ricorrere al caricamento dei file CSV.

Inoltre, qualora siano già stati caricati dei file CSV, il sistema recupera automaticamente i valori inseriti nei file CSV, e permette di modificarli direttamente da interfaccia grafica.

N.B. Cambiare i valori del file CSV tramite questa interfaccia grafica non modifica automaticamente i file CSV precedentemente caricati.

## 3.4 Spedizioni

Selezionate la vostra modalità preferita per la gestione delle spedizioni di ordini eCommerce, configurando le voci presenti in questa sezione.



Guida alle voci della sezione:

- *Spedizione applicabile ai paesi:* potete scegliere se offrire l'opzione di spedizione MBE verso tutti i paesi del mondo o solo per una lista specifica di destinazioni a vostra scelta.
- *Nazioni:* in base alla configurazione scelta nel campo precedente, potete selezionare qui l'elenco delle destinazioni per cui la spedizione MBE sarà disponibile.
- *Creazione della spedizione:*
  - Spedizione per carrello (colli calcolati in base al peso): per ogni ordine di acquisto, verrà generata una sola spedizione e il numero di colli sarà calcolato in automatico in base al valore del peso dichiarato nel CMS degli articoli acquistati e in base al valore configurato come "Peso massimo collo".
  - Una spedizione per ordine con un collo diverso per ogni articolo: per ogni ordine di acquisto, verrà generata una sola spedizione composta da tanti colli quanti sono gli articoli acquistati: ad esempio, acquistando 3 articoli (diversi o uguali) verrà generata una singola spedizione con 3 colli.

**Attenzione:**

Utilizzando l'opzione "Una spedizione diversa per ogni prodotto nel carrello", in caso di pagamento in contrassegno, l'importo totale da pagare verrà diviso in modo uniforme su ogni spedizione (in base cioè al numero di articoli nel carrello e non in base al loro valore)

- *Tipologia merce predefinita:* selezionate il tipo di spedizione di default, scegliendo tra: Merce (opzione consigliata) e Envelope/Busta.
- *Chiusura giornaliera delle spedizioni – Modalità:* MBE eShip vi consente di gestire l'operazione di chiusura delle spedizioni MBE direttamente dal back-end del vostro eCommerce, in due modalità "Manuale" o "Automatica".  
Nel caso di modalità automatica, dovrete specificare l'ora del giorno in cui effettuare questa operazione. *Vi ricordiamo che l'operazione di chiusura è fondamentale per consentire al personale del vostro Centro MBE di prendere in carico la spedizione e processarla.*

**Attenzione:**

Per poter effettuare la chiusura automatica delle spedizioni, dovrete collegare un cronjob a:  
<http://<yourdomain.com>/module/mbeshipping/mbeaction?close=1>

- *Creazione delle spedizioni – Modalità:* MBE eShip vi consente di gestire l'operazione di generazione della spedizione sul sistema MBE Online direttamente dal back-end del vostro eCommerce, in due modalità:
  - Manuale: avrete la possibilità di decidere autonomamente per quali ordini intendete generare la creazione della spedizione.
  - Automatica: la spedizione verrà generata su MBE Online non appena l'ordine di acquisto sarà confermato; tipicamente questo avviene immediatamente in seguito alla conferma di

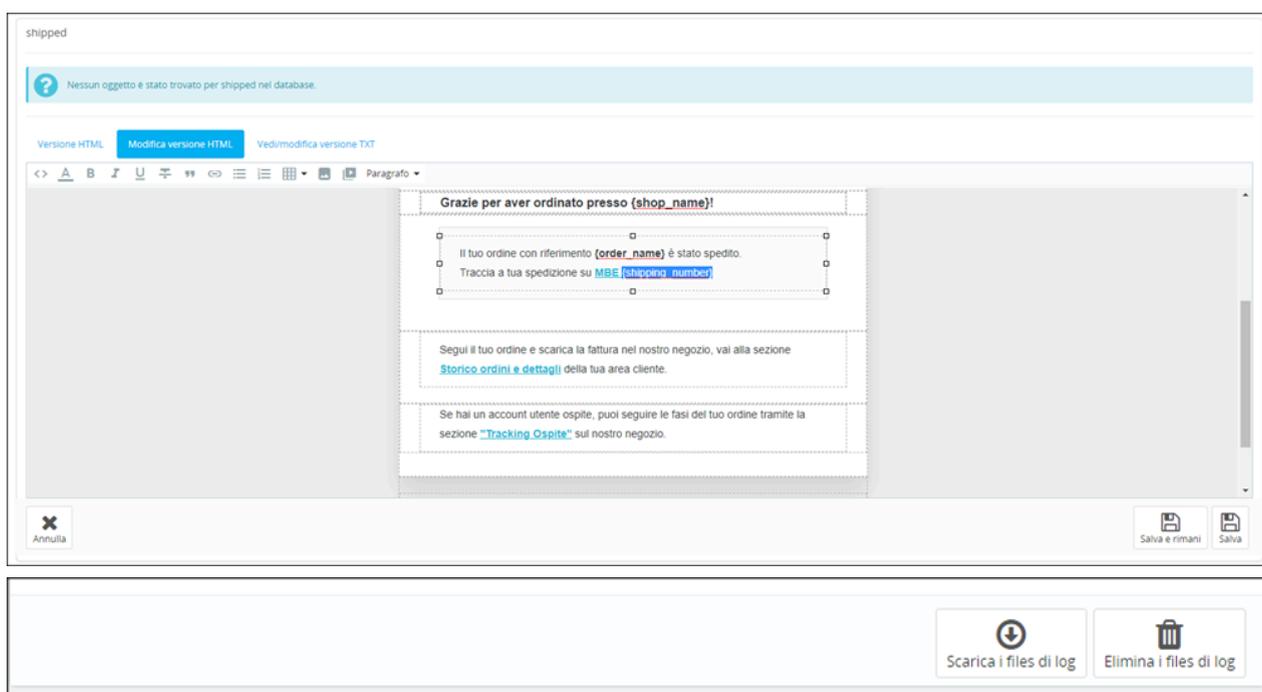
pagamento, nel caso di pagamento in tempo reale (es. PayPal o carta di credito) o alla consegna (contrassegno), mentre è necessaria la conferma da parte di un operatore nel caso di pagamento con bonifico bancario.

- *Imposta automaticamente l'ordine come spedito*: questa opzione permette di effettuare il cambio di stato dell'ordine in maniera automatica e di inviare la relativa notifica al cliente.

Se l'ordine si trova in stato "Pagamento accettato" e l'opzione è impostata su "SI" quando la spedizione viene chiusa o in caso di generazione diretta della LDV quando la spedizione viene creata lo stato dell'ordine verrà impostato a "Spedito" e inviata notifica al cliente.

Per notificare al cliente anche il tracking si deve personalizzare la mail andando a modificare il template dalla sezione traduzioni.

Si dovrà modificare il template "Shipped" inserendo il segnaposto {shipping\_number} che verrà automaticamente rimpiazzato in fase di invio con il tracking MBE.



- *Scarica i files di log*: se sono disponibili i file di debug, premendo il pulsante è possibile scaricarli.
- *Elimina i files di log*: se sono disponibili i file di debug, premendo il pulsante è possibile cancellarli.

### 3.4.1 Dipartimenti

#### Cos'è la funzionalità Dipartimenti

La funzionalità *dipartimenti* consente a un'azienda che possiede un'attività di e-commerce di spedire merci da più punti di origine.

#### Attivazione

Questa funzionalità diventa disponibile quando l'opzione *Indirizzo cliente come mittente* è abilitata per la tua utenza OnlineMBE.

#### Utilizzo della funzionalità Dipartimenti

L'utilizzo della funzione *dipartimenti* si suddivide in due aree, che possono essere visualizzate e gestite nella sezione "Spedizioni" del back office, ovvero:

1. MBE - Configurazione
2. MBE - Spedizioni

##### 1. MBE - Configurazione

All'interno della sezione "Spedizioni" della configurazione del modulo, troviamo la *Creazione delle spedizioni in OnlineMBE - Modalità* (descritta sopra). A seconda che questa modalità sia impostata come automatica o manuale, vengono implementate due modalità d'uso distinte per i *dipartimenti*:

- *Creazione delle spedizioni - Modalità* impostata su "Automatica":
  - *Indirizzo del dipartimento predefinito*: questa opzione diventa visibile e permette di scegliere l'indirizzo del dipartimento predefinito da associare automaticamente alle spedizioni al momento della creazione.
- *Creazione delle spedizioni - Modalità* impostata su "Manuale": sarà possibile associare ogni ordine a uno specifico dipartimento dalla sezione "MBE - Spedizioni".

#### Attenzione:

Se il dipartimento è impostato come *obbligatorio* per la tua utenza OnlineMBE, sarà necessario specificare un dipartimento (automaticamente o manualmente, a seconda delle tue configurazioni) per i tuoi ordini; in caso contrario, la creazione della spedizione fallirà.

#### Attenzione 2:

I dipartimenti devono essere creati nel tuo account OnlineMBE. Se non sono presenti dipartimenti e questa funzionalità è impostata come *obbligatoria*, non sarà possibile creare spedizioni fino a quando non sarà stato inserito e/o impostato come predefinito almeno un dipartimento.

## 2. MBE - Spedizioni

Se la *Creazione delle spedizioni – Modalità* è impostata su “Manuale”, saranno disponibili delle azioni singole e massive per associare i dipartimenti agli ordini:

The screenshots show the 'MBE - Spedizioni' interface. The top screenshot displays a table of orders with columns for Riferimento, Cliente, Modalità di pagamento, Data di richiesta, Totale, Spedisci con, Stato della spedizione, Tracking, Corriere, and Tracking corriere. A red box highlights the 'Associa dipartimento' button in the actions column. The bottom screenshot shows the same table with a dropdown menu open, highlighting the 'Associa dipartimento' option.

Riferimento	Cliente	Modalità di pagamento	Data di richiesta	Totale	Spedisci con	Stato della spedizione	Tracking	Corriere	Tracking corriere	Azioni
VWDCDLPCM	Test Test	Assegno	17/04/2025 18:48:06	40.350000	MBE Standard (SSE)	--	n.d.	n.d.	n.d.	Mostra
ZMGXBAAYT	Test Test	Pagamento in contrassegno	17/04/2025 18:47:51	40.350000	MBE Standard (SSE)	--	n.d.	n.d.	n.d.	Mostra
EXEOCYKFP	Test Test	Bonifico bancario	17/04/2025 18:47:36	40.350000	MBE Standard (SSE)	--	IT0001-0L-0000003E16	UPS	12XXXXXXXXXXXXXXXXXX	Mostra

Cliccando su “Associa dipartimento”, si accede alla pagina “MBE - Associazione dipartimenti” che permetterà di selezionare l’indirizzo del dipartimento dall’elenco, per uno o più ordini (in base alla selezione).

### MBE - Associazione dipartimenti

Aiuto

The screenshot shows the 'Associazione dipartimento' page. It features a table titled 'Elenco degli ordini' with columns for ID Ordine and Riferimento. Below the table is a section for 'Indirizzo del dipartimento' with a dropdown menu for selecting a department address. A red box highlights the 'Associa dipartimento' button in the original image.

ID Ordine	Riferimento
15	VWDCDLPCM
14	ZMGXBAAYT

Indirizzo del dipartimento

Seleziona un dipartimento

Seleziona un dipartimento

- 6229 | TEST 2 | Test Street 2 | 12345 | Test | Italy
- 6224 | TEST | Test Street 1 | 12345 | Test | Italy

Cancellala

Salva

## 3.5 Servizio Tax & Duties

### Cos'è il servizio Tax & Duties

Il servizio "Tax & Duties" consente al cliente (o destinatario) di conoscere l'esatto ammontare totale di eventuali tasse e/o dazi per le spedizioni in tutto il mondo, durante la fase di checkout.

Questa funzione permette di migliorare la gestione dei pagamenti anticipati, includendo o meno eventuali commissioni di gestione.

### Attivazione

Dopo aver effettuato l'accesso al Back-office del tuo negozio, seleziona il modulo eShip for PrestaShop nella sezione Gestione Moduli, puoi trovare l'opzione di attivazione/disattivazione all'interno dell'area "Servizio Tax & Duties" (vedi foto sotto).

### Intercom predefinito

Se scegli di lavorare di DAP di default, al checkout verrà mostrata una previsione di quanto la dogana chiederà al destinatario per sdoganare la merce. Se scegli di lavorare in DDP di default, il calcolo del costo di sdoganamento verrà aggiunto al checkout e garantito tramite MBE, per avere un flusso di spedizione veloce e senza intoppi. In ogni caso, tali funzionalità verranno utilizzate solo se la spedizione è internazionale e prevede un passaggio dalla dogana per arrivare a destinazione.

The screenshot shows the configuration interface for the 'Tax & Duties service'. On the left is a sidebar menu with categories: General, Courier and Services, Packages, Shipping, Tax & Duties service (selected), Pickup management, Markup, Debug, and Check-up. Below this are links for Information, Guide, and Assistance. The main panel is titled 'Tax & Duties service' and contains the following settings:

- Tax & Duties service:** A toggle switch is turned on, labeled 'Yes'. Below it, a note reads: "By enabling this option you can compute T&D price in case of Worldwide shipments and display the total amount on checkout phase".
- Default Intercom:** A dropdown menu is set to 'DAP'. Below it, a note reads: "If you choose to work of DAP by default, a forecast of how much customs will charge the consignee to clear the goods will be shown at checkout. If you choose to work in DDP by default, the calculation of the customs clearance cost will be added at checkout and guaranteed via MBE, to have a fast and smooth shipping flow. In any case, these features will only be used if the shipment is international and involves customs in its path to the destination."
- SAVE:** A red button located at the bottom right of the configuration area.

### Attenzione:

Per poter usufruire del servizio "Tax & Duties" è necessario che siano rispettate le seguenti condizioni:

1. L'account del merchant deve avere l'autorizzazione per utilizzare il servizio
2. La modalità di configurazione "Corrieri e Servizi" non può essere impostata su "Mappatura Corrieri e Servizi di Spedizione"
3. Se la funzione "Gestione Ritiro" è abilitata, la "Richiesta Ritiro - Modalità" deve essere impostata su "Automatico"

### Utilizzando la funzionalità

Una volta attivata l'opzione, in fase di checkout, al momento della selezione del corriere, verrà mostrato al cliente un eventuale avviso relativo ai costi di tasse e dazi.

Nel caso in cui siano presenti costi per tasse e/o dazi, sono previste due modalità operative (MBE stabilirà automaticamente una delle due):

1. Il costo di tasse e dazi è garantito, quindi compreso nel costo complessivo della spedizione e pagato anticipatamente dal cliente (vedi foto sotto).

		<b>MBE Express (4)</b>	Delivery in 1-5 working days	113,80 € tax incl.
---	---	------------------------	------------------------------	--------------------

As with for all international shipments, customs requires a payment to clear goods through customs. It is a cost independent of our policies and tariffs, but the figure of **50,72 €** charged ensures customs clearance, taken care of by us.

2. Il costo di tasse e dazi NON è garantito, quindi escluso nel costo di spedizione complessivo e pagato dal cliente al momento della consegna (vedi foto sotto).

		<b>MBE Express (4)</b>	Delivery in 1-5 working days	57,80 € tax incl.
---	---	------------------------	------------------------------	-------------------

As for all international shipments, customs requires a payment to clear goods through customs. It is a cost independent of our policies and tariffs. The **24,01 €** figure shown may vary depending on the legislation of the country of destination.

Inoltre, il medesimo avviso sarà riportato nella pagina di conferma dell'ordine:

 **YOUR ORDER IS CONFIRMED**

An email has been sent to your mail address [example@example.com](mailto:example@example.com).

As with for all international shipments, customs requires a payment to clear goods through customs. It is a cost independent of our policies and tariffs, but the figure of **24,01 €** charged ensures customs clearance, taken care of by us.



## 3.6 Gestione ritiri

### Cos'è la funzionalità di ritiro

La funzionalità di ritiro permette al merchant di richiedere il ritiro di una o più spedizioni presso un indirizzo specifico, quindi diverso da quello aziendale.

### Attivazione

Dopo aver fatto accesso al Back - office del proprio shop, selezionare il modulo eShip for PrestaShop nella sezione Gestione Moduli, è possibile trovare le opzioni di configurazione all'interno dell'area "Gestione ritiri" (vedere Foto n.1 di seguito).

Foto n.1



Attualmente è possibile solo utilizzare la modalità "Automatica" della richiesta di ritiro, pertanto, l'opzione "Richiesta di ritiro - Modalità", sarà impostata di default e quindi non modificabile.

### Utilizzo della funzionalità di ritiro

L'utilizzo della funzionalità di ritiro si articola in due aree, visionabili e gestibili nella sezione "Spedizioni" del backoffice, ossia:

1. MBE - Configurazione
2. MBE - Spedizioni

#### 1. MBE - Configurazione

All'interno dell'area "Gestione ritiri", tra le opzioni obbligatorie, di gestione ritiri, ritroviamo:

- Chiusura dei ritiri - Orario: fascia giornaliera del ritiro: "Mattina" o "Pomeriggio"

- Orario di ritiro - Preferibilmente dalle: Orario minimo di ritiro che verrà comunicato al corriere (N.B. l'orario di ritiro è approssimativo e potrebbe non essere rispettato dal corriere finale)
- Orario di ritiro - Preferibilmente alle: Orario massimo di ritiro che verrà comunicato al corriere (N.B. l'orario di ritiro è indicativo e potrebbe non essere rispettato dal corriere finale)

\* Chiusura dei ritiri - Orario

Mattina

*Scegliendo Mattina, le richieste di ritiro saranno automaticamente inoltrate ai corrieri per il ritiro in giornata, per tutte le spedizioni create entro le ore 10. Scegliendo Sera, le richieste di ritiro saranno automaticamente inoltrate ai corrieri per il ritiro da effettuarsi il giorno successivo, per tutte le spedizioni create entro le ore 22.*

\* Orario di ritiro - Preferibilmente dalle

10:00

*Orario minimo di ritiro che verrà comunicato al corriere (N.B. l'orario di ritiro è approssimativo e potrebbe non essere rispettato dal corriere finale)*

\* Orario di ritiro - Preferibilmente alle

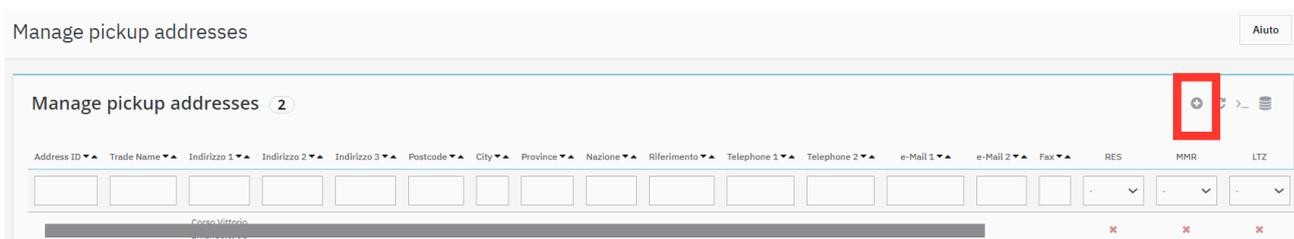
14:00

*Orario massimo di ritiro che verrà comunicato al corriere (N.B. l'orario di ritiro è indicativo e potrebbe non essere rispettato dal corriere finale)*

## 2. MBE - Indirizzo di ritiro

Nella sezione "MBE - Indirizzo di ritiro" raggiungibile dal pulsante presente all'interno della sezione "Gestione ritiri" è possibile gestire gli indirizzi di ritiro.

Per aggiungere un nuovo indirizzo, basterà cliccare sul tasto in alto a destra "Aggiungi nuovo" (vedere foto in basso). Inoltre, tra le varie opzioni è anche possibile modificare i dati degli indirizzi già inseriti cliccando sulla voce "Modifica" e eliminare un indirizzo, presenti a destra dei campi degli indirizzi.

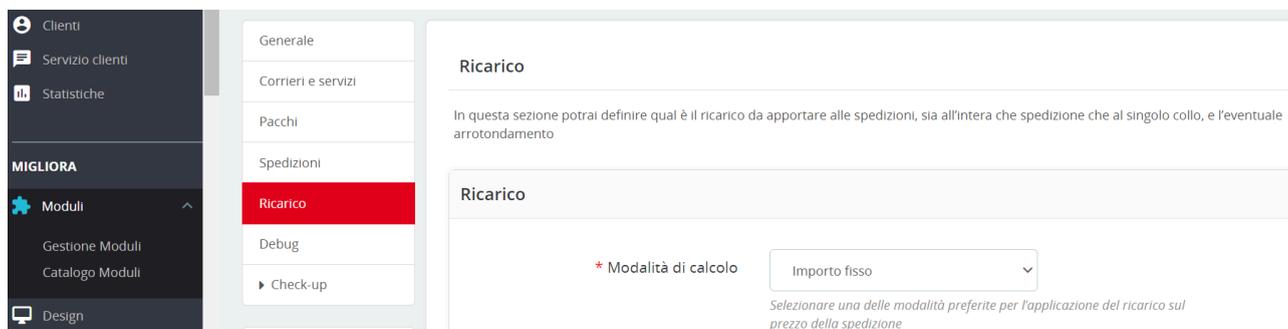


## 3. MBE - Spedizioni

In questa area vengono visualizzate le spedizioni create. Quelle per cui si è usufruito del servizio di Ritiro, saranno contrassegnate con una spunta verde; diversamente, per le spedizioni che non hanno usufruito di questo servizio, saranno contrassegnate con una "x" rossa. Nella modalità automatica tutte le spedizioni avranno la richiesta di ritiro attiva, l'indirizzo utilizzato sarà quello configurato di default.

### 3.7 Ricarico

Selezionate la vostra modalità preferita per l'applicazione del ricarico sul prezzo della spedizione: il ricarico è un importo aggiuntivo che si somma sia al prezzo applicato a voi dal Centro MBE che a quello che avrete eventualmente configurato nel listino prezzi. In questa sezione dovranno essere impostati i parametri di ricarico da applicare al prezzo delle spedizioni.



Guida alle voci della sezione:

#### Ricarico

- *Modalità di calcolo*: le opzioni disponibili sono: “Percentuale” e “Importo fisso”
- *Applicato per*: indicate se intendete applicare il ricarico per l'intera spedizione o per singolo collo spedito
- *Importo*: indicate il valore da applicare come eventuale ricarico sulla spedizione al vostro cliente, fisso o percentuale (si applica in base alla configurazione precedente). Va indicato solo il valore senza la valuta: ad esempio per aggiungere un importo fisso di 5€ inserire 5 (questo vale anche per la percentuale).
- *Applica arrotondamento*: selezionate la modalità di arrotondamento che volete applicare al prezzo di spedizione, in seguito all'applicazione del ricarico. Prestate attenzione al fatto che l'arrotondamento viene applicato prima dell'applicazione dell'IVA. Le opzioni disponibili sono le seguenti:
  - Nessun arrotondamento
  - Arrotondamento automatico (per eccesso o per difetto) al valore più vicino sulla base dell'unità di arrotondamento desiderata. Ad esempio, un valore di partenza di 5.51€ con un'unità di arrotondamento di 0.50€ risulterebbe arrotondato a 5.50€ (per difetto), mentre con un'unità di arrotondamento di 1€ verrebbe arrotondato a 6.00€ (per eccesso).
  - Arrotondamento per difetto
  - Arrotondamento per eccesso

#### Spedizioni MBE - Soglia di spedizione gratuita & Descrizione del servizio

Inoltre, è possibile gestire ulteriori parametri legati al numero e al tipo di Servizi MBE abilitati. In particolare, i campi "Soglia spedizione gratuita" consentono di impostare le soglie oltre le quali verrà

offerta la spedizione gratuita con quello specifico servizio, mentre i campi "Tempi di consegna" consentono di specificare i tempi medi di ciascuna opzione di spedizione.

Questo gruppo viene popolato dinamicamente dopo aver selezionato almeno un'opzione all'interno del campo "Servizi MBE abilitati" e aver salvato.

**Attenzione:**

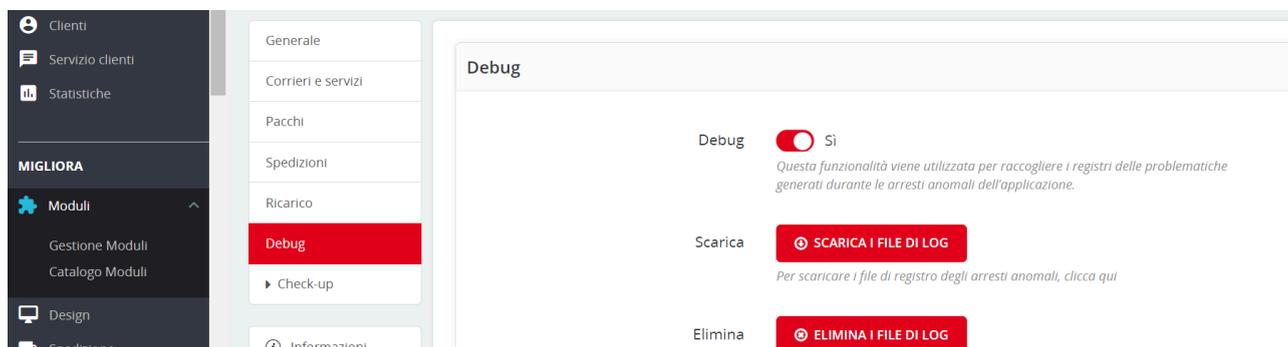
Per il corretto funzionamento di MBE eShip è necessario impostare il testo "Delay" per ciascuno dei servizi MBE abilitati.

**Attenzione:**

I prezzi di spedizione calcolati da MBE eShip sono sempre IVA esclusa. Vi ricordiamo quindi di abilitare e verificare la configurazione per il calcolo delle tasse direttamente dalla console di amministrazione di PrestaShop, attraverso il menu: Internazionale □ Localizzazione

### 3.8 Debug

Questa sezione viene utilizzata per raccogliere i registri delle problematiche generati durante gli arresti anomali dell'applicazione ed utilizzata in caso sia necessario ricevere supporto dallo staff MBE.



Nel caso si riscontrino problemi di funzionamento, bisognerà quindi attivare la modalità debug, scaricare il file di log di registro degli errori e contattare il supporto MBE allegando il file scaricato.

Una volta ricevuto supporto, eventualmente si può procedere con l'eliminazione dei file di registro errori attraverso la funzione "Elimina".

### 3.9 Check-up

La sezione permette di fare un checkup tecnico veloce per capire se ci possono essere problemi di funzionamento da parte del plugin ed in particolare: la corretta compatibilità del modulo con il proprio negozio online in PrestaShop, lo stato di funzionamento degli Hook, del DB, dei Tab e degli override. Nel caso in cui sono presenti degli errori si consiglia di reinstallare il modulo.

## 4. Funzionamento

**Attenzione:**

Per consentire il corretto funzionamento del plugin è necessario compilare le voci Peso e Dimensioni, nella sezione Catalogo > Prodotti > Selezionare prodotto > Spedizione. Il peso massimo deve rientrare entro i limiti impostati nella configurazione del plugin.

MBE eShip si integra con le altre opzioni di spedizioni che potrebbero già essere attive nel vostro eCommerce, con un funzionamento del tutto simile.

**NOTA IMPORTANTE:** Le opzioni spedizioni MBE NON compariranno nella scheda Spedizione → Corrieri del pannello di amministrazione di Prestashop ma compariranno direttamente nel flusso di check-out di un ordine.

L'immagine seguente mostra la sua integrazione all'interno del carrello dove l'utente può stimare i costi di spedizione.

### 3 METODO DI SPEDIZIONE

<input type="radio"/>		<b>My carrier</b>	Consegna il giorno successivo!	8,54 € tasse incl.
<input type="radio"/>		<b>Last Prod PS</b>	Ritiro in negozio	12,20 € tasse incl.
<input checked="" type="radio"/>		<b>MBE Standard (SSE)</b>		120,10 € tasse incl.

Se vuoi aggiungere un commento al tuo ordine, scrivilo qui sotto.

**CONTINUA**

**Attenzione:**

Le opzioni di spedizione MBE sono presentate agli acquirenti del vostro eCommerce in base alla configurazione di eShip e solo nel caso in cui questo sia in grado di calcolarne il prezzo. Vi consigliamo quindi di verificare la configurazione del vostro eCommerce per essere certi che ci sia sempre un'opzione di spedizione disponibile per ciascuna destinazione verso cui intendete spedire i vostri prodotti: se così non fosse, i vostri Clienti potrebbero completare i loro acquisti senza effettuare il pagamento per la spedizione. Potete verificare l'elenco delle destinazioni gestite dal vostro eCommerce dal pannello di amministrazione di Prestashop, dal menu: Internazionale ▾ Localizzazione ▾ Nazioni.

L'immagine seguente mostra la console di gestione delle spedizioni MBE, che è accessibile direttamente dal menu di Prestashop: Spedizione → Spedizioni MBE. Questa schermata vi consentirà di accedere all'elenco di tutti gli ordini per cui i vostri Clienti avranno selezionato l'opzione di spedizione tramite MBE.

Da questa schermata, avrete la possibilità di effettuare alcune operazioni utili per la gestione delle spedizioni, quali: scaricare e stampare l'etichetta Segnacollo MBE da apporre sui pacchi, scaricare il Manifest di chiusura e visualizzare il numero di tracking della spedizione e accedere alla pagina del sito [www.mbe.it](http://www.mbe.it) che vi consente di monitorare lo stato della spedizione. Il tracciamento corriere è un link cliccabile che riporta direttamente al tracciamento della spedizione.

Riferimento	Cliente	Modalità di pagamento	Data di richiesta	Totale	Spedisci con	Stato della spedizione	Tracking	Corriere	Tracciamento corriere	PDF
<input type="checkbox"/> ZGRUOQLFF	Test Test	Bonifico bancario	06/02/2025 17:41:12	35,040000	MBE Standard (SSE)	Consegnato	IT0001-OL-XXXXXXXXXX	MBE Courier	1ZXXXXXXXXXXXXXXXXXX	<a href="#">Mostra</a>
<input type="checkbox"/> WIIHCZJSW	Test Test	Bonifico bancario	06/02/2025 17:25:02	35,380000	MBE Standard (SSE)	Non consegnato	IT0001-OL-0000003CMQ	MBE Courier	1ZXXXXXXXXXXXXXXXXXX	<a href="#">Mostra</a>
<input type="checkbox"/> RRBMQFBV	Test Test	Bonifico bancario	06/02/2025 16:52:45	35,040000	MBE Standard (SSE)	Non consegnato	IT0001-OL-0000003CMI	MBE Courier	1ZXXXXXXXXXXXXXXXXXX	<a href="#">Mostra</a>
<input type="checkbox"/> FUPMFDHJZ	Test Test	Bonifico bancario	06/02/2025 16:40:55	35,040000	MBE Standard (SSE)	Consegnato	IT0001-OL-0000003CMF	MBE Courier	1ZXXXXXXXXXXXXXXXXXX	<a href="#">Mostra</a>

Azioni massive ▾

### Aggiornamenti sullo stato dell'ordine:

Nella pagina Dettagli ordine di Prestashop, puoi anche monitorare lo stato della spedizione. Il sistema aggiornerà automaticamente lo stato dell'ordine a "Consegnato" una volta che la spedizione sarà stata consegnata con successo.



Una volta creata, le informazioni di tracking per la spedizione di reso possono essere visualizzate nella pagina "Spedizioni MBE". Il tracking della spedizione di reso sarà preceduto dalla parola "RETURN".

### 4.3 Spedire a un delivery point

È possibile richiedere l'attivazione del servizio che permette al cliente del tuo negozio di selezionare un punto di consegna come destinazione. E' possibile abilitare due servizi:

- **MBE Delivery Point (NMDP):** L'insieme di tutti i punti di ritiro MBE disponibili

<input checked="" type="radio"/>		<b>MBE Delivery Point (NMDP)</b>	€15.47 tax incl.
----------------------------------	---	----------------------------------	------------------

SELECT THE PICK-UP POINT

- **MBE Delivery Point Plus (GPP):** L'insieme di tutti i punti di raccolta Gel Proximity disponibili

<input checked="" type="radio"/>		<b>MBE Delivery Point Plus (GPP)</b>	€13.14 tax incl.
----------------------------------	---	--------------------------------------	------------------

Mentre è abilitato, a seconda di alcuni vincoli (controlla l'elenco qui sotto) il cliente potrà selezionare il punto di consegna direttamente nella mappa che appare nella pagina di pagamento.

#### 4.3.1 MBE Delivery Point e MBE Delivery Point Plus selezionati insieme

<input checked="" type="radio"/>		<b>Delivery Point (NMDP-GPP)</b>	€13.14 tax incl.
----------------------------------	---	----------------------------------	------------------

SELECT THE PICK-UP POINT

#### Back office

Selezionando insieme NMDP e GPP i due servizi si fonderanno in un unico servizio Punto di Consegna, sarà quindi possibile creare una descrizione personalizzata e modificare l'IVA.

## Configuration preferences

Introductory description of MBE shipments:

- MBE Standard: the service that offers you the possibility to ship to Italy and throughout Europe and is the ideal solution for individuals and companies who want to guarantee their customers reliability and punctuality.
- MBE Express: the service that guarantees the delivery of your shipments, in the country, on average in two working days (within 48 hours of collection)
- MBE Delivery Point: service that allows you to send objects, packages, documents and much more, in a convenient and fast way from the MBE Center selected, to one of the many authorized delivery points enabled for collection, both in the country and abroad

Select one or more services you intend to offer for shipping: Stores can enable / disable the MBE Services available to the e-tailer

✕ MBE Delivery Point (NMDP)

✕ MBE Delivery Point Plus (GPP)

☐

Select all MBE services that you intend to offer to the buyers of your eCommerce for shipping. For the plugin to work correctly, at least one option must be selected

## Front office

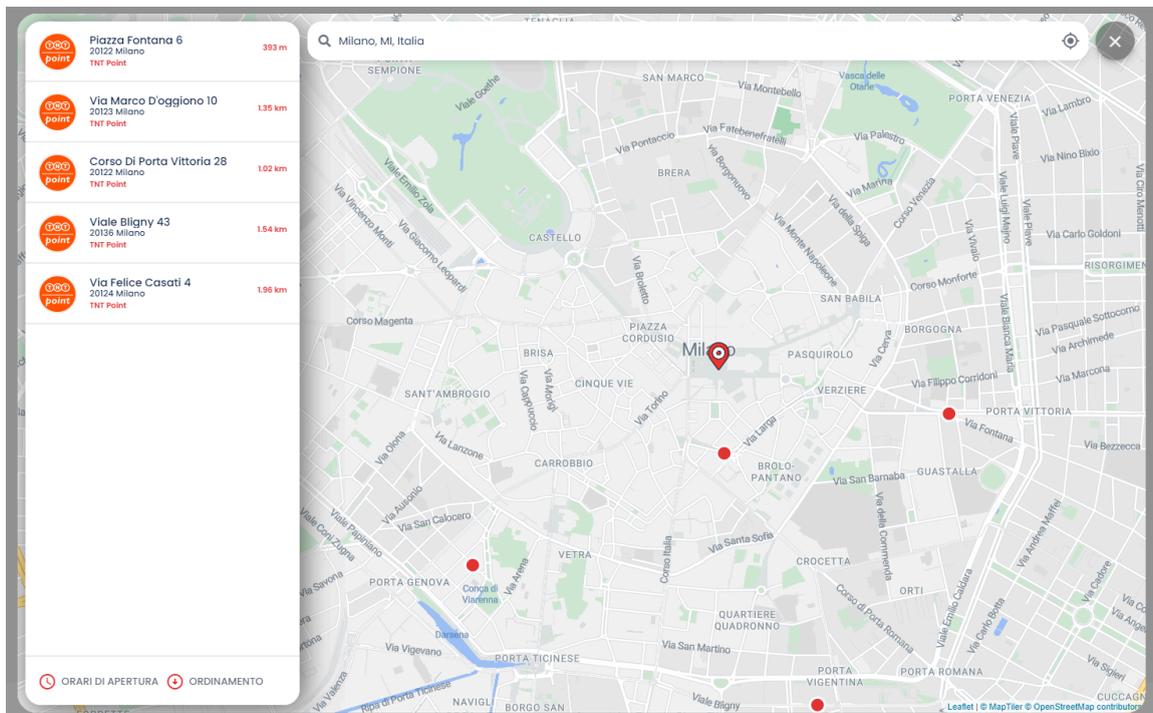
Inoltre nella pagina di checkout apparirà un solo servizio chiamato Punto di consegna, con la stessa funzione dei servizi precedenti, tutti i punti sia di NMDP che di GPP verranno visualizzati contemporaneamente sulla mappa

## Prezzo

Il prezzo iniziale visualizzato nel servizio "Punto di Consegna" è il minore tra NMDP e GPP, tuttavia quando si seleziona un punto viene mostrato il prezzo del punto in questione.

## Note

Se viene selezionata l'opzione di un qualsiasi punto di consegna e non viene confermato il punto di ritiro, non sarà possibile proseguire.

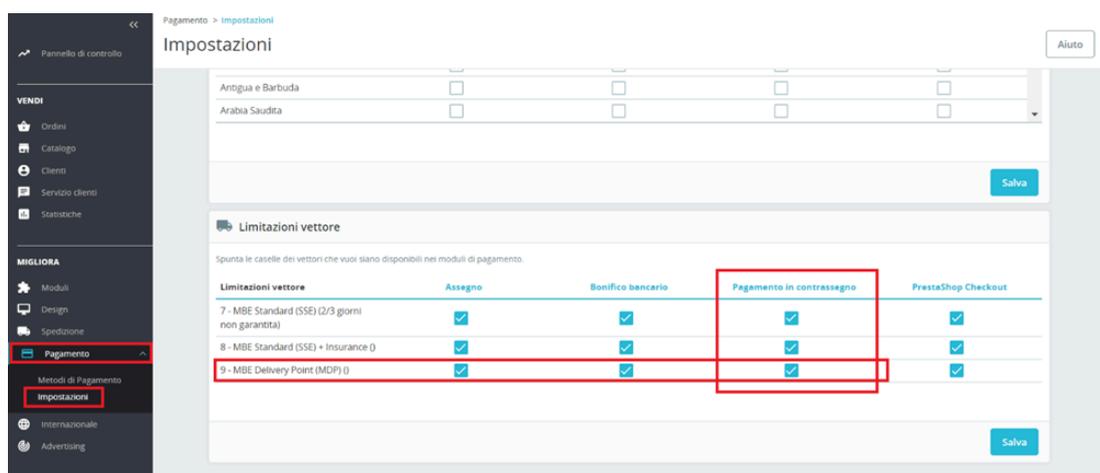


## Vincoli

- Uno o entrambi i servizi dovranno essere selezionati una volta disponibili
- La spedizione non può essere multipacco
- La spedizione non potrà superare i 35 kg

## Note

Al momento non è possibile selezionare il pagamento "in contrassegno" se è stato selezionato un punto di consegna qualsiasi. Si consiglia di disattivare il contrassegno corriere per tutti i servizi di Punto di consegna



## 5. Internazionalizzazione

Le etichette dell'estensione possono essere tradotte nella lingua che desiderate utilizzando il sistema standard di localizzazione offerto da PrestaShop basato tramite il menu Localizzazione > Traduzioni.

## 6. Supporto Tecnico

Il modulo MBE eShip è attualmente disponibile solo per Italia, Francia, Spagna, Germania, Austria e Polonia.

Per necessità riguardante le funzionalità o la configurazione di MBE eShip o se necessitate delle credenziali di login (Url Web-Service MBE, Username MBE Online e Passphrase MBE Online), vi preghiamo di contattare il personale del vostro centro MBE. Se non avete ancora un Centro MBE di riferimento potete trovare quello più vicino a voi attraverso lo store locator del sito del vostro paese: <https://www.mbe.it/centri>

In caso di problemi tecnici durante l'installazione, la configurazione o l'utilizzo esclusivamente relativi al plugin MBE eShip vi invitiamo inoltre a inviare la richiesta di supporto al vostro Centro MBE di riferimento.

Per velocizzare l'analisi/risoluzione è consigliabile inviare la richiesta di supporto tramite il seguente template:

- Versione del CMS utilizzata:
- Versione di PHP installata sul server:
- Versione del plugin eShip in uso:
- Credenziali MBE Online: Webservice, Utente, Passphrase (32 caratteri alfanumerici)
- Link al pannello d'amministrazione (backoffice)
- Credenziali del pannello amministrativo: user - pass per poter effettuare le verifiche direttamente sul CMS
- Descrizione dettagliata del problema
- Screenshots / logs (opzionali)

È inoltre consigliabile attivare il log di Prestashop prima di riprodurre l'errore. I log così generati saranno accessibili dalla cartella <moduledir>/log della vostra installazione di Prestashop; vi chiediamo di includerli in un file compresso ed allegarli alla vostra richiesta di supporto, così da avere a disposizione il maggior numero di informazioni.

**NOTE IMPORTANTI:**

- il Supporto Tecnico dedicato è in grado di gestire esclusivamente questioni relative al plugin: per questioni relative al sistema MBE Online o commerciali siete invitati a contattare il personale del Centro MBE
- al fine di proteggere la vostra privacy, potete fornire al personale del Supporto Tecnico credenziali temporanee, per la sola durata necessaria all'intervento: potrete disattivare tali credenziali una volta concluso l'intervento.
- le credenziali di accesso sono **necessarie** al personale del Supporto Tecnico per poter verificare e modificare le configurazioni del solo plugin e correggere eventuali problemi riscontrati in seguito alla richiesta di supporto. Fornendo tali credenziali, autorizzerete il personale del Supporto Tecnico ad effettuare interventi di modifica sulle configurazioni relative al funzionamento di MBE eShip.