



MAIL BOXES ETC.®

MBE eShip v. 2.0.0

Guida all'installazione ed all'utilizzo - Shopify

Indice dei contenuti

1. Changelog	3
2. Installazione	4
3. Configurazione	5
3.1 Tariffe manuali	17
4. Funzionamento	19
4.1 Chiusura delle spedizioni	21
4.2 Creazione spedizioni di reso	21
4.3 Spedire ad un uap	21
5. Supporto Tecnico	25

1. Changelog

Di seguito l'elenco delle modifiche principali introdotte nelle nuove versioni del plugin

1.6.0

- Nuovo servizio per delivery points

1.5.0

- Gestione spedizioni di reso
- Gestione dati per proforma

1.4.0

- Gestione pacchi standard tramite csv

1.3.0

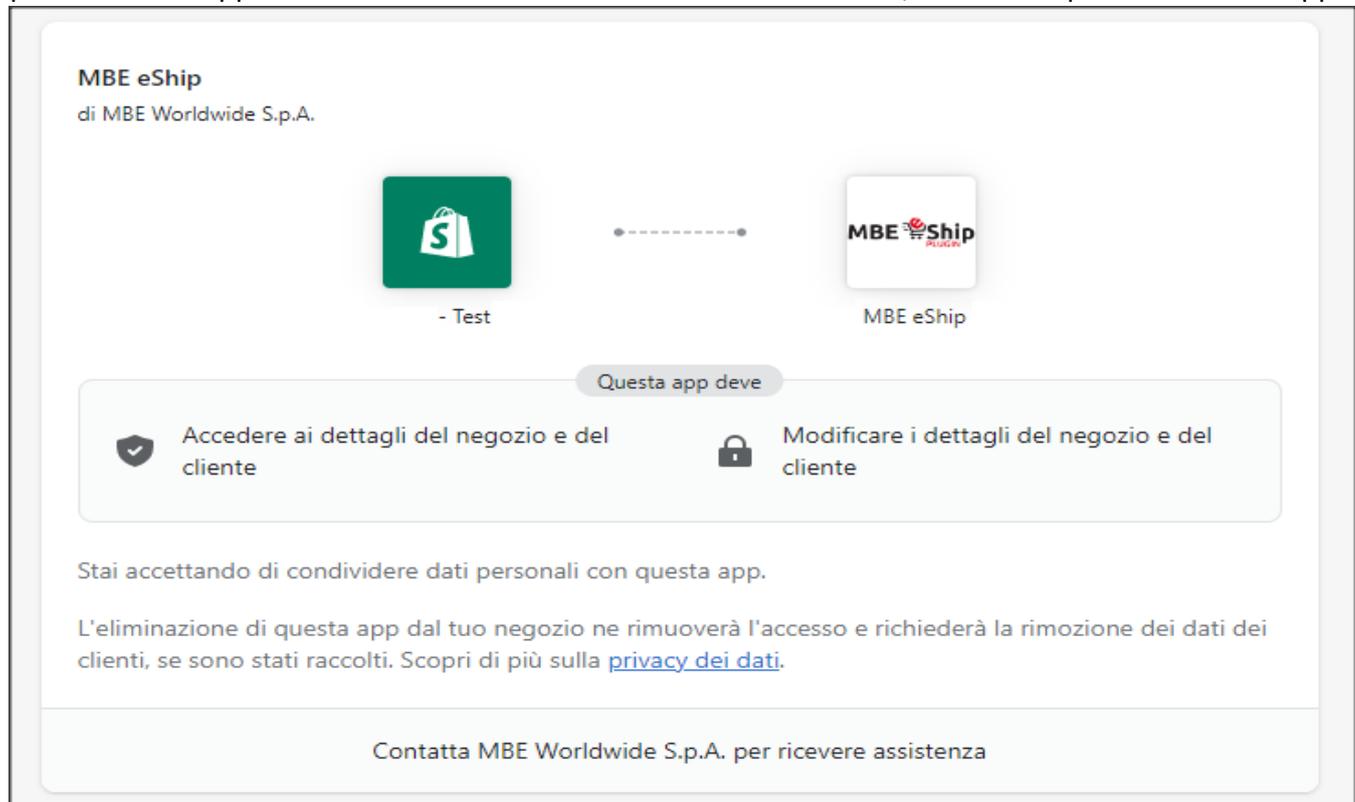
- Corretto problema del continuo cambio di lingua
- Corretto problema riferimento. Prima veniva inviato l'id ordine adesso viene passato il numero ordine come riferimento della spedizione
- Aggiunto MBE Classic tra i servizi configurabili come tariffa base di Shopify
- Aggiunta funzionalità UAP
- Corretto problema con unità di misura
- Soglia di spedizione gratuita in base alla destinazione (mondiale o nazionale)

2. Installazione

Per installare l'app MBE eShip all'interno del vostro negozio online visitate l'interfaccia di admin.

Cliccate sulla voce "Apps" nella barra laterale e sul pulsante "Visit shopify app store".

Cercate tra le app "MBE" selezionare l'app MBE e-LINK per entrare nella scheda dell'app e cliccate sul pulsante "Add app". Verrete rediretti alla vostra interfaccia di admin, cliccate sul pulsante "Install app".



The screenshot shows the Shopify app installation page for MBE eShip. At the top, it says "MBE eShip di MBE Worldwide S.p.A.". Below this, there are two icons: a green Shopify logo with a white 'S' and a shopping bag, labeled "- Test", and the MBE eShip logo, labeled "MBE eShip". A dashed line connects the two icons. Below the icons, there is a section titled "Questa app deve" (This app requires) with two permissions: "Accedere ai dettagli del negozio e del cliente" (Access to store and customer details) and "Modificare i dettagli del negozio e del cliente" (Modify store and customer details). Below the permissions, there is a warning: "Stai accettando di condividere dati personali con questa app." (You are accepting to share personal data with this app.) and "L'eliminazione di questa app dal tuo negozio ne rimuoverà l'accesso e richiederà la rimozione dei dati dei clienti, se sono stati raccolti. Scopri di più sulla [privacy dei dati](#)." (Removing this app from your store will remove its access and require the removal of customer data, if it has been collected. Learn more about [data privacy](#).) At the bottom, there is a button that says "Contatta MBE Worldwide S.p.A. per ricevere assistenza" (Contact MBE Worldwide S.p.A. for assistance).

3. Configurazione

Una volta completata la procedura di installazione del modulo MBE eShip, è necessario procedere con la sua configurazione al fine di renderlo attivo.

Menù di navigazione

Di seguito una panoramica delle voci presenti nel menù di navigazione del modulo e relative funzionalità.

1. **Generale:** questa sezione consente di collegare il proprio eCommerce ai servizi di MBE, pertanto, è la prima sezione da configurare per l'attivazione del servizio.
2. **Corrieri e servizi:** in questa sezione potrai configurare i tuoi servizi MBE ed associarli ai relativi corrieri.
3. **Pacchi:** questa sezione permette di configurare, in modo standard e attraverso parametri avanzati, le dimensioni dei tuoi pacchi preferiti, in modo tale da attribuire ad ogni prodotto il relativo pacco di riferimento.
4. **Spedizioni:** questa sezione consente di scegliere i paesi in cui si vuole abilitare la spedizione ed impostare le modalità di creazione e gestione di una spedizione.
5. **Ricarico:** in questa sezione potrai definire qual è il ricarico da apportare alle spedizioni, sia all'intera che spedizione che al singolo collo, e l'eventuale arrotondamento. E' possibile definire se il ricarico dovrà essere fisso, in percentuale e se applicato all'intera spedizione o al collo singolo.

1. Generale

Il pannello "Generale" di configurazione del plugin MBE eShip consente di indicare tutti i parametri necessari per la sua attivazione e funzionamento.

Le modalità di accesso alla configurazione del modulo sono due: Configurazione standard e Configurazione avanzata.

MBE eShip

Generale

Ordini da spedire
Spedizioni da chiudere
Spedizioni chiuse

Benvenuto
Generale
Corrieri e servizi
Pacchi
Spedizioni
Ricarico

Informazioni
Guida
Assistenza
Vai al portale MBE eShip

Servizi MBE

Il modulo MBE eShip, gratuito, di facile installazione e configurazione, si collega direttamente al tuo e-commerce, consentendoti di offrire differenti tipi di spedizione e livelli di servizio ai tuoi clienti, tutti contraddistinti dalla qualità Mail Boxes Etc.

Nazione
Italia

Nome utente

Password

Inserisci le tue credenziali per poter accedere alla configurazione del plug-in.

ACCEDI

Oppure procedi con la configurazione avanzata

Configurazione standard

Prima di procedere ulteriormente con la configurazione del modulo, è necessario impostare i parametri di connessione al sistema MBE Online.

Guida alle voci della sezione:

- Nazione: selezionare la voce corrispondente alla nazione dove opera il vostro Centro MBE di riferimento
- Username: tali credenziali sono fornite dal centro MBE
- Password: tali credenziali sono fornite dal centro MBE

Qualora non siate in possesso dei parametri sopra elencati, siete invitati a contattare il personale del vostro Centro MBE.

Configurazione avanzata

E' possibile accedere alla configurazione del plugin anche tramite la configurazione avanzata.

MBE eShip

Generale

Ordini da spedire

Spedizioni da chiudere

Spedizioni chiuse

Benvenuto

Generale

Corrieri e servizi

Pacchi

Spedizioni

Ricarico

Informazioni

Guida

Assistenza

Vai al portale MBE eShip

Servizi MBE

Nazione
Italia

Uri web-service mbe
Italia - MBE Online

Login mbe eship

Passphrase mbe eship

Aggiorna impostazioni

TORNA ALL'AREA DI LOGIN

Clicca qui se vuoi resettare le informazioni inserite nella schermata qui sopra

Guida alle voci della sezione:

- Nazione: selezionare la voce corrispondente alla nazione dove opera il vostro Centro MBE di riferimento.
- URL Web service MBE: per le nuove installazioni selezionare l'url indicata dal paese di riferimento seguito da " - MBE Online".
- Login MBE eShip: si prega di contattare il proprio centro MBE per ricevere l'indirizzo da utilizzare.
- Passphrase MBE eShip: si prega di contattare il proprio centro MBE per ricevere l'indirizzo da utilizzare.

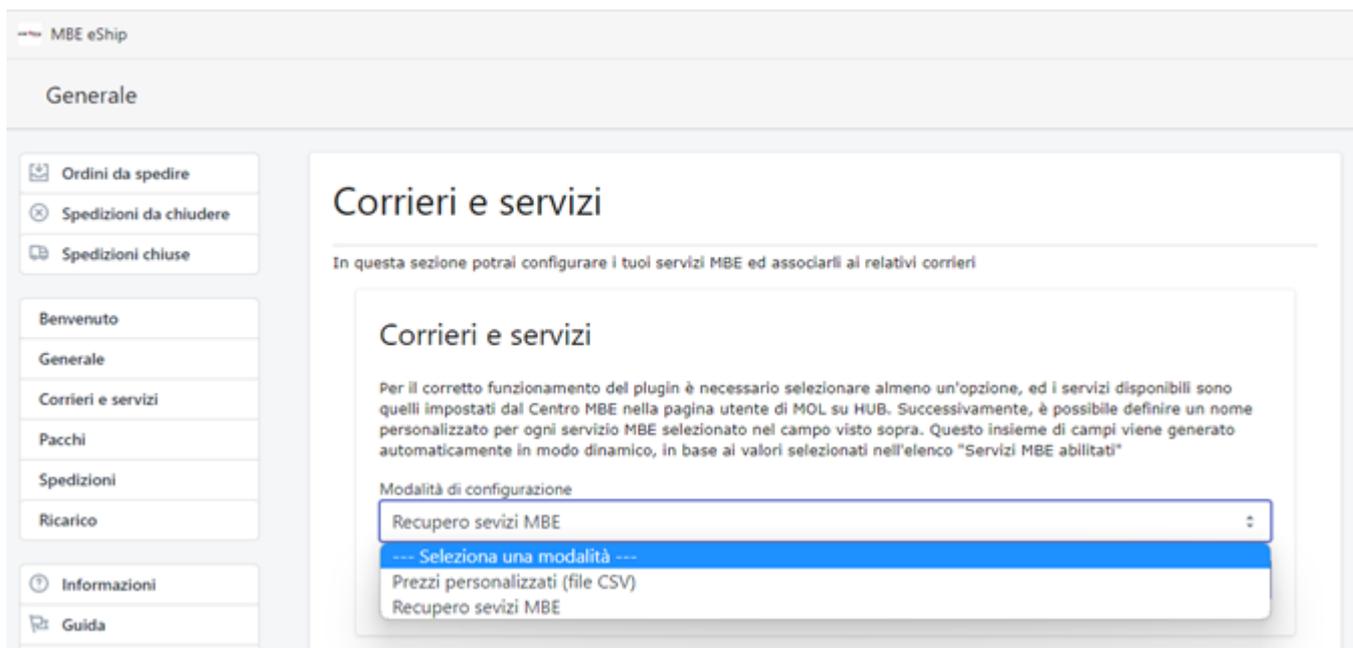
Attenzione:

La login e passphrase sono diverse dalle credenziali che utilizzate abitualmente per l'accesso all'interfaccia web di MBE Online: si tratta di due stringhe alfanumeriche, e la passphrase è composta di 32 caratteri. Qualora non ne siate in possesso siete invitati a contattare il personale del vostro Centro MBE di riferimento.

Una volta inseriti i valori di questi campi, effettuate il salvataggio: i parametri inseriti saranno validati dal sistema MBE Online e potrete proseguire con la configurazione.

2. Corrieri e servizi

Per il corretto funzionamento del plugin è necessario selezionare un'opzione di configurazione. I servizi MBE che si vedranno disponibili saranno quelli abilitati dal vostro Centro MBE.



Guida alle voci della sezione:

2. Corrieri e servizi

Modalità di configurazione: selezionare una delle 2 modalità di configurazione del modulo desiderata, scegliendo tra Prezzi personalizzati (file CSV) e Recupero servizi MBE.

Modalità di configurazione 1 - Prezzi personalizzati (file CSV)

Il Centro MBE concorderà con voi e caricherà sempre a sistema un listino con i costi di spedizione, ma MBE eShip vi offre anche la possibilità di effettuare il caricamento del vostro listino prezzi personalizzato per le spedizioni MBE qualora volestes personalizzare, in toto o in parte i prezzi di spedizione, dovrete preparare e caricare un file di testo in formato CSV (Comma Separated Value), con la virgola come separatore di colonna e il punto come separatore delle cifre decimali; il file dovrà contenere anche la riga di intestazione.

Preferenze di configurazione

- Seleziona uno o più servizi che intendi offrire per la spedizione: selezionate tutti i servizi MBE che intendete offrire agli acquirenti del vostro eCommerce per la spedizione. Per il corretto funzionamento del plugin, è necessario selezionare almeno un'opzione.
- Modalità di utilizzo del file: ogni riga del file CSV dovrà contenere una regola per il calcolo del prezzo di spedizione, ogni regola dovrà essere definita dai seguenti campi in inglese, che costituiscono l'intestazione delle colonne: country,region,city,zip,zip to,weight_from,weight_to,price,delivery type where:
- country,region,city,zip, zip to: queste colonne definiscono la destinazione cui la riga si riferisce. In particolare, avete la possibilità di specificare la nazione (attraverso il suo codice ISO 3166-2, es. IT per Italia, FR per Francia, etc. qui una lista completa: https://en.wikipedia.org/wiki/ISO_3166-2), la regione e la città o un range di CAP.

- Ad esempio una riga valorizzata come segue IT,,,20120,20129 si riferisce a tutte le località in Italia con CAP compreso tra 20120 e 20129, estremi inclusi
- `weight_from,weight_to`: queste colonne consentono di specificare il range di peso cui la regola si riferisce. Il peso cui si riferisce il campo è quello totale della spedizione, calcolato come somma dei pesi degli articoli spediti
- `price`: questa colonna indica il prezzo, IVA inclusa, applicato alle spedizioni che ricadono nelle caratteristiche della relativa riga
- `delivery type`: questa colonna consente di specificare il codice del Servizio MBE cui la riga di riferisce.

Alcune note aggiuntive:

- I seguenti campi sono obbligatori in ciascuna riga del file CSV: `country`, `weight_from`, `weight_to`, `price`, `delivery_type`. Per queste colonne dovrà sempre essere specificato un valore, mentre le altre voci potranno essere lasciate vuote (ma dovranno essere comunque presenti nel file!)
- I pesi indicati all'interno del file non potranno superare quello configurato come "Peso massimo spedizione"
- Per conoscere il codice dei vari Servizi MBE potete fare riferimento a quanto visualizzato all'interno del campo "Servizi MBE abilitati" dell'interfaccia di configurazione: il codice del servizio MBE è mostrato tra parentesi, dopo il nome del servizio (es. utilizzare SSE per MBE Standard o SEE per MBE Express)
 - Il prezzo definito all'interno del file dovrà essere sempre quello della spedizione senza il servizio aggiuntivo dell'Assicurazione/Copertura, ma avrete la possibilità di specificare la regola di calcolo del valore aggiuntivo da applicare, calcolato sulla base del valore delle merci da assicurare
 - Sul prezzo che verrà specificato nel file verrà successivamente aggiunta l'IVA, nel carrello
 - Il file non dovrà contenere righe vuote: prestate quindi particolare attenzione alle ultime righe del file ed eventualmente eliminatele
- *Scarica il file corrente*: vi consente di scaricare l'ultimo file CSV che avete caricato.
- *Download template file*: vi consente di scaricare un file CSV di esempio da compilare come spiegato in precedenza.
- *Prezzi spedizioni personalizzati (CSV)* - Modalità utilizzo file: una volta compilato e caricato il file CSV con i prezzi personalizzati per le spedizioni MBE, dovrete indicare la modalità di utilizzo del file, scegliendo una delle opzioni seguenti:
 - Parziale: il file CSV verrà utilizzato per il calcolo dei prezzi delle spedizioni SOLO verso le destinazioni presenti nel file:
 - Se all'interno del file è presente una regola relativa alla nazione di destinazione dell'ordine del vostro Cliente, MBE eShip utilizzerà il file CSV per il calcolo del prezzo della spedizione.
 - Se all'interno del file NON è presente una regola relativa alla nazione di destinazione dell'ordine del vostro Cliente, MBE eShip interrogherà MBE Online per il calcolo del prezzo della spedizione sulla base del listino che avrete concordato con il vostro Centro MBE.

- Totale: MBE eShip utilizzerà SOLO il file CSV per il calcolo dei prezzi delle spedizioni MBE. Se non è presente una regola compatibile con la destinazione della spedizione del vostro cliente, l'opzione MBE NON verrà presentata: prestate quindi attenzione a compilare sempre il file CSV in modo completo per tutte le nazioni che intendete coprire.
- *Prezzi spedizioni personalizzati (CSV) - Prezzo minimo per assicurazione:* nel caso desideriate offrire ai vostri Clienti la possibilità di assicurare/coprire le proprie spedizioni o qualora voi desideriate assicurare sempre le vostre spedizioni, avendo preventivamente concordato i dettagli con il Centro MBE, se avete caricato un listino prezzi personalizzato per le spedizioni, avete la possibilità di impostare il calcolo del sovrapprezzo dovuto a questo servizio aggiuntivo. In particolare, attraverso questo campo avrete la possibilità di specificare il valore minimo del sovrapprezzo.
- *Prezzi spedizioni personalizzati (CSV) - Percentuale per calcolo prezzo assicurazione:* attraverso questo campo avete la possibilità di specificare il valore percentuale che intendete utilizzare per il calcolo del sovrapprezzo tale servizio.
- *Assicurazione - Valore dichiarato:* se avete selezionato di utilizzare questo servizio accessorio potete scegliere se indicare come valore della merce l'importo dell'ordine IVA inclusa o IVA esclusa.

(*) Il calcolo del sovrapprezzo per il servizio di assicurazione è effettuato in automatico da MBE eShip anche nel caso in cui voi abbiate caricato un listino prezzi personalizzato per le spedizioni MBE. Il valore del sovrapprezzo viene calcolato come massimo tra i due valori seguenti:

- Il valore configurato come "Prezzo minimo per assicurazione"
- Il valore risultante dall'applicazione della percentuale configurata come "Percentuale per calcolo prezzo assicurazione" al valore dell'ordine, IVA inclusa o IVA esclusa a seconda di quanto avrete selezionato come "Assicurazione - Valore dichiarato".

Modalità di configurazione 2 - Servizi MBE

Selezionando questa modalità di configurazione, il modulo applicherà i prezzi veicolati dal servizio web, con le tariffe accordate dal Centro MBE vi accorda in quanto clienti.

Attenzione:

Per questa modalità è richiesto l'accesso alla risorsa CarrierService.

L'accesso alla risorsa CarrierService è disponibile:

- Per i piani Advanced Shopify o superiore.
- Per i piani Shopify con fatturazione annuale
- La funzionalità del servizio di corriere è stata aggiunta al negozio a un canone mensile.

Per maggiori dettagli è possibile contattare l'Assistenza Shopify .

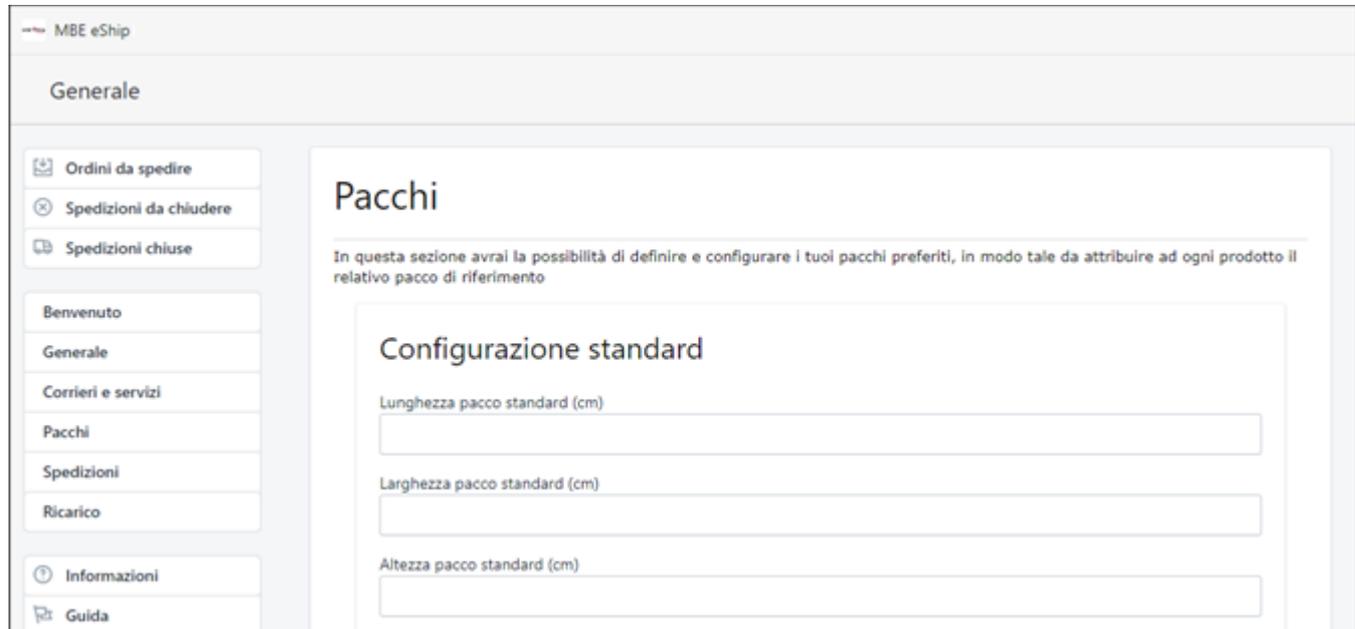
Preferenze di configurazione

- Seleziona uno o più servizi che intendi offrire per la spedizione: selezionate tutti i servizi MBE che intendete offrire agli acquirenti del vostro eCommerce per la spedizione. Per il corretto funzionamento del plugin, è necessario selezionare almeno un'opzione.

- Nome personalizzato per il servizio MBE: puoi inserire un nome personalizzato da visualizzare nel negozio, per ogni servizio MBE selezionato.

3. Pacchi

Configurare le misure e metriche dei pacchi preferiti del tuo eCommerce sarà utile per attribuire ad ogni prodotto il pacco di riferimento. Tale sezione, si divide in “Configurazione Standard” e Configurazione Avanzata”.



The screenshot displays the MBE eShip configuration page for 'Pacchi'. On the left, a sidebar lists navigation options: 'Ordini da spedire', 'Spedizioni da chiudere', 'Spedizioni chiuse', 'Benvenuto', 'Generale', 'Corrieri e servizi', 'Pacchi', 'Spedizioni', 'Ricarico', 'Informazioni', and 'Guida'. The main content area is titled 'Pacchi' and includes a descriptive text: 'In questa sezione avrai la possibilità di definire e configurare i tuoi pacchi preferiti, in modo tale da attribuire ad ogni prodotto il relativo pacco di riferimento'. Below this, the 'Configurazione standard' section features three input fields: 'Lunghezza pacco standard (cm)', 'Larghezza pacco standard (cm)', and 'Altezza pacco standard (cm)'.

Guida alle voci della sezione:

Configurazione standard

- *Lunghezza pacco standard*: indicate la lunghezza in cm dell’imballo con il quale verranno spediti i prodotti.
- *Larghezza pacco standard*: indicate la larghezza in cm dell’imballo con il quale verranno spediti i prodotti.
- *Altezza pacco standard*: indicate l’altezza in cm dell’imballo attraverso il quale verranno spediti i prodotti.

Vi consigliamo di concordare e definire questi 3 valori insieme al personale del vostro Centro MBE.

- *Peso massimo collo*: indicate il peso massimo in Kg di ciascun collo da spedire. Nel caso di spedizione di Envelope/Buste, verrà applicato un valore predefinito di 0,5 kg (non modificabile). Il peso massimo collo NON deve superare il valore massimo stabilito con il Centro MBE.
- *Peso massimo spedizione*: indicate il peso massimo in Kg della spedizione, intesa come la somma dei pesi di tutti i colli spediti. Nel caso di spedizione di Envelope/Buste, verrà applicato un valore di default di 0,5 kg (non modificabile).

CSV per pacchi standard

Abilitando la configurazione pacchi avanzata, sarà possibile caricare i Csv con le metriche definite dei pacchi.

- *Pacco standard* : La lista dei pacchi personalizzati che possono essere usati come pacco standard di default. Sono selezionabili solo i pacchi non contrassegnati come “pacco custom” (vedi sotto).
- *Csv per i pacchi standard*: abilita la creazione di pacchi standard personalizzati tramite file csv. Una volta attivata la funzionalità, verranno visualizzate nuove opzioni. La funzionalità può essere abilitata ed utilizzata solamente se Creazione della spedizione è impostato a “Una spedizione per ordine (numero di colli calcolato in base al peso)”.
- *Csv Pacchi - Carica File*: cliccando il bottone “carica file” potrete caricare un file per definire i pacchi standard personalizzati
- *Csv Pacchi per prodotti - Carica File*: stesso funzionamento di “Csv Pacchi - Carica File” ma per la lista che definisce le relazioni tra pacchi e prodotto.

I file caricati devono essere conformi ai seguenti tracciati (è possibile scaricare i modelli corrispondenti premendo il pulsante “Scarica il template del file”)

Pacchi

- *package_code, package_label, height, width, length, max_weight*
- *package_code*: Codice alfanumerico univoco che identifica un pacco (50 car. max)
- *package_label*: Descrizione breve del pacco (255 car. max)
- *height*: Altezza del pacco, può essere un numero decimale
- *width*: Profondità del pacco, può essere un numero decimale
- *length*: Lunghezza del pacco, può essere un numero decimale
- *max_weight*: Peso massimo del pacco, può essere un numero decimale e non deve essere maggiore del valore impostato per Peso massimo spedizione (vedi sotto). Valgono le stesse regole dell’opzione Peso massimo pacco collo (vedi sotto)

Pacchi per Prodotti

- *package_code, product_sku, single_parcel, custom_package*
- *package_code*: codice del pacco da associare al prodotto
- *product_sku*: sku del prodotto da associare al pacco
- *single_parcel*: impostare ad 1 per spedire il prodotto singolarmente in un pacco, impostare a 0 per inviare il prodotto in un pacco con altri oggetti
- *custom_package*: impostare a 1 per definire il pacco associato come “custom”. Il pacco potrà essere usato solo per il prodotto specificato. Se impostato a 0 il pacco potrà essere usato per più prodotti.

Attenzione:

Se non viene caricato il file per i pacchi la funzionalità non sarà utilizzata anche se impostata come attiva, ma verranno invece utilizzati i valori seguenti.

Configurazione avanzata

MBE eShip per Shopify v. 2.0.0

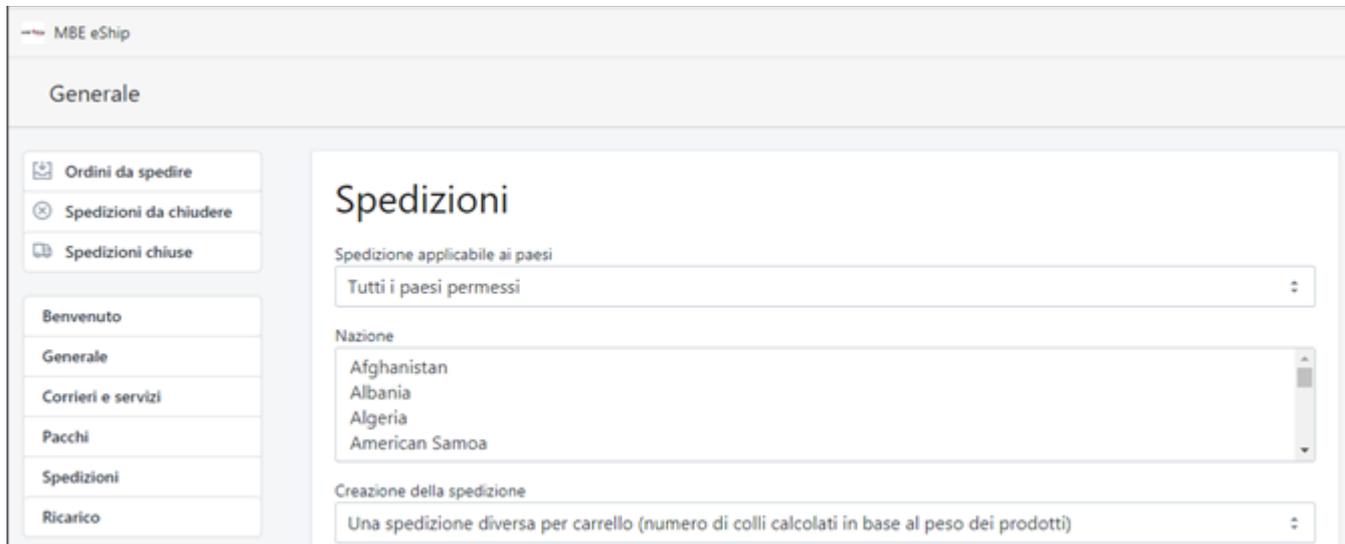
Questa sezione permette di configurare direttamente tramite interfaccia grafica i parametri dei tuoi pacchi e dei tuoi prodotti. Quindi, la personalizzazione dei pacchi standard e della loro associazione ai prodotti può essere fatta da qui, senza ricorrere al caricamento dei file CSV.

Inoltre, qualora siano già stati caricati dei file CSV, il sistema recupera automaticamente i valori inseriti nei file CSV, e permette di modificarli direttamente da interfaccia grafica.

N.B. Cambiare i valori del file CSV tramite questa interfaccia grafica non modifica automaticamente i file CSV precedentemente caricati.

4. Spedizioni

Selezionate la vostra modalità preferita per la gestione delle spedizioni di ordini eCommerce, configurando le voci presenti in questa sezione.



The screenshot shows the 'MBE eShip' configuration page for shipping settings. On the left is a sidebar with navigation options: 'Ordini da spedire', 'Spedizioni da chiudere', 'Spedizioni chiuse', 'Benvenuto', 'Generale', 'Corrieri e servizi', 'Pacchi', 'Spedizioni', and 'Ricarico'. The main content area is titled 'Spedizioni' and contains three configuration fields: 'Spedizione applicabile ai paesi' (set to 'Tutti i paesi permessi'), 'Nazione' (a dropdown menu showing 'Afghanistan', 'Albania', 'Algeria', and 'American Samoa'), and 'Creazione della spedizione' (set to 'Una spedizione diversa per carrello (numero di colli calcolati in base al peso dei prodotti)').

Guida alle voci della sezione:

- *Spedizione applicabile ai paesi*: potete scegliere se offrire l'opzione di spedizione MBE verso tutti i paesi del mondo o solo per una lista specifica di destinazioni a vostra scelta.
- *Nazioni*: in base alla configurazione scelta nel campo precedente, potete selezionare qui l'elenco delle destinazioni per cui la spedizione MBE sarà disponibile.
- *Creazione della spedizione*:
 - Una spedizione diversa per ogni articolo nel carrello: verrà generata una spedizione diversa per ogni articolo acquistato dal vostro Cliente: ad esempio, acquistando 3 articoli (diversi o uguali) verranno generate 3 spedizioni differenti, ognuna con il suo costo.
 - Spedizione per carrello (colli calcolati in base al peso): per ogni ordine di acquisto, verrà generata una sola spedizione e il numero di colli sarà calcolato in automatico in base al valore del peso dichiarato nel CMS degli articoli acquistati e in base al valore configurato come "Peso massimo collo".
 - Una spedizione per ordine con un collo diverso per ogni articolo: per ogni ordine di acquisto, verrà generata una sola spedizione composta da tanti colli quanti sono gli articoli acquistati: ad esempio, acquistando 3 articoli (diversi o uguali) verrà generata una singola spedizione con 3 colli.

Attenzione:

Utilizzando l'opzione "Una spedizione diversa per ogni prodotto nel carrello", in caso di pagamento in contrassegno, l'importo totale da pagare verrà diviso in modo uniforme su ogni spedizione (in base cioè al numero di articoli nel carrello e non in base al loro valore)

- **Tipologia merce predefinita:** selezionate il tipo di spedizione di default, scegliendo tra: Merce (opzione consigliata) e Envelope/Busta.
- **Chiusura giornaliera delle spedizioni – Modalità:** MBE eShip vi consente di gestire l'operazione di chiusura delle spedizioni MBE direttamente dal back-end del vostro eCommerce, in due modalità "Manuale" o "Automatica".
Nel caso di modalità automatica, dovrete specificare l'ora del giorno in cui effettuare questa operazione. *Vi ricordiamo che l'operazione di chiusura è fondamentale per consentire al personale del vostro Centro MBE di prendere in carico la spedizione e processarla.*
- **Creazione delle spedizioni – Modalità:** MBE eShip vi consente di gestire l'operazione di generazione della spedizione sul sistema MBE Online direttamente dal back-end del vostro eCommerce, in due modalità:
 - Manuale: avrete la possibilità di decidere autonomamente per quali ordini intendete generare la creazione della spedizione.
 - Automatica: la spedizione verrà generata su MBE Online non appena l'ordine di acquisto sarà confermato; tipicamente questo avviene immediatamente in seguito alla conferma di pagamento, nel caso di pagamento in tempo reale (es. PayPal o carta di credito) o alla consegna (contrassegno), mentre è necessaria la conferma da parte di un operatore nel caso di pagamento con bonifico bancario.

5. Ricarico

Selezionate la vostra modalità preferita per l'applicazione del ricarico sul prezzo della spedizione: il ricarico è un importo aggiuntivo che si somma sia al prezzo applicato a voi dal Centro MBE che a quello che avrete eventualmente configurato nel listino prezzi. In questa sezione dovranno essere impostati i parametri di ricarico da applicare al prezzo delle spedizioni.

MBE eShip

Generale

Ordini da spedire

Spedizioni da chiudere

Spedizioni chiuse

Benvenuto

Generale

Corrieri e servizi

Pacchi

Spedizioni

Ricarico

Ricarico

In questa sezione potrai definire qual è il ricarico da apportare alle spedizioni, sia all'intera che spedizione che al singolo collo, e l'eventuale arrotondamento/p>

Ricarico

Modalità di calcolo
Importo fisso

Applicato per
Spedizione

Guida alle voci della sezione:

Ricarico

- *Modalità di calcolo*: le opzioni disponibili sono: “Percentuale” e “Importo fisso”
- *Applicato per*: indicate se intendete applicare il ricarico per l’intera spedizione o per singolo collo spedito
- *Importo*: indicate il valore da applicare come eventuale ricarico sulla spedizione al vostro cliente, fisso o percentuale (si applica in base alla configurazione precedente). Va indicato solo il valore senza la valuta: ad esempio per aggiungere un importo fisso di 5€ inserire 5 (questo vale anche per la percentuale).
- *Applica arrotondamento*: selezionate la modalità di arrotondamento che volete applicare al prezzo di spedizione, in seguito all’applicazione del ricarico. Prestate attenzione al fatto che l’arrotondamento viene applicato prima dell’applicazione dell’IVA. Le opzioni disponibili sono le seguenti:
 - Nessun arrotondamento
 - Arrotondamento automatico (per eccesso o per difetto) al valore più vicino sulla base dell’unità di arrotondamento desiderata. Ad esempio, un valore di partenza di 5.51€ con un’unità di arrotondamento di 0.50€ risulterebbe arrotondato a 5.50€ (per difetto), mentre con un’unità di arrotondamento di 1€ verrebbe arrotondato a 6.00€ (per eccesso).
 - Arrotondamento per difetto
 - Arrotondamento per eccesso

Spedizioni MBE - Soglia di spedizione gratuita & Descrizione del servizio

Inoltre, è possibile gestire ulteriori parametri legati al numero e al tipo di Servizi MBE abilitati. In particolare, i campi "Soglia spedizione gratuita" consentono di impostare le soglie oltre le quali verrà offerta la spedizione gratuita con quello specifico servizio.

Attenzione:

I prezzi di spedizione calcolati da MBE eShip sono sempre IVA esclusa. Vi ricordiamo quindi di abilitare e verificare la configurazione per il calcolo delle tasse direttamente dalla console di amministrazione di Shopify.

3.1 Tariffe manuali

Attenzione:

Questa sezione è dedicata agli account ‘Basic Shopify’ e ‘Shopify’.
Per gli account ‘Advanced Shopify’ è disponibile il calcolo automatico delle tariffe.

Per permettere all’utente di visualizzare le opzioni di spedizione MBE anche con account ‘standard’ dovrete creare delle tariffe personalizzate tramite l’interfaccia di amministrazione di Shopify.

Link alla guida: <https://help.shopify.com/it/manual/shipping/rates-and-methods/manual-rates>

Per dare modo all’applicazione MBE E-link di gestire gli ordini in entrata, le tariffe dedicate dovranno contenere tassativamente:

MBE eShip per Shopify v. 2.0.0

- la dicitura 'MBE' ad es. 'Standard Italia MBE'
- la voce 'INSURANCE' in caso di spedizione 'assicurata', es. 'Assicurata Italia MBE INSURANCE'.
- La voce 'EXPRESS' in caso di spedizione 'espressa' (SEE), es. 'Assicurata espressa MBE EXPRESS INSURANCE' oppure 'Espressa MBE EXPRESS'
- Sono supportati i servizi: MBE Standard, MBE Express, MBE Economy, MBE Classic

4. Funzionamento

Attenzione:

Per consentire il corretto funzionamento del plugin è necessario compilare le voci Peso e Dimensioni, nella sezione Prodotti → Selezionare prodotto → Spedizione. Il peso massimo deve rientrare entro i limiti impostati nella configurazione del plugin.

MBE eShip utilizza come unità di misura per le proprie opzioni (es. Peso massimo pacchetto) il chilogrammo.

QUANTITÀ			
Sede	In arrivo	Quantità prenotata	Disponibile
	0	8	953

Spedizione

Questo è un prodotto fisico

Peso
Usato per calcolare le tariffe di spedizione al check-out e i prezzi delle etichette durante l'evasione degli ordini. Consulta le [linee guida](#) per la stima del peso del prodotto.

Peso
 kg

MBE e-Link si integra con le altre opzioni di spedizioni che potrebbero già essere attive nel vostro eCommerce, con un funzionamento del tutto simile.

L'immagine seguente mostra la sua integrazione all'interno della schermata di dettaglio del carrello, dalla quale il vostro Cliente può stimare i costi di spedizione.

L'immagine seguente mostra l'integrazione all'interno della pagina di checkout dove è possibile selezionare l'opzione di spedizione prima di procedere con la conclusione dell'ordine.

<input type="radio"/> MBE Standard MBE Standard	€28,40
<input type="radio"/> MBE Standard + Insurance MBE Standard + Insurance	€29,10

[Return to customer information](#) Continue to payment method

Attenzione:

Le opzioni di spedizione MBE sono presentate agli acquirenti del vostro eCommerce in base alla configurazione di e-Link e solo nel caso in cui questo sia in grado di calcolarne il prezzo. Vi consigliamo quindi di verificare la configurazione del vostro eCommerce per essere certi che ci sia sempre un'opzione di spedizione disponibile per ciascuna destinazione verso cui intendete spedire i vostri prodotti: se così non fosse, i vostri Clienti potrebbero completare i loro acquisti senza effettuare il pagamento per la spedizione. Potete verificare l'elenco delle destinazioni gestite dal vostro eCommerce dal pannello di amministrazione di Shopify.

L'immagine seguente mostra la console di gestione delle spedizioni MBE, che è accessibile direttamente dal menu "Ordini da spedire". Questa schermata vi consentirà di accedere all'elenco di tutti gli ordini per cui i vostri Clienti avranno selezionato l'opzione di spedizione tramite MBE.

The screenshot shows the 'MBE eShip' management interface. On the left is a navigation menu with options like 'Ordini da spedire', 'Spedizioni da chiudere', and 'Spedizioni chiuse'. The main area is titled 'Spedizioni da chiudere' and contains a sub-section 'Ordini da spedire tramite servizio MBE'. A notification states 'Creazione automatica attiva.' Below this is a search bar for 'Order number'. A table lists two orders, both with a status of 'In attesa' and a payment status of 'Paid'. At the bottom, there is a 'Crea spedizioni' button.

<input type="checkbox"/>	Ordine #	Stato Mbe	Cliente	Creato	Pagamento	Stato pagamento	Totale	Servizio	
<input type="checkbox"/>	#1172	In attesa	Test Test	2022-12-28T04:10:44	bogus	Paid	56.46	MBE Standard	
<input type="checkbox"/>	#1171	In attesa	Test Test	2022-12-27T04:52:43	bogus	Paid	56.46	MBE Standard	

Da questa schermata avrete la possibilità di creare le spedizioni in modalità manuale. Potete cliccare sul pulsante "Crea spedizione" nella riga relativa all'ordine (per evadere un singolo ordine) oppure selezionare più ordini e cliccare sul pulsante "Crea spedizioni" in basso.

Nota

MBE e-Link si occupa di generare direttamente le spedizioni su MBE Online:

- Immediatamente al salvataggio dell'ordine, se il vostro Cliente eCommerce ha scelto una modalità di pagamento online (come PayPal o carta di credito), se il pagamento è andato a buon fine
- Immediatamente al salvataggio dell'ordine, se il vostro Cliente eCommerce ha scelto come modalità di pagamento il pagamento alla consegna
- In seguito all'emissione della fattura, se il vostro Cliente eCommerce ha scelto come modalità di pagamento il bonifico bancario".

4.1 Chiusura delle spedizioni

Per effettuare la chiusura delle spedizioni e scaricare il relativo manifest riepilogativo (solo se avete optato per la modalità di chiusura manuale) dovrete cliccare sul pulsante “Chiudi spedizione” nella riga relativa oppure selezionare più spedizioni e cliccare sul pulsante “Chiudi spedizioni” in basso.

MBE eShip

Spedizioni da chiudere

Ordini da spedire
Spedizioni da chiudere
Spedizioni chiuse

Benvenuto
Generale
Corrieri e servizi
Pacchi
Spedizioni
Ricarico

Informazioni
Guida
Assistenza
Vai al portale MBE
eShip

Ordini con spedizione da chiudere

Order number

<input type="checkbox"/>	Ordine #	Stato Mbe	Cliente	Creato	Pagamento	Stato pagamento	Totale	Servizio			
<input type="checkbox"/>	#1172	Da chiudere	Test Test	2022-12-28T04:10:44	bogus	Paid	56.46	MBE Standard			
<input type="checkbox"/>	#1171	Da chiudere	Test Test	2022-12-27T04:52:43	bogus	Paid	56.46	MBE Standard			

Visualizzate 2 spedizioni

4.2 Creazione spedizioni di reso

Se avete la necessità di creare spedizioni di reso per i vostri clienti, potete generarli dalla pagina di dettaglio della spedizione tramite il comando “Crea spedizione per reso”

Una volta creata, le informazioni di tracking per la spedizione di reso possono essere visualizzate nella pagina di dettaglio. La spedizione di reso sarà riconoscibile dallo stato “RETURN”.

4.3 Spedire ad un uap

Attenzione:

Per le spedizioni ad un UAP è richiesto l’accesso alla risorsa CarrierService.

L’accesso alla risorsa CarrierService è disponibile:

- Per i piani Advanced Shopify o superiore.
- Per i piani Shopify con fatturazione annuale
- La funzionalità del servizio di corriere è stata aggiunta al negozio a un canone mensile.

Per maggiori dettagli è possibile contattare l'Assistenza Shopify .

È possibile richiedere l’abilitazione al servizio per permettere ai clienti del negozio di scegliere un delivery point come destinazione della spedizione.

MBE eShip per Shopify v. 2.0.0

Quando la funzionalità è abilitata, se vengono soddisfatti alcuni requisiti (vedi lista riportata sotto) il cliente potrà selezionare il delivery point da una lista.

I delivery points saranno filtrati in base all'indirizzo selezionato durante il checkout. I delivery points sono ordinati in base alla distanza.

Modalità di spedizione

<input checked="" type="radio"/>	MBE ECONOMY	10,00 €
<input type="radio"/>	UAP 01 (0.2 KM) - TELEFONIA E CAF 2 - VIA CARLO FARINI 70, 20159, MILANO Mon-Fri: 10:00am-7:00pm; Sat: 10:15am-2:00pm; Sun: Closed	13,72 €
<input type="radio"/>	UAP 02 (0.7 KM) - BEST LOGISTIC & SERVICE - VIA CARLO FARINI 40, 20159, MILANO Mon-Fri: 9:00am-7:00pm; Sat, Sun: Closed	13,72 €
<input type="radio"/>	UAP 03 (0.7 KM) - PHOTO ON LINE - VIA VEGLIA 44, 20159, MILANO Mon-Fri: 9:00am-1:00pm, 3:00pm-7:00pm; Sat: 9:00am-12:30pm; Sun: Closed	13,72 €
<input type="radio"/>	UAP 04 (0.7 KM) - SBAGLIATO CAFFE - VIA LIVIGNO 6/A, 20158, MILANO Mon-Sat: 7:00am-6:00pm; Sun: 9:00am-6:00pm	13,72 €
<input type="radio"/>	UAP 05 (0.9 KM) - SMARTFRIENDS - VIA CARLO IMBONATI 49, 20159, MILANO Mon-Sat: 10:00am-8:00pm; Sun: Closed	13,72 €
<input type="radio"/>	UAP 06 (1 KM) - MERCATINO - USATO FIRMATO - VIALE JENNER 51, 20158, MILANO Mon-Sun: 10:00am-7:00pm	13,72 €
<input type="radio"/>	UAP 07 (1.3 KM) - EDICOLA & INFORMATICA - VIA ADEODATO RESSI 17, 20125, MILANO Mon-Fri: 7:30am-1:00pm, 3:00pm-6:00pm; Sat, Sun: 7:30am-12:30pm	13,72 €
<input type="radio"/>	UAP 08 (1.5 KM) - CIALDE E CAPSULE EMPORIO DEL CAFFE - VIA PONTE SEVESO 19, 20125, MILANO Mon-Fri: 9:30am-7:00pm; Sat: 9:30am-1:30pm; Sun: Closed	13,72 €
<input type="radio"/>	UAP 09 (1.7 KM) - ELETTRICA VOLPI - VIA FABIO FILZI 15, 20124, MILANO Mon: 3:30pm-7:00pm; Tue-Fri: 9:00am-2:00pm, 3:30pm-7:00pm; Sat: 9:00am-1:00pm, 3:30pm-7:00pm; Sun: Closed	13,72 €
<input type="radio"/>	UAP 10 (1.7 KM) - MILANOPOST EXPRESS - VIA PRESTINARI 6, 20158, MILANO Mon-Fri: 8:30am-7:00pm; Sat: 9:30am-2:30pm; Sun: Closed	13,72 €
<input type="radio"/>	MBE Standard	20,28 €
<input type="radio"/>	MBE Express	35,32 €

Vai al pagamento

[Torna alle informazioni](#)

Requisiti

- Serve l'abilitazione del servizio specifico (verificate con il vostro centro MBE). Il servizio sarà visibile nella lista dei servizi disponibili e dovrà essere selezionato.
- “**Associazione metodi di spedizione di base**” non deve essere attiva
- La spedizione deve essere composta da un singolo pacchetto
- Il peso totale non deve superare i 20kg
- Il lato più lungo non deve superare i 97cm
- La somma di circonferenza e lato più lungo non devono superare i 300cm

Nota

Al momento, non è disponibile scegliere il contrassegno se si è selezionato il servizio MBE Delivery Point. Sugeriamo di aggiungere un commento alla modalità di pagamento *Impostazioni > Pagamenti > COD > Gestisci*

The screenshot shows the Shopify admin interface for payment settings. On the left, a sidebar menu lists various settings, with 'Pagamenti' (Payments) highlighted in red. The main content area is titled '(for testing) Bogus Gateway' and includes sections for 'Commissione per carte di credito', 'Metodi di pagamento supportati' (listing PayPal and Amazon Pay as 'Non attivo'), and 'Metodi di pagamento manuali' (listing 'Bank Deposit' and 'Cash on Delivery (COD)', with the latter highlighted in red). A 'Gestisci' button is visible next to the 'Cash on Delivery (COD)' option.

Il disclaimer va inserito nelle istruzioni (Ulteriori Dettagli):

Modifica Cash on Delivery (COD)



Ulteriori dettagli

ATTENZIONE: IL CONTRASSEGNO NON E' DISPONIBILE PER SPEDIZIONI MBE DELIVERY POINT

Viene visualizzato ai clienti quando scelgono un metodo di pagamento.

Istruzioni per il pagamento

AA

Viene visualizzato ai clienti dopo che effettuano un ordine con questo metodo di pagamento.

Disattiva Cash on Delivery (COD)

Annulla

Salva

Il messaggio viene visualizzato durante il checkout

Pagamento

Tutte le transazioni sono sicure e criptate.



Questo negozio non può accettare ordini reali o pagamenti reali.

Carta di credito

B

Contrassegno

ATTENZIONE: IL CONTRASSEGNO NON E' DISPONIBILE PER
SPEDIZIONI MBE DELIVERY POINT

Deposito bancario

5. Supporto Tecnico

Il modulo MBE eShip è attualmente disponibile solo per Italia, Francia, Spagna, Germania, Austria e Polonia.

Per necessità riguardante le funzionalità o la configurazione di MBE eShip o se necessitate delle credenziali di login (Url Web-Service MBE, Username MBE Online e Passphrase MBE Online), vi preghiamo di contattare il personale del vostro centro MBE. Se non avete ancora un Centro MBE di riferimento potete trovare quello più vicino a voi attraverso lo store locator del sito del vostro paese: <https://www.mbe.it/centri>

In caso di problemi tecnici durante l'installazione, la configurazione o l'utilizzo esclusivamente relativi al plugin MBE eShip vi invitiamo inoltre a inviare la richiesta di supporto al vostro Centro MBE di riferimento.

Per velocizzare l'analisi/risoluzione è consigliabile inviare la richiesta di supporto tramite il seguente template:

- Credenziali MBE Online: Webservice, Utente, Passphrase (32 caratteri alfanumerici)
- Link al pannello d'amministrazione (backoffice)
- Credenziali del pannello amministrativo: user - pass per poter effettuare le verifiche direttamente sul CMS
- Descrizione dettagliata del problema
- Screenshots (opzionali)

NOTE IMPORTANTI:

- il Supporto Tecnico dedicato è in grado di gestire esclusivamente questioni relative al plugin: per questioni relative al sistema MBE Online o commerciali siete invitati a contattare il personale del Centro MBE
- al fine di proteggere la vostra privacy, potete fornire al personale del Supporto Tecnico credenziali temporanee, per la sola durata necessaria all'intervento: potrete disattivare tali credenziali una volta concluso l'intervento.
- le credenziali di accesso sono **necessarie** al personale del Supporto Tecnico per poter verificare e modificare le configurazioni del solo plugin e correggere eventuali problemi riscontrati in seguito alla richiesta di supporto. Fornendo tali credenziali, autorizzerete il personale del Supporto Tecnico ad effettuare interventi di modifica sulle configurazioni relative al funzionamento di MBE eShip.