



MBE eShip v. 2.0

# Guida all'installazione ed all'utilizzo - WooCommerce

## Sommario

1. Changelog .....	3
2. Installazione .....	3
3. Configurazione.....	5
1. Generale .....	6
2. Corrieri e servizi.....	8
3. Pacchi .....	11
3.4 Spedizioni.....	12
5. Ricarico .....	14
6. Debug .....	15
4. Funzionamento.....	16
4.1 Creazione e chiusura manuale delle spedizioni .....	19
4.2 Creazione spedizioni di reso .....	19
4.3 Spedire a un delivery point .....	20
5. Internazionalizzazione .....	21
6. Supporto Tecnico .....	21

## 1. Changelog

Di seguito l'elenco delle modifiche principali introdotte nelle nuove versioni del plugin

### 1.7.0

- Nuovo servizio per delivery points

### 1.6.0

- Gestione spedizioni di reso
- Gestione dati per proforma
- Corretto problema con l'apertura dell'ordine dalla pagina "Spedizioni MBE" per le versioni più recenti di WooCommerce

### 1.5.0

- Gestione pacchi standard tramite csv

### 1.4.0

- Aggiunta nuova nazione: Croazia (senza traduzioni)
- Scarica e Elimina files di log
- Stampa multipla etichette di spedizione
- Corretto problema con i caratteri speciali
- Risoluzione bug minori

### 1.3.0

- Corretto problema con l'etichetta personalizzata per il servizio S+E

### 1.3.0

- Corretto problema con l'unità di misura del peso
- Soglia di spedizione gratuita in base alla destinazione (mondiale o nazionale)
- Possibilità di impostare automaticamente l'ordine nello stato "Spedito" con invio della notifica al cliente
- Etichette personalizzate per i metodi di spedizione
- Mappatura personalizzata per metodi di spedizione predefiniti

### 1.2.0

- Aggiunto support al web service di MBE Online
- Aggiunta funzionalità UAP

### 1.1.3

- Compatibilità con PHP 7
- Aggiunta traduzione francese

### 1.1.2

- Corretto problema con il separatore di directory con PHP 7

### 1.1.1

- Corretto problema con il download del CSV
- Corretto problema con la chiusura delle spedizioni

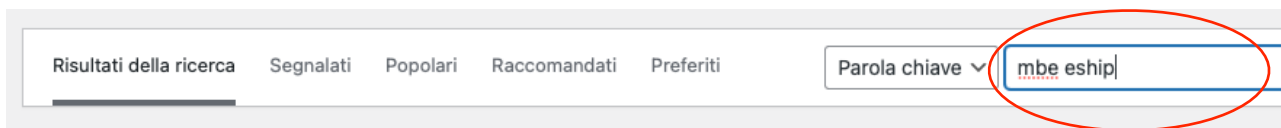
## 2. Installazione

E' possibile installare il plugin MBE eship in diversi modi.

Per installare il plugin MBE eShip dal marketplace Wordpress dovreste :

- Accedere alla sezione Plugin

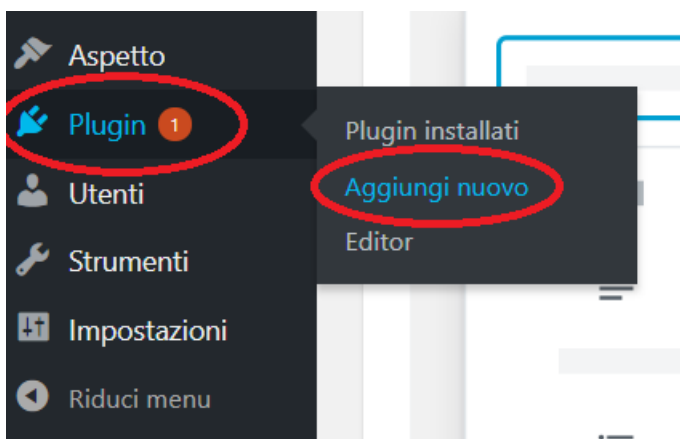
- Cliccare sulla voce “Aggiungi Nuovo”
- Inserire nella casella di ricerca “MBE eShip”



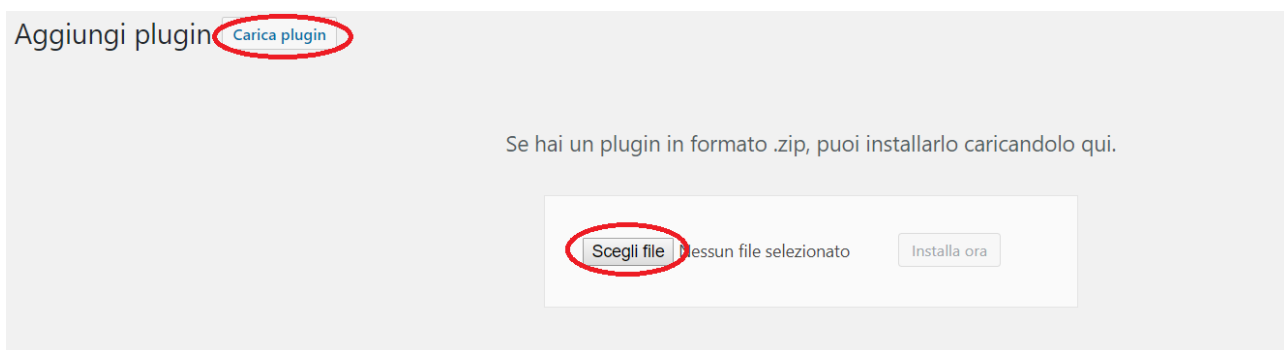
- Selezionare “Installa adesso” nella casella relativa al plugin MBE eShip

Per installare manualmente il modulo MBE eShip dal pannello di amministrazione di WooCommerce dovreste:

- Scaricare il file zip contenente il pacchetto di installazione di MBE eShip, reperibile al seguente link: <https://www.mbe.it/it/mbe-elink-plugin-ecommerce>
- Accedere alla sezione Plugin
- Cliccare sulla voce “Aggiungi Nuovo”



- Cliccare su Carica plugin e scegli file



- Selezionare il file zip scaricato e fare clic su “Installa Ora”.

In alternativa, potete scaricare il file zip contenente il pacchetto di installazione di MBE eShip (<https://www.mbe.it/it/mbe-elink-plugin-ecommerce>) e caricarne il contenuto nella directory dei plugin /wp-content/plugins/.

Una volta installato il plugin, è necessario attivarlo cliccando su Attiva.

---

<input type="checkbox"/> <b>MBE eShip</b> <a href="#">Attiva</a>   <a href="#">Elimina</a>	<p>MBE eShip: il plugin gratuito per la gestione completa delle spedizioni e della logistica del tuo e-commerce.</p> <p>Versione 2.0.0   Di: <a href="#">MBE Worldwide S.p.A.</a></p>
---	---

---

Cliccando su Configurazione potrete accedere alla schermata di configurazione di MBE eShip.



**MBE eShip**  
[Configurazione](#) | [Disattiva](#)

### Requisiti di sistema:

Il plugin è compatibile con le versioni **PHP 7.2** o superiori e necessità di **WooCommerce 6.5** o superiore. In caso di versioni differenti o problematiche si consiglia l'update di compatibilità ed eventualmente contattare l'assistenza.

## 3. Configurazione

Una volta completata la procedura di installazione del modulo MBE eShip, è necessario procedere con la sua configurazione al fine di renderlo attivo.

### Menù di navigazione

Di seguito una panoramica delle voci presenti nel menù di navigazione del modulo e relative funzionalità.

1. *Generale*: questa sezione consente di collegare il proprio eCommerce ai servizi di MBE, pertanto, è la prima sezione da configurare per l'attivazione del servizio.
2. *Corrieri e servizi*: in questa sezione potrai configurare i tuoi servizi MBE ed associarli ai relativi corrieri.
3. *Pacchi*: questa sezione permette di configurare, in modo standard e attraverso parametri avanzati, le dimensioni dei tuoi pacchi preferiti, in modo tale da attribuire ad ogni prodotto il relativo pacco di riferimento.
4. *Spedizioni*: questa sezione consente di scegliere i paesi in cui si vuole abilitare la spedizione ed impostare le modalità di creazione e gestione di una spedizione.
5. *Ricarico*: in questa sezione potrai definire qual è il ricarico da apportare alle spedizioni, sia all'intera che spedizione che al singolo collo, e l'eventuale arrotondamento. E' possibile definire se il ricarico dovrà essere fisso, in percentuale e se applicato all'intera spedizione o al collo singolo.

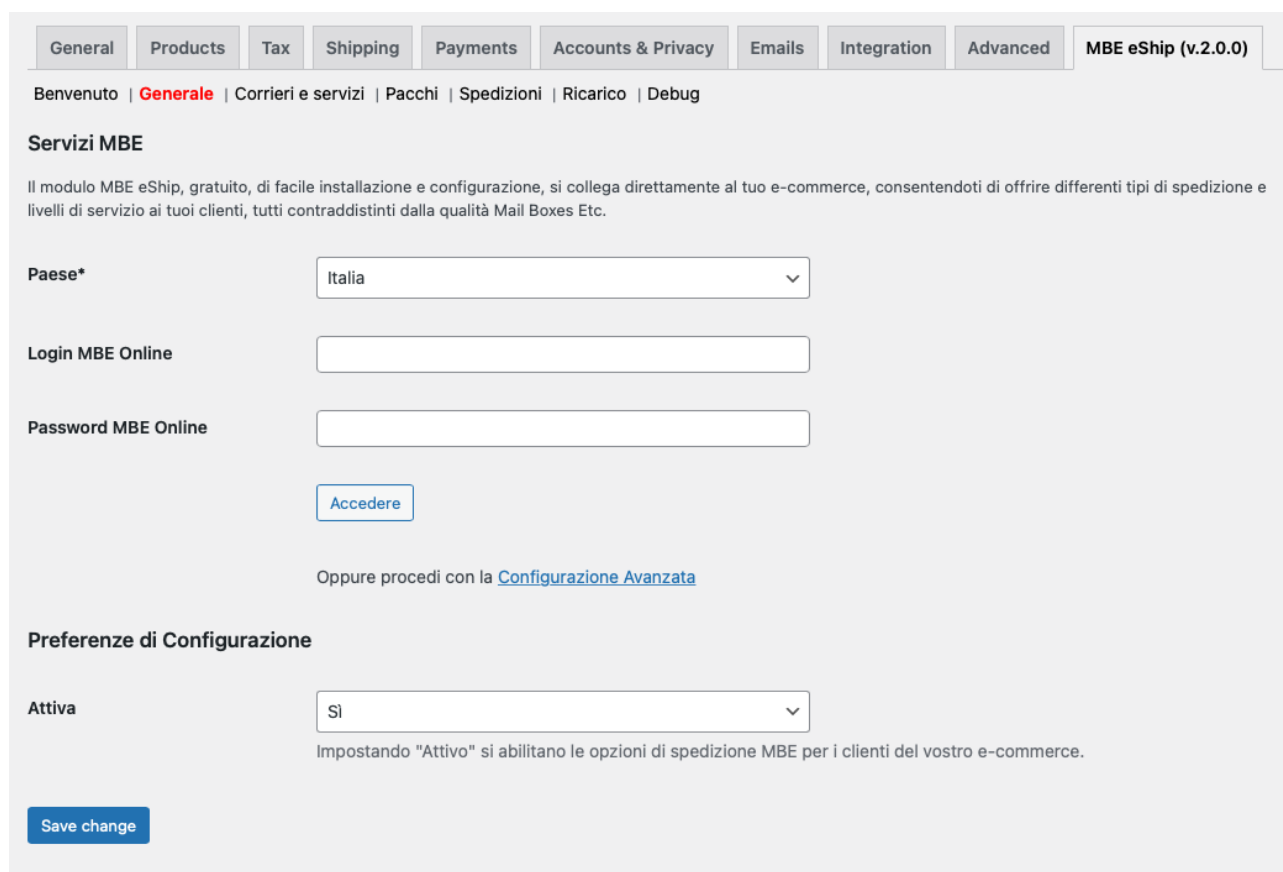
6. *Debug*: in caso di mal funzionamento del modulo, questa sezione raccoglierà le informazioni legate alle anomalie generate sulla piattaforma, pertanto, si consiglia di tenere attiva tale funzionalità.

## 1. Generale

Il pannello “Generale” di configurazione del plugin MBE eShip consente di indicare tutti i parametri necessari per la sua attivazione e funzionamento. Il pannello è organizzato in due sezioni: Servizi MBE e Preferenze di configurazione.

Le modalità di accesso alla configurazione del modulo sono due: Configurazione standard e Configurazione avanzata.

### Configurazione standard



The screenshot displays the configuration interface for the MBE eShip plugin. At the top, there is a navigation bar with tabs for General, Products, Tax, Shipping, Payments, Accounts & Privacy, Emails, Integration, Advanced, and MBE eShip (v.2.0.0). The 'General' tab is selected. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: Benvenuto | **Generale** | Corrieri e servizi | Pacchi | Spedizioni | Ricarico | Debug. The main content area is titled 'Servizi MBE' and contains the following elements:

- A description: 'Il modulo MBE eShip, gratuito, di facile installazione e configurazione, si collega direttamente al tuo e-commerce, consentendoti di offrire differenti tipi di spedizione e livelli di servizio ai tuoi clienti, tutti contraddistinti dalla qualità Mail Boxes Etc.'
- A 'Paese\*' dropdown menu with 'Italia' selected.
- A 'Login MBE Online' text input field.
- A 'Password MBE Online' text input field.
- An 'Accedere' button.
- A link: 'Oppure procedi con la [Configurazione Avanzata](#)'.
- A section titled 'Preferenze di Configurazione' with an 'Attiva' dropdown menu set to 'Si'.
- A note: 'Impostando "Attivo" si abilitano le opzioni di spedizione MBE per i clienti del vostro e-commerce.'
- A 'Save change' button at the bottom left.

Prima di procedere ulteriormente con la configurazione del modulo, è necessario impostare i parametri di connessione al sistema MBE Online.

Guida alle voci della sezione:

- *Nazione*: selezionare la voce corrispondente alla nazione dove opera il vostro Centro MBE di riferimento
- *Username*: tali credenziali sono fornite dal centro MBE
- *Password*: tali credenziali sono fornite dal centro MBE

Qualora non siate in possesso dei parametri sopra elencati, siete invitati a contattare il personale del vostro Centro MBE.

## Configurazione avanzata

E' possibile accedere alla configurazione del plugin anche tramite la *configurazione avanzata*.

General | Products | Tax | Shipping | Payments | Accounts & Privacy | Emails | Integration | Advanced | MBE eShip (v.2.0.0)

Benvenuto | **Generale** | Corrieri e servizi | Pacchi | Spedizioni | Ricarico | Debug

### Servizi MBE

Il modulo MBE eShip, gratuito, di facile installazione e configurazione, si collega direttamente al tuo e-commerce, consentendoti di offrire differenti tipi di spedizione e livelli di servizio ai tuoi clienti, tutti contraddistinti dalla qualità Mail Boxes Etc.

**Paese\***

**MBE Online web-service URL\***   
Si prega di contattare il proprio centro MBE

**Login MBE eShip \***

**Passphrase MBE eShip \***

Clicca qui se vuoi resettare le informazioni inserite nella schermata qui sopra

### Preferenze di Configurazione

**Attiva**

Impostando "Attivo" si abilitano le opzioni di spedizione MBE per i clienti del vostro e-commerce.

### Attenzione:

I campi contrassegnati con asterisco (\*) sono obbligatori.

Guida alle voci della sezione:

- *Nazione*: selezionare la voce corrispondente alla nazione dove opera il vostro Centro MBE di riferimento.
- *URL Web service MBE*: si prega di contattare il proprio centro MBE per ricevere l'indirizzo da utilizzare.
- *Login MBE eShip*: si prega di contattare il proprio centro MBE per ricevere l'indirizzo da utilizzare.
- *Passphrase MBE eShip*: si prega di contattare il proprio centro MBE per ricevere l'indirizzo da utilizzare.

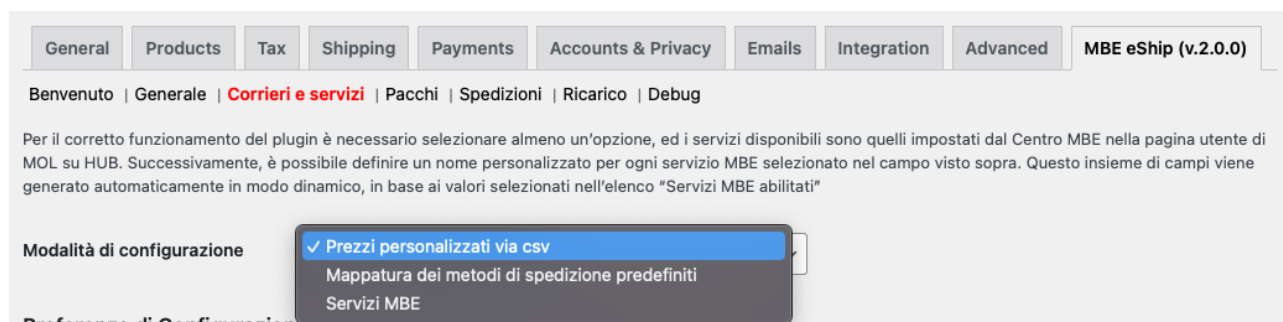
**Attenzione:**

La login e passphrase sono diverse dalle credenziali che utilizzate abitualmente per l'accesso all'interfaccia web di MBE Online: si tratta di due stringhe alfanumeriche, e la passphrase è composta di 32 caratteri. Qualora non ne siate in possesso siete invitati a contattare il personale del vostro Centro MBE di riferimento.

Una volta inseriti i valori di questi campi, effettuate il salvataggio: i parametri inseriti saranno validati dal sistema MBE Online e potrete proseguire con la configurazione.

## 2. Corrieri e servizi

Per il corretto funzionamento del plugin è necessario selezionare un'opzione di configurazione. I servizi MBE che si vedranno disponibili saranno quelli abilitati dal vostro Centro MBE.



Guida alle voci della sezione:

### Corrieri e servizi

- **Modalità di configurazione:** selezionare una delle 3 modalità di configurazione del modulo desiderata, scegliendo tra Prezzi personalizzati (file CSV), Mapping dei corrieri e servizi di spedizione, Recupero servizi MBE.

#### Modalità di configurazione 1 - Prezzi personalizzati (file CSV)

Il Centro MBE concorderà con voi e caricherà sempre a sistema un listino con i costi di spedizione, ma MBE e-Link vi offre anche la possibilità di effettuare il caricamento del vostro listino prezzi personalizzato per le spedizioni MBE qualora volesse personalizzare, in toto o in parte i prezzi di spedizione, dovrete preparare e caricare un file di testo in formato CSV (Comma Separated Value), con la virgola come separatore di colonna e il punto come separatore delle cifre decimali; il file dovrà contenere anche la riga di intestazione.

#### Preferenze di configurazione

- **Seleziona uno o più servizi che intendi offrire per la spedizione:** selezionate tutti i servizi MBE che intendete offrire agli acquirenti del vostro eCommerce per la spedizione. Per il corretto funzionamento del plugin, è necessario selezionare almeno un'opzione.
- **Modalità di utilizzo del file:** ogni riga del file CSV dovrà contenere una regola per il calcolo del prezzo di spedizione, ogni regola dovrà essere definita dai seguenti campi in inglese, che costituiscono



l'intestazione delle colonne: country,region,city,zip,zip to,weight\_from,weight\_to, price,delivery type where:

- country,region,city,zip, zip to: queste colonne definiscono la destinazione cui la riga si riferisce. In particolare, avete la possibilità di specificare la nazione (attraverso il suo codice ISO 3166-2, es. IT per Italia, FR per Francia, etc. qui una lista completa: [https://en.wikipedia.org/wiki/ISO\\_3166-2](https://en.wikipedia.org/wiki/ISO_3166-2)), la regione e la città o un range di CAP. Ad esempio una riga valorizzata come segue IT,,,20120,20129 si riferisce a tutte le località in Italia con CAP compreso tra 20120 e 20129, estremi inclusi
- weight\_from,weight\_to: queste colonne consentono di specificare il range di peso cui la regola si riferisce. Il peso cui si riferisce il campo è quello totale della spedizione, calcolato come somma dei pesi degli articoli spediti
- price: questa colonna indica il prezzo, IVA inclusa, applicato alle spedizioni che ricadono nelle caratteristiche della relativa riga
- delivery type: questa colonna consente di specificare il codice del Servizio MBE cui la riga di riferisce.

#### Alcune note aggiuntive:

- I seguenti campi sono obbligatori in ciascuna riga del file CSV: country, weight\_from, weight\_to, price, delivery\_type. Per queste colonne dovrà **sempre** essere specificato un valore, mentre le altre voci potranno essere lasciate vuote (**ma dovranno essere comunque presenti nel file!**)
- I pesi indicati all'interno del file non potranno superare quello configurato come "Peso massimo spedizione"
- Per conoscere il codice dei vari Servizi MBE potete fare riferimento a quanto visualizzato all'interno del campo "Servizi MBE abilitati" dell'interfaccia di configurazione: il codice del servizio MBE è mostrato tra parentesi, dopo il nome del servizio (es. utilizzare SSE per MBE Standard o SEE per MBE Express)
  - Il prezzo definito all'interno del file dovrà essere sempre quello della spedizione senza il servizio aggiuntivo dell'Assicurazione/Copertura, ma avrete la possibilità di specificare la regola di calcolo del valore aggiuntivo da applicare, calcolato sulla base del valore delle merci da assicurare
  - Sul prezzo che verrà specificato nel file verrà successivamente aggiunta l'IVA, nel carrello
  - Il file non dovrà contenere righe vuote: prestate quindi particolare attenzione alle ultime righe del file ed eventualmente eliminatele
- *Scarica il file corrente*: vi consente di scaricare l'ultimo file CSV che avete caricato.
- *Download template file*: vi consente di scaricare un file CSV di esempio da compilare come spiegato in precedenza.
- *Prezzi spedizioni personalizzati (CSV) - Modalità utilizzo file*: una volta compilato e caricato il file CSV con i prezzi personalizzati per le spedizioni MBE, dovrete indicare la modalità di utilizzo del file, scegliendo una delle opzioni seguenti:
  - Parziale: il file CSV verrà utilizzato per il calcolo dei prezzi delle spedizioni SOLO verso le destinazioni presenti nel file:
    - Se all'interno del file è presente una regola relativa alla nazione di destinazione dell'ordine del vostro Cliente, MBE eShip utilizzerà il file CSV per il calcolo del prezzo della spedizione.
    - Se all'interno del file NON è presente una regola relativa alla nazione di destinazione dell'ordine del vostro Cliente, MBE eShip interrogherà MBE Online per il calcolo del prezzo della spedizione sulla base del listino che avrete concordato con il vostro Centro MBE.
  - Totale: MBE eShip utilizzerà SOLO il file CSV per il calcolo dei prezzi delle spedizioni MBE. Se non è presente una regola compatibile con la destinazione della spedizione del vostro cliente,

l'opzione MBE NON verrà presentata: prestate quindi attenzione a compilare sempre il file CSV in modo completo per tutte le nazioni che intendete coprire.

- *Prezzi spedizioni personalizzati (CSV) - Prezzo minimo per assicurazione (\*)*: nel caso desideriate offrire ai vostri Clienti la possibilità di assicurare/coprire le proprie spedizioni o qualora voi desideriate assicurare sempre le vostre spedizioni, avendo preventivamente concordato i dettagli con il Centro MBE, se avete caricato un listino prezzi personalizzato per le spedizioni, avete la possibilità di impostare il calcolo del sovrapprezzo dovuto a questo servizio aggiuntivo. In particolare, attraverso questo campo avrete la possibilità di specificare il valore minimo del sovrapprezzo.
- *Prezzi spedizioni personalizzati (CSV) - Percentuale per calcolo prezzo assicurazione (\*)*: attraverso questo campo avete la possibilità di specificare il valore percentuale che intendete utilizzare per il calcolo del sovrapprezzo tale servizio.
- *Assicurazione - Valore dichiarato (\*)*: se avete selezionato di utilizzare questo servizio accessorio potete scegliere se indicare come valore della merce l'importo dell'ordine IVA inclusa o IVA esclusa.

(\*) Il calcolo del sovrapprezzo per il servizio di assicurazione è effettuato in automatico da MBE eShip anche nel caso in cui voi abbiate caricato un listino prezzi personalizzato per le spedizioni MBE. Il valore del sovrapprezzo viene calcolato come massimo tra i due valori seguenti:

- Il valore configurato come "Prezzo minimo per assicurazione"
- Il valore risultante dall'applicazione della percentuale configurata come "Percentuale per calcolo prezzo assicurazione" al valore dell'ordine, IVA inclusa o IVA esclusa a seconda di quanto avrete selezionato come "Assicurazione - Valore dichiarato".

## **Modalità di configurazione 2 - Mappatura dei metodi di spedizione predefiniti**

Abilitando questa modalità, sarà possibile selezionare un'associazione personalizzata tra i metodi di spedizione di default disponibili in WooCommerce e i servizi MBE.

### Preferenze di configurazione

- *Seleziona uno o più servizi che intendi offrire per la spedizione*: selezionate tutti i servizi MBE che intendete offrire agli acquirenti del vostro eCommerce per la spedizione. Per il corretto funzionamento del plugin, è necessario selezionare almeno un'opzione.
- *Associazione personalizzata per metodo di spedizione di default*: sarà possibile selezionare un'associazione personalizzata tra i metodi di spedizione di default disponibili in WooCommerce e i servizi MBE. Selezionando una voce dalla lista, quando il cliente selezionerà il metodo di spedizione di default (es. My carrier) durante il checkout, la spedizione sarà gestita come il servizio MBE selezionato (es. MBE Standard (SSE)). Questo set di campi è generato in automatico in base ai valori selezionati nella lista "**Servizi MBE abilitati**".

## **Modalità di configurazione 3 - Servizi MBE**

Selezionando questa modalità di configurazione, il modulo applicherà i prezzi veicolati dal servizio web, con le tariffe accordate dal Centro MBE vi accorda in quanto clienti.

### Preferenze di configurazione

- *Seleziona uno o più servizi che intendi offrire per la spedizione*: selezionate tutti i servizi MBE che intendete offrire agli acquirenti del vostro eCommerce per la spedizione. Per il corretto funzionamento del plugin, è necessario selezionare almeno un'opzione.

- *Nome personalizzato per il servizio MBE*: puoi inserire un nome personalizzato da visualizzare nel negozio, per ogni servizio MBE selezionato. Questo set di campi è generato in automatico in base ai valori selezionati nella lista **“Servizi MBE abilitati”**.

### 3. Pacchi

Configurare le misure e metriche dei pacchi preferiti del tuo eCommerce sarà utile per attribuire ad ogni prodotto il pacco di riferimento. Tale sezione, si divide in “Configurazione Standard” e Configurazione Avanzata”.

The screenshot shows a navigation menu at the top with tabs: General, Products, Tax, Shipping, Payments, Accounts & Privacy, Emails, Integration, Advanced, and MBE eShip (v.2.0.0). Below the menu, there is a breadcrumb trail: Benvenuto | Generale | Corrieri e servizi | **Pacchi** | Spedizioni | Ricarico | Debug. The main heading is 'Configurazione Standard'. A form field labeled 'Lunghezza pacco standard\*' contains the value '2'. Below the field, a note reads: 'Far riferimento alla lunghezza media delle spedizioni normalmente effettuate. Può contenere numeri decimali'.

Guida alle voci della sezione:

#### Configurazione standard

- *Lunghezza pacco standard*: indicate la lunghezza in cm dell’imballo con il quale verranno spediti i prodotti.
- *Larghezza pacco standard*: indicate la larghezza in cm dell’imballo con il quale verranno spediti i prodotti.
- *Altezza pacco standard*: indicate l’altezza in cm dell’imballo attraverso il quale verranno spediti i prodotti.

*Vi consigliamo di concordare e definire questi 3 valori insieme al personale del vostro Centro MBE.*

- *Peso massimo collo*: indicate il peso massimo in Kg di ciascun collo da spedire. Nel caso di spedizione di Envelope/Buste, verrà applicato un valore predefinito di 0,5 kg (non modificabile). Il peso massimo collo NON deve superare il valore massimo stabilito con il Centro MBE.
- *Peso massimo spedizione*: indicate il peso massimo in Kg della spedizione, intesa come la somma dei pesi di tutti i colli spediti. Nel caso di spedizione di Envelope/Buste, verrà applicato un valore di default di 0,5 kg (non modificabile).

#### CSV per pacchi standard

Abilitando la configurazione pacchi avanzata, sarà possibile caricare i Csv con le metriche definite dei pacchi.

- *Pacco standard* : La lista dei pacchi personalizzati che possono essere usati come pacco standard di default. Sono selezionabili solo i pacchi non contrassegnati come “pacco custom” (vedi sotto).

- *Csv per i pacchi standard*: abilita la creazione di pacchi standard personalizzati tramite file csv. Una volta attivata la funzionalità, verranno visualizzate nuove opzioni. La funzionalità può essere abilitata ed utilizzata solamente se Creazione della spedizione è impostato a “Una spedizione per ordine (numero di colli calcolato in base al peso)”.
- *Csv Pacchi - Carica File*: cliccando il bottone “carica file” potrete caricare un file per definire i pacchi standard personalizzati
- *Csv Pacchi per prodotti - Carica File*: stesso funzionamento di “Csv Pacchi - Carica File” ma per la lista che definisce le relazioni tra pacchi e prodotto.

I file caricati devono essere conformi ai seguenti tracciati (è possibile scaricare i modelli corrispondenti premendo il pulsante “Scarica il template del file”)

#### *Pacchi*

- *package\_code,package\_label,height,width,length,max\_weight*
- *package\_code*: Codice alfanumerico univoco che identifica un pacco (50 car. max)
- *package\_label*: Descrizione breve del pacco (255 car. max)
- *height*: Altezza del pacco, può essere un numero decimale
- *width*: Profondità del pacco, può essere un numero decimale
- *length*: Lunghezza del pacco, può essere un numero decimale
- *max\_weight*: Peso massimo del pacco, può essere un numero decimale e non deve essere maggiore del valore impostato per Peso massimo spedizione (vedi sotto). Valgono le stesse regole dell’opzione Peso massimo pacco collo (vedi sotto)

#### *Pacchi per Prodotti*

- *package\_code,product\_sku,single\_parcel,custom\_package*
- *package\_code*: codice del pacco da associare al prodotto
- *product\_sku*: sku del prodotto da associare al pacco
- *single\_parcel*: impostare ad 1 per spedire il prodotto singolarmente in un pacco, impostare a 0 *per inviare il prodotto in un pacco con altri oggetti*
- *custom\_package*: impostare a 1 per definire il pacco associato come “custom”. Il pacco potrà essere usato solo per il prodotto specificato. Se impostato a 0 il pacco potrà essere usato per più prodotti.

#### **Attenzione:**

Se non viene caricato il file per i pacchi la funzionalità non sarà utilizzata anche se impostata come attiva, ma verranno invece utilizzati i valori seguenti.

### **Configurazione avanzata**

Questa sezione permette di configurare direttamente tramite interfaccia grafica i parametri dei tuoi pacchi e dei tuoi prodotti. Quindi, la personalizzazione dei pacchi standard e della loro associazione ai prodotti può essere fatta da qui, senza ricorrere al caricamento dei file CSV.

Inoltre, qualora siano già stati caricati dei file CSV, il sistema recupera automaticamente i valori inseriti nei file CSV, e permette di modificarli direttamente da interfaccia grafica.

N.B. Cambiare i valori del file CSV tramite questa interfaccia grafica non modifica automaticamente i file CSV precedentemente caricati.

## **3.4 Spedizioni**

Selezionate la vostra modalità preferita per la gestione delle spedizioni di ordini eCommerce, configurando le voci presenti in questa sezione.

#### Guida alle voci della sezione:

- **Spedizione applicabile ai paesi:** potete scegliere se offrire l'opzione di spedizione MBE verso tutti i paesi del mondo o solo per una lista specifica di destinazioni a vostra scelta.
- **Nazioni:** in base alla configurazione scelta nel campo precedente, potete selezionare qui l'elenco delle destinazioni per cui la spedizione MBE sarà disponibile.
- **Creazione della spedizione:**
  - Una spedizione diversa per ogni articolo nel carrello: verrà generata una spedizione diversa per ogni articolo acquistato dal vostro Cliente: ad esempio, acquistando 3 articoli (diversi o uguali) verranno generate 3 spedizioni differenti, ognuna con il suo costo.
  - Spedizione per carrello (colli calcolati in base al peso): per ogni ordine di acquisto, verrà generata una sola spedizione e il numero di colli sarà calcolato in automatico in base al valore del peso dichiarato nel CMS degli articoli acquistati e in base al valore configurato come "Peso massimo collo".
  - Una spedizione per ordine con un collo diverso per ogni articolo: per ogni ordine di acquisto, verrà generata una sola spedizione composta da tanti colli quanti sono gli articoli acquistati: ad esempio, acquistando 3 articoli (diversi o uguali) verrà generata una singola spedizione con 3 colli.

#### Attenzione:

Utilizzando l'opzione "Una spedizione diversa per ogni prodotto nel carrello", in caso di pagamento in contrassegno, l'importo totale da pagare verrà diviso in modo uniforme su ogni spedizione (in base cioè al numero di articoli nel carrello e non in base al loro valore)

- **Tipologia merce predefinita:** selezionate il tipo di spedizione di default, scegliendo tra: Merce (opzione consigliata) e Envelope/Busta.
- **Chiusura giornaliera delle spedizioni – Modalità:** MBE eShip vi consente di gestire l'operazione di chiusura delle spedizioni MBE direttamente dal back-end del vostro eCommerce, in due modalità "Manuale" o "Automatica".  
Nel caso di modalità automatica, dovrete specificare l'ora del giorno in cui effettuare questa operazione. *Vi ricordiamo che l'operazione di chiusura è fondamentale per consentire al personale del vostro Centro MBE di prendere in carico la spedizione e processarla.*

- **Creazione delle spedizioni – Modalità:** MBE eShip vi consente di gestire l'operazione di generazione della spedizione sul sistema MBE Online direttamente dal back-end del vostro eCommerce, in due modalità:
  - Manuale: avrete la possibilità di decidere autonomamente per quali ordini intendete generare la creazione della spedizione.
  - Automatica: la spedizione verrà generata su MBE Online non appena l'ordine di acquisto sarà confermato; tipicamente questo avviene immediatamente in seguito alla conferma di pagamento, nel caso di pagamento in tempo reale (es. PayPal o carta di credito) o alla consegna (contrassegno), mentre è necessaria la conferma da parte di un operatore nel caso di pagamento con bonifico bancario.
- **Inserire il tracking id nella mail** - Impostando questa opzione a si, verrà aggiunta una nuova sezione all'interno della mail "invoice/order details", che visualizzerà i tracking Ids (nel caso la spedizione esista)

### MBE Shipment Tracking

Tracking id: [IT0999-1-00004019](#)

## 5. Ricarico

Selezionate la vostra modalità preferita per l'applicazione del ricarico sul prezzo della spedizione: il ricarico è un importo aggiuntivo che si somma sia al prezzo applicato a voi dal Centro MBE che a quello che avrete eventualmente configurato nel listino prezzi. In questa sezione dovranno essere impostati i parametri di ricarico da applicare al prezzo delle spedizioni.

Guida alle voci della sezione:

### Ricarico

- **Modalità di calcolo:** le opzioni disponibili sono: "Percentuale" e "Importo fisso"
- **Applicato per:** indicate se intendete applicare il ricarico per l'intera spedizione o per singolo collo spedito
- **Importo:** indicate il valore da applicare come eventuale ricarico sulla spedizione al vostro cliente, fisso o percentuale (si applica in base alla configurazione precedente). Va indicato solo il valore senza la valuta: ad esempio per aggiungere un importo fisso di 5€ inserire 5 (questo vale anche per la percentuale).
- **Applica arrotondamento:** selezionate la modalità di arrotondamento che volete applicare al prezzo di spedizione, in seguito all'applicazione del ricarico. Prestate attenzione al fatto che l'arrotondamento viene applicato prima dell'applicazione dell'IVA. Le opzioni disponibili sono le seguenti:
  - Nessun arrotondamento

- Arrotondamento automatico (per eccesso o per difetto) al valore più vicino sulla base dell'unità di arrotondamento desiderata. Ad esempio, un valore di partenza di 5.51€ con un'unità di arrotondamento di 0.50€ risulterebbe arrotondato a 5.50€ (per difetto), mentre con un'unità di arrotondamento di 1€ verrebbe arrotondato a 6.00€ (per eccesso).
- Arrotondamento per difetto
- Arrotondamento per eccesso

### Spedizioni MBE - Soglia di spedizione gratuita & Descrizione del servizio

Inoltre, è possibile gestire ulteriori parametri legati al numero e al tipo di Servizi MBE abilitati. In particolare, i campi "Soglia spedizione gratuita" consentono di impostare le soglie oltre le quali verrà offerta la spedizione gratuita con quello specifico servizio, mentre i campi "Tempi di consegna" consentono di specificare i tempi medi di ciascuna opzione di spedizione.

Questo gruppo viene popolato dinamicamente dopo aver selezionato almeno un'opzione all'interno del campo "Servizi MBE abilitati" e aver salvato.

#### Attenzione:

I prezzi di spedizione calcolati da MBE eShip sono sempre IVA esclusa. Vi ricordiamo quindi di abilitare e verificare la configurazione per il calcolo delle tasse direttamente dalla console di amministrazione di WooCommerce, attraverso il menu: Impostazioni → Opzioni tasse

## 6. Debug

Questa sezione viene utilizzata per raccogliere i registri delle problematiche generati durante gli arresti anomali dell'applicazione ed utilizzata in caso sia necessario ricevere supporto dallo staff MBE.

The screenshot shows the 'Debug' settings page for MBE eShip (v.2.0.0). The navigation menu includes: General, Products, Tax, Shipping, Payments, Accounts & Privacy, Emails, Integration, Advanced, and MBE eShip (v.2.0.0). The breadcrumb trail is: Benvenuto | Generale | Corrieri e servizi | Pacchi | Spedizioni | Ricarico | **Debug**. The 'Debug' setting is currently set to 'Sì' (Yes), with a subtext: 'Abilita modalità Debug per salvare il log di MBE eShip'. There are two buttons: 'Scarica i files di log' (Download log files) with a 'Scarica adesso' (Download now) button, and 'Elimina i files di log' (Delete log files) with an 'Elimina adesso' (Delete now) button.

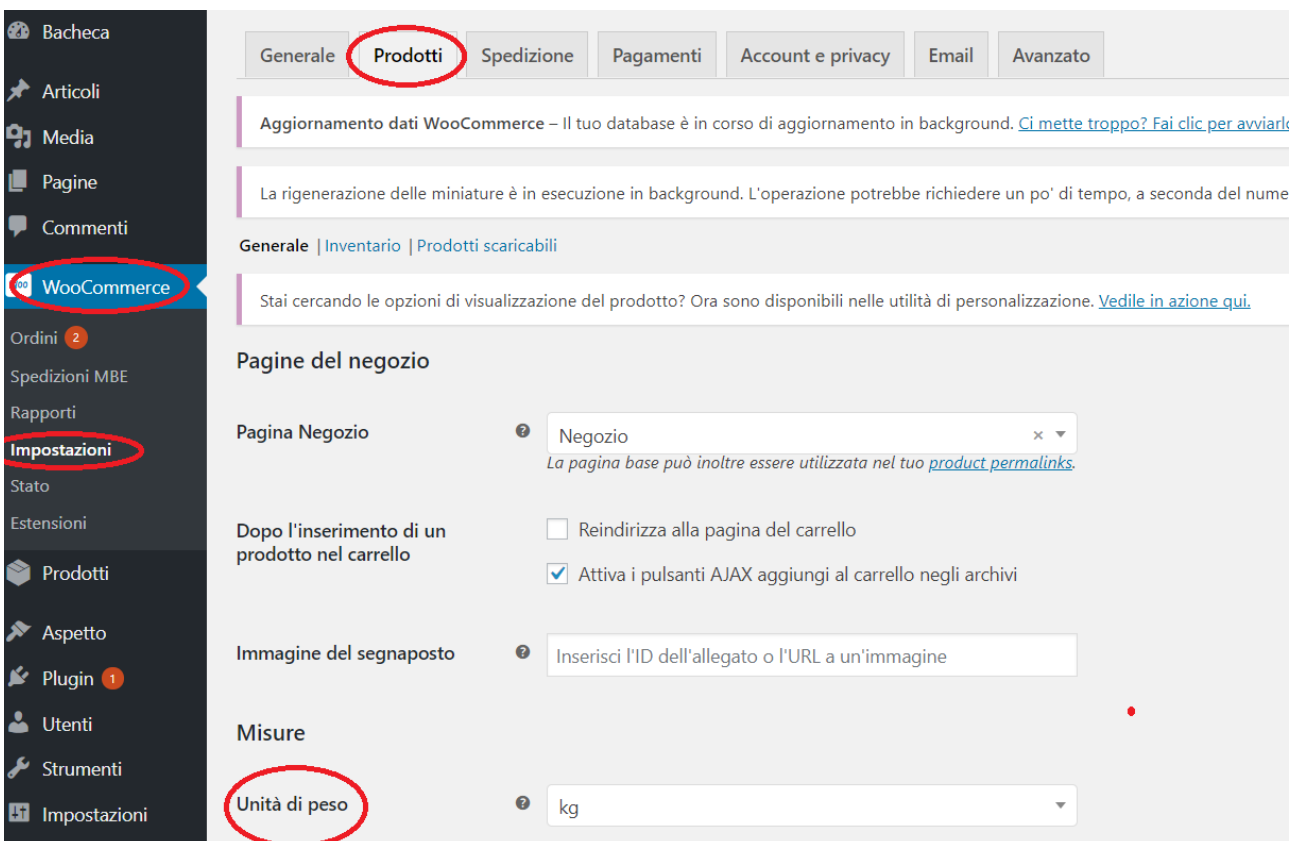
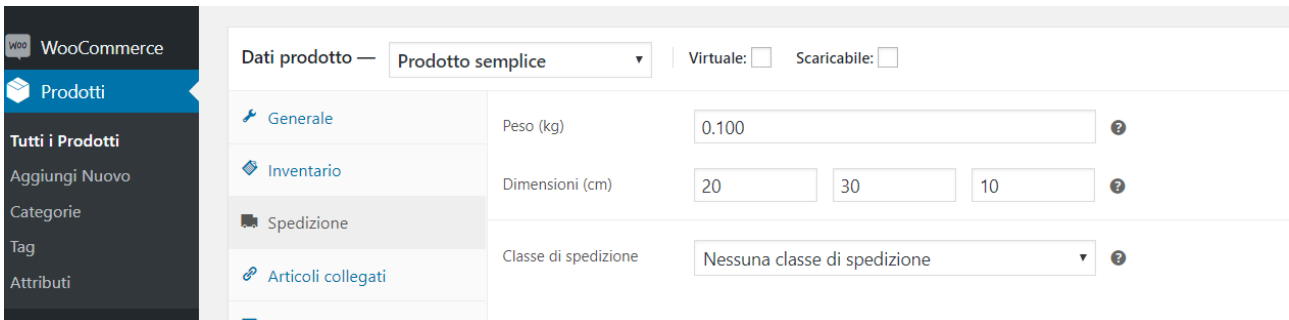
Nel caso si riscontrino problemi di funzionamento, bisognerà quindi attivare la modalità debug, scaricare il file di log di registro degli errori e contattare il supporto MBE allegando il file scaricato.

Una volta ricevuto supporto, eventualmente si può procedere con l'eliminazione dei file di registro errori attraverso la funzione "Elimina".

## 4. Funzionamento

### Attenzione:

Per consentire il corretto funzionamento del plugin è necessario compilare le voci Peso e Dimensioni, nella sezione Prodotti → Selezionare prodotto → Dati prodotto → Spedizione. Il peso massimo deve rientrare entro i limiti impostati nella configurazione del plugin.  
 MBE eShip utilizza per le proprie opzioni (es. Peso massimo pacchetto) l'unità di misura del peso di WooCommerce. L'unità di misura può essere impostata in Woocommerce → Impostazioni → Prodotti → Unità di Peso.



MBE eShip si integra con le altre opzioni di spedizioni che potrebbero già essere attive nel vostro eCommerce, con un funzionamento del tutto simile.

L'immagine seguente mostra la sua integrazione all'interno del carrello dove l'utente può stimare i costi di spedizione.



## Totale carrello

Subtotale	12,20€ (IVA inc.)
Spedizione	<input checked="" type="radio"/> MBE Standard: Gratuito <input type="radio"/> MBE Express: 12,54€ (IVA inc.) <a href="#">Calcola spedizione</a>
Totale	12,20€ (inclusi 2,20€ IVA)

**Concludi Ordine**

**Attenzione:**

Le opzioni di spedizione MBE sono presentate agli acquirenti del vostro eCommerce in base alla configurazione di eShip e solo nel caso in cui questo sia in grado di calcolarne il prezzo. Vi consigliamo quindi di verificare la configurazione del vostro eCommerce per essere certi che ci sia sempre un'opzione di spedizione disponibile per ciascuna destinazione verso cui intendete spedire i vostri prodotti: se così non fosse, i vostri Clienti potrebbero completare i loro acquisti senza effettuare il pagamento per la spedizione. Potete verificare l'elenco delle destinazioni gestite dal vostro eCommerce dal pannello di amministrazione di WooCommerce, dal menu: Impostazioni → Generale → Opzioni generali.

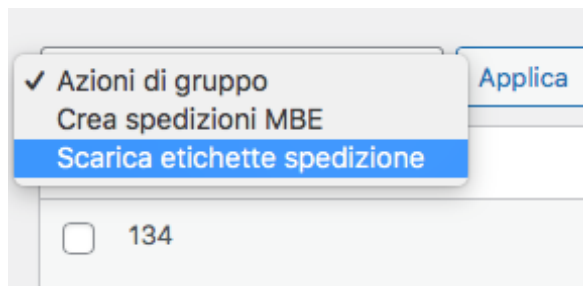
L'immagine seguente mostra la console di gestione delle spedizioni MBE, che è accessibile direttamente dal menu di WooCommerce → Spedizioni MBE. Questa schermata vi consentirà di accedere all'elenco di tutti gli ordini per cui i vostri Clienti avranno selezionato l'opzione di spedizione tramite MBE.

<input type="checkbox"/>	Id	Stato	Cliente	Pagamento	Data	Totale	Vettore	Tracking	Download
<input type="checkbox"/>	117	Aperta		Cash on Delivery	2017-12-18 12:11:54	24.40 €	MBE Standard	IT0999-1-00002191	Etichetta spedizione MBE 1
<input type="checkbox"/>	116	Chiusa		Cash on Delivery	2017-12-15 11:45:30	14.53 €	MBE Standard (SSE)	IT0999-1-00000832	Etichetta spedizione MBE 1 Manifest di chiusura
<input type="checkbox"/>	115	Chiusa		Cash on Delivery	2017-12-15 11:44:57	14.53 €	MBE Standard (SSE)	IT0999-1-00000831	Etichetta spedizione MBE 1 Manifest di chiusura
<input type="checkbox"/>	114	Chiusa		Cash on Delivery	2017-12-15 11:43:29	14.53 €	MBE Standard (SSE)	IT0999-1-00000830	Etichetta spedizione MBE 1 Manifest di chiusura
<input type="checkbox"/>	113	Chiusa		Cash on Delivery	2017-12-14 09:19:41	19.41 €	MBE Standard (SSE)	IT0999-1-00000829	Etichetta spedizione MBE 1 Manifest di chiusura

Da questa schermata, avrete la possibilità di effettuare alcune operazioni utili per la gestione delle spedizioni, quali: scaricare e stampare l’etichetta Segnacollo MBE da apporre sui pacchi, scaricare il Manifest di chiusura e visualizzare il numero di tracking della spedizione e accedere alla pagina del sito [www.mbe.it](http://www.mbe.it) che vi consente di monitorare lo stato della spedizione.

Se selezionate più spedizioni nella lista, potrete scaricare un file pdf che contiene tutte le etichette relative alle spedizioni per stamparle in un'unica soluzione.

Scegliete “Scarica etichette spedizione” dalla lista delle “Azioni di gruppo”.



## 4.1 Creazione e chiusura manuale delle spedizioni

Per effettuare la chiusura delle spedizioni in modalità manuale, selezionate gli ordini che intendete processare utilizzando i check-box mostrati nella prima colonna, selezionate quindi l'opzione "Chiudi" dal menu "Azioni di gruppo" e cliccate su "Applica".

The screenshot shows the 'Spedizioni MBE' page in a WordPress admin interface. A dropdown menu 'Azioni di gruppo' is open, showing options: 'Crea spedizioni MBE' (highlighted), 'Chiudi spedizioni MBE', and 'Azioni di gruppo'. Below the menu is a table of orders with columns: 'Id', 'Stato', 'Cliente', 'Pagamento', 'Data', 'Totale', 'Vettore', 'Tracking', and 'Download'. The table contains five rows of order data.

Id	Stato	Cliente	Pagamento	Data	Totale	Vettore	Tracking	Download
<input checked="" type="checkbox"/> 117	Aperta	Francesca Bottazzoli	Cash on Delivery	2017-12-18 12:11:54	24.40 €	MBE Standard	IT0999-1-00002191	Etichetta spedizione MBE 1
<input type="checkbox"/> 116	Chiusa	Francesca Bottazzoli	Cash on Delivery	2017-12-15 11:45:30	14.53 €	MBE Standard (SSE)	IT0999-1-00000832	Etichetta spedizione MBE 1 Manifest di chiusura
<input type="checkbox"/> 115	Chiusa	Francesca Bottazzoli	Cash on Delivery	2017-12-15 11:44:57	14.53 €	MBE Standard (SSE)	IT0999-1-00000831	Etichetta spedizione MBE 1 Manifest di chiusura
<input type="checkbox"/> 114	Chiusa	Francesca Bottazzoli	Cash on Delivery	2017-12-15 11:43:29	14.53 €	MBE Standard (SSE)	IT0999-1-00000830	Etichetta spedizione MBE 1 Manifest di chiusura
<input type="checkbox"/> 113	Chiusa	Francesca Bottazzoli	Cash on Delivery	2017-12-14 09:19:41	19.41 €	MBE Standard (SSE)	IT0999-1-00000829	Etichetta spedizione MBE 1 Manifest di chiusura

## 4.2 Creazione spedizioni di reso

Se avete la necessità di creare spedizioni di reso per i vostri clienti, nella pagina "Spedizioni MBE" puoi selezionare l'azione "Crea spedizione per reso"

This close-up shows the 'Azioni di gruppo' dropdown menu with three options: 'Crea spedizione per reso' (highlighted with a blue bar and a checkmark), 'Scarica etichette spedizione', and 'Azioni di gruppo'. An 'Applica' button is visible to the right of the menu. Below the menu, the first two rows of the order list are partially visible, showing checkboxes for 'Id' and '154'.

Una volta creata, le informazioni di tracking per la spedizione di reso possono essere visualizzate nella pagina di dettaglio dell'ordine

`woocommerce_mbe_return_tracking_number`

### 4.3 Spedire a un delivery point

È possibile richiedere l'abilitazione al servizio per permettere ai clienti del negozio di scegliere un delivery point come destinazione della spedizione. Quando la funzionalità è abilitata, se vengono soddisfatti alcuni requisiti (vedi lista riportata sotto) il cliente potrà selezionare il delivery point da una lista. I delivery points saranno filtrati in base all'indirizzo selezionato durante il checkout. I delivery points sono ordinati in base alla distanza.

#### Shipping Methods

<input type="radio"/>	€10.00	Fixed	Flat Rate
<input checked="" type="radio"/>	€16.00	MBE Delivery Point	Ship with MBE

#### Set Shipping address to UAP

✓ Select the access point

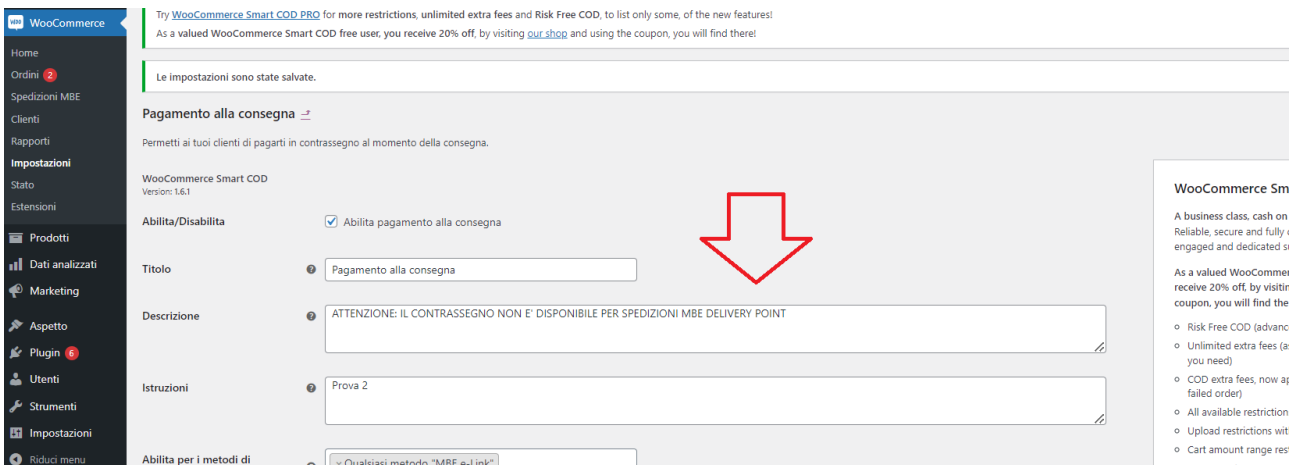
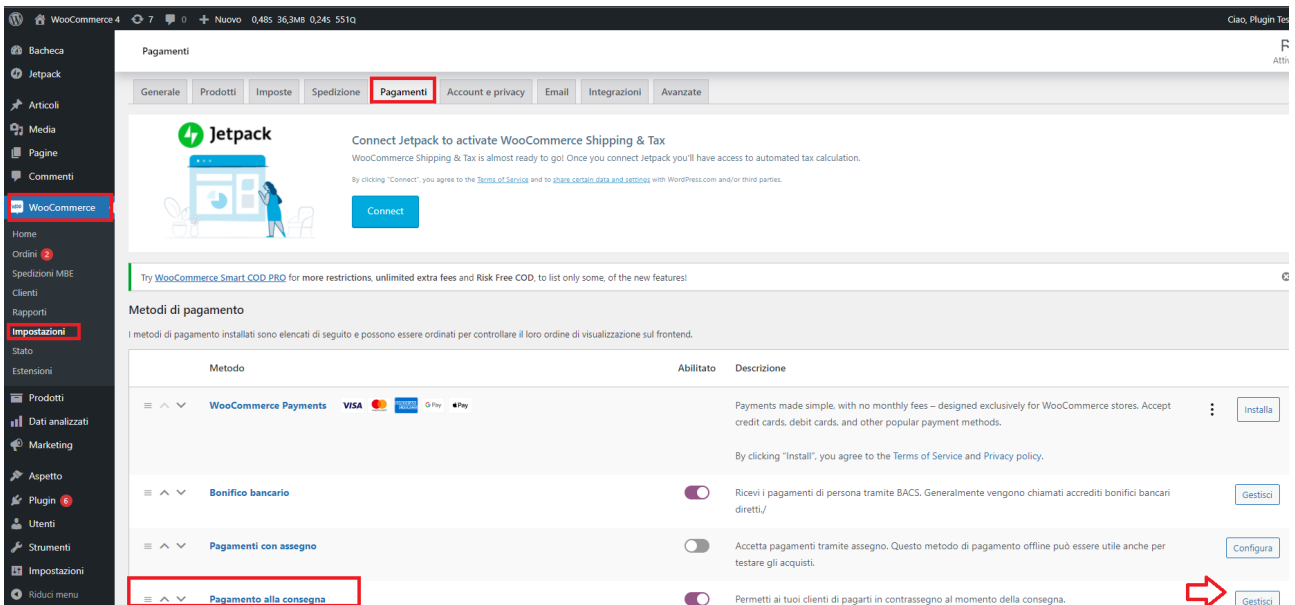
- 0 KM // PARAFARMACIA ERBORISTERIA ALCHEMILL // VIA MERAVIGLI 18 // MILANO // Mo
- 0.2 KM // QSS FOTO SERVIZIO // VIA SAN SISTO 1 // MILANO // Mon: 3:00pm-7:00pm; Tu
- 0.5 KM // FOTOCOPIE ELIOCOPIE // VIA CARDUCCI 37 // MILANO // Mon-Fri: 9:00am-6:00
- 0.6 KM // TABACCHI // VIA CICCIO SIMONETTA 16/A // MILANO // Mon-Fri: 7:00am-7:00pm

#### Requisiti

- Serve l'abilitazione del servizio specifico (verificate con il vostro centro MBE). Il servizio sarà visibile nella lista dei servizi disponibili e dovrà essere selezionato.
- “**Associazione metodi di spedizione di base**” non deve essere attiva
- La spedizione deve essere composta da un singolo pacchetto
- Il peso totale non deve superare i 20kg
- Il lato più lungo non deve superare i 97cm
- La somma di circonferenza e lato più lungo non devono superare i 300cm

#### Nota

Al momento, non è disponibile scegliere il contrassegno se si è selezionato il servizio MBE Delivery Point. Sugeriamo di aggiungere un commento alla modalità di pagamento *WooCommerce > Impostazioni > Pagamenti > Pagamento alla consegna > Gestisci*



## 5. Internazionalizzazione

Le etichette dell'estensione possono essere tradotte nella lingua che desiderate utilizzando il sistema standard di localizzazione offerto da WooCommerce.

## 6. Supporto Tecnico

Il modulo MBE eShip è attualmente disponibile solo per Italia, Francia, Spagna, Germania, Austria e Polonia.

Per necessità riguardante le funzionalità o la configurazione di MBE eShip o se necessitate delle credenziali di login (Url Web-Service MBE, Username MBE Online e Passphrase MBE Online), vi preghiamo di contattare il personale del vostro centro MBE. Se non avete ancora un Centro MBE di riferimento potete trovare quello più vicino a voi attraverso lo store locator del sito del vostro paese: <https://www.mbe.it/centri>

In caso di problemi tecnici durante l'installazione, la configurazione o l'utilizzo esclusivamente relativi al plugin MBE eShip vi invitiamo inoltre a inviare la richiesta di supporto al vostro Centro MBE di riferimento.

Per velocizzare l'analisi/risoluzione è consigliabile inviare la richiesta di supporto tramite il seguente template:

- Versione del CMS utilizzata:
- Versione di PHP installata sul server:
- Versione del plugin eShip in uso:
- Credenziali MBE Online: Webservice, Utente, Passphrase (32 caratteri alfanumerici)
- Link al pannello d'amministrazione (backoffice)
- Credenziali del pannello amministrativo: user - pass per poter effettuare le verifiche direttamente sul CMS
- Descrizione dettagliata del problema
- Screenshots / logs (opzionali)

È inoltre consigliabile attivare il log di MBE eShip prima di riprodurre l'errore. I log così generati saranno accessibili dalla cartella <moduledir>/log della vostra installazione di Wordpress; vi chiediamo di includerli in un file compresso ed allegarli alla vostra richiesta di supporto, così da avere a disposizione il maggior numero di informazioni.

**NOTE IMPORTANTI:**

- il Supporto Tecnico dedicato è in grado di gestire esclusivamente questioni relative al plugin: per questioni relative al sistema MBE Online o commerciali siete invitati a contattare il personale del Centro MBE
- al fine di proteggere la vostra privacy, potete fornire al personale del Supporto Tecnico credenziali temporanee, per la sola durata necessaria all'intervento: potrete disattivare tali credenziali una volta concluso l'intervento.
- le credenziali di accesso sono **necessarie** al personale del Supporto Tecnico per poter verificare e modificare le configurazioni del solo plugin e correggere eventuali problemi riscontrati in seguito alla richiesta di supporto. Fornendo tali credenziali, autorizzerete il personale del Supporto Tecnico ad effettuare interventi di modifica sulle configurazioni relative al funzionamento di MBE eShip.